
迎接人工智能的下一个时代

ChatGPT 行业实践以及商业变现途径

大数据与人工智能实战专家—李家贵老师

广东省人工智能与大数据中心技术总监/数据中台部总经理/CDO

课程背景

ChatGPT3 个月月活破亿，可能会颠覆万亿美金 Google，已经颠覆独角兽 Grammarly，未来会有更多的行业和职业被颠覆，在大变局下，我们如何去深刻认识 ChatGPT，利用 ChatGPT 武装自己和自己所在的组织。

授课形式

理论讲解+案例分析+视频分享+课堂练习+实战演练+小组研讨+互动答疑

课程大纲

导入

ChatGPT 实战演示：如何 5 分钟闭环策划私人银行活动策划案

第一章 初识：ChatGPT 改变世界

1.1 宏观认知

1.1.1 二季度政治局会议关于 chatGPT 会议结论的政策解读

1.1.2 人工智能的 iphone 时刻/登火箭时不要问坐那个座位

1.1.3 AI 的影响可能是反人性的

1.1.4 chatGPT 的影响可能是文艺复兴级的

1.1.5 新的大国竞争和 wintel 联盟

1.1.6 上一轮人工智能进入尾声

案例：5000 万美金的朋友圈

1.2 ChatGPT 的先进性

1.2.1 ChatGPT 具备诸多先进性特征

1.2.2 ChatGPT 提升的核心点

1.2.3 ChatGPT 提升的原因

1.2.4 ChatGPT 提升的领域

1.2.5 ChatGPT 得益于通用（基础）模型所构建 AI 系统的新范式

1.3 ChatGPT 的局限性

第二章 行业：ChatGPT 如何赋能银行业

2.1 ChatGPT 可以为银行带来什么价值？

2.1.1 国外银行家视角

2.1.2 ChatGPT 自己如何看？

2.2 当前呼叫中心实践

2.2.1 知识库+ChatGPT，赋能线上客户

2.2.2 数字人+chatGPT，赋能视频客户

2.2.3 chatGPT 赋能呼叫中心：融合并升级现有客服系统

2.2.4 chatGPT 赋能呼叫中心：未来需要将知识库融合，融入现有流程

第五章 ChatGPT 赋能办公

5.1 prompt 实战

5.1.1 详细演示 prompt 的 chat 模型，提升 chatGPT 的使用效率。

5.1.2 prompt 的注意事项

5.2 ChatGPT 如何写作合作方案（案例+实操）

案例：如何撰写四方商务合作方案

5.3 ChatGPT 如何写会议纪要（案例加实操）

案例：如何由碎片化语言规范化会议纪要

5.4 ChatGPT 如何提炼核心内容（案例+实操）

案例：如何将冗长废话浓缩成精炼语言

案例：如何用 ChatGPT+wps 快速制作高质量 PPT

5.5 ChatGPT 如何根据已有内容生成其他格式内容（案例+实操）

案例：如何优化课程大纲

5.6 ChatGPT 如何写自媒体

案例：如何在三分钟内写出受欢迎的 800 字公众号文章。

以上内容将帮助您更好地了解 ChatGPT 及其在办公中的具体应用，提高工作效率。

5.7 ChatGPT 如何改善演讲稿（案例+实操）

案例：如何撰写一篇高质量英文演讲稿