

---

## ChatGPT 如何赋能企业管理

大数据与人工智能实战专家—李家贵老师

广东省人工智能与大数据中心技术总监/数据中台部总经理/CDO

### 课程大纲：

#### 一、ChatGPT 改变世界

##### 1.1 宏观认知

1.1.1 二季度政治局会议关于 chatGPT 会议结论的政策解读

1.1.2 人工智能的 iphone 时刻/登火箭时不要问坐那个座位

1.1.3 AI 的影响可能是反人性的

案例：5000 万美金的朋友圈

##### 1.2 ChatGPT 的先进性

1.2.1 ChatGPT 具备诸多先进性特征

1.2.2 ChatGPT 提升的核心点

1.2.3 ChatGPT 提升的原因

#### 二、赋能企业管理

##### 2.1 赋能企业管理前沿

2.1.1 AI+企业管理：从三个维度提升人类能力，赋能企业管理场景

2.1.2 人工智能驱动内容生成，为企业管理应用场景提供支撑

##### 2.2 GPT4 赋能企业管理前沿

2.2.1 GPT-4 web browser 给 GPT 连了网

2.2.21 GPT-4 plugin 给 GPT 插上了翅膀

- 
- 2.3 Prompt 提示词工程
    - 2.3.1 prompt 的一个本质
    - 2.3.2 Prompt 的二个心法
    - 2.3.3 Prompt 的三项沟通要点
    - 2.3.4 prompt 的四项 chat 法则
    - 2.3.5 prompt 的五个业务法则
    - 2.3.6 Prompt 的六条咒语
    - 2.3.7 Prompt 的七项注意
    - 2.3.8 Prompt 的天龙八部

### 三、赋能企业管理探索(以下为示例，需共同探讨挖掘场景)

#### 4.1 赋能老板

- 4.1.1 赋能老板做数据分析
- 4.1.2 赋能老板写演讲稿

#### 4.2 赋能招商

- 4.2.1 利用 ChatGPT 和 Midjourney 生成个性化、差异化的对外文案，吸引目标客户的关注
- 4.2.2 为目标客户提供个性化、差异化的招商方案
- 4.2.3 生成招商总结报告，提炼关键信息并撰写结论和建议

#### 4.3 赋能行政

- 4.3.1 赋能通知撰写
- 4.1.2 赋能快速会议纪要

#### 4.4 赋能财务

- 4.4.1 赋能税筹
- 4.4.2 补贴申报
- 4.4.3 采购计划
- 4.4.4 报销制度

#### 4.5 赋能项目管理

- 4.5.1 赋能项目计划
- 4.5.2 赋能项目分析
- 4.5.3 赋能项目总结

