
AIGC 业务创新工作坊：赋能未来商业

大数据与人工智能实战专家—李家贵老师

广东省人工智能与大数据中心技术总监/数据中台部总经理/CDO

课程背景：

随着人工智能技术的飞速发展，AIGC（AI 与智能生成技术）已成为推动业务创新的关键力量。本工作坊旨在通过案例分析与实践操作，探讨如何将 AIGC 应用于不同业务场景，赋能企业业务创新，提高竞争力。

课程梗概：

本工作坊将从 AIGC 的历史背景、功能分析、案例场景等多个维度，深入探讨 AIGC 在业务创新中的应用。通过分组选题、共同创造等环节，培养学员运用 AIGC 进行创新的能力并为企业提供实际可行的解决方案。

课程特色：

结合前沿技术演示，展示 AIGC 的技术能力。

案例驱动，通过真实场景分析，启发学员创新思维。

互动式工作坊，促进学员的实际操作与合作能力。

课程目标：

了解 AIGC 的历史发展与前沿技术能力。

分析 AIGC 在不同功能方向的应用场景。

探讨 AIGC 在多个业务领域的创新应用，为企业提供实际解决方案。

培养学员运用 AIGC 进行业务创新的能力。

授课形式：

案例分析、实践操作、分组讨论、共创研讨、汇报演示。

课程时长：1 天

课程大纲：

第一章：AIGC 历史与前沿技术能力

1.1 AIGC 的发展历程与技术演进。

1.2 前沿 AIGC 技术能力展示与应用案例。

第二章：功能分析与应用场景

2.1 测试方向：自动化测试、质量控制等应用。

2.2 数据分析方向（code interpreter）：数据挖掘、预测分析等应用。

2.3 生图分析：图像生成、设计辅助等应用。

2.4 生文分析：各类生文应用。

2.5 生代码分析：代码自动生成、程序优化等应用。

第三章：案例场景探讨

3.1 客服：智能客服系统的构建与优化。

3.2 新媒体营销：内容创作与传播的智能化支持。

3.3 电商运营：运营效率的极致提升。

3.4 财务：财税等应用。

3.5 全媒体营销：知识库+RPA 多平台营销策略与协同应用。

3.6 HR：提单的智能支持。

3.7 本地知识库：本地化知识管理。

第四章：对内赋能（如何用好提示词）

4.1 prompt 的一个本质

4.2 Prompt 的二个心法

4.3 Prompt 的三项沟通要点

4.4 prompt 的四项 chat 法则

4.5 prompt 的五个业务法则

4.6 Prompt 的六条咒语

4.7 Prompt 的七项注意

4.8 Prompt 的天龙八部

4.9 Prompt 的追问法则

4.10 prompt 的继续法则

4.11 Prompt 的工程化：Auto Prompt，COT prompt，Prompt Perfect

4.12 什么时候该选择 3.5，什么时候该选择 4.0？

结语：

本工作坊将帮助学员深入理解 AIGC 技术在业务创新中的应用潜力，通过案例研究与实际操作，提升学员的创新能力与实际解决问题的能力，推动企业在竞争激烈的市场中获得优势。