

---

## ChatGPT 如何赋能企业管理

大数据与人工智能实战专家—李家贵老师

广东省人工智能与大数据中心技术总监/数据中台部总经理/CDO

课程大纲：

一、ChatGPT 改变世界

### 1.1 宏观认知

1.1.1 二季度政治局会议关于 chatGPT 会议结论的政策解读

1.1.2 人工智能的 iphone 时刻/登火箭时不要问坐那个座位

1.1.3 AI 的影响可能是反人性的

1.1.4 chatGPT 的影响可能是文艺复兴级的

1.1.5 新的大国竞争和 wintel 联盟

1.1.6 上一轮人工智能进入尾声

案例：5000 万美金的朋友圈

### 1.2 ChatGPT 的先进性

1.2.1 ChatGPT 具备诸多先进性特征

1.2.2 ChatGPT 提升的核心点

1.2.3 ChatGPT 提升的原因

1.2.4 ChatGPT 提升的领域

---

## 1.2.5 ChatGPT 得益于通用（基础）模型所构建 AI 系统的新范式

### 1.3 ChatGPT 的局限性

1.3.1 机器幻觉

1.3.2 知识库问题

1.3.3 信息安全

1.3.4 跨境传输

## 二、预训练和微调

### 2.1 什么是预训练

为什么要预训练--中文表现不佳

为什么要预训练--领域知识不足

为什么要预训练--有时候微调不解决问题

为什么要预训练--行业实践

预训练的目的

领域差距是什么？

数据问题

预训练过程

分词

词表扩充

数据源采样

中文预训练集

关于数据的结构化

C-Eval

### 2.2 什么是微调

Instruct tuning

Prompt tuning

Instruct-GPT paper

Alpaca 微调过程

Vicuna-13B 的训练、评估和推理

---

微调国内实践

数据处理

使用 RLHF 来优化模型

模型优化思路

通过引入判别模型代替人工打分

基于强化学习 RL 进行语言模型微调优化

人类反馈的强化学习 RL 的总流程

**大实验：利用竹间智能平台一起共创一个微调政务大模型(0.5天-1天)**

### 三、其他 AIGC 实践

zero-shot vs few shot

多模态的实现:GPT 识图识声

Stable Diffusion: 文生图

SgmentAnything Model: 图片分割