

---

## ChatGPT 如何赋能水务

大数据与人工智能实战专家—李家贵老师

广东省人工智能与大数据中心技术总监/数据中台部总经理/CDO

### 课程背景

ChatGPT3 个月月活破亿，可能会颠覆万亿美金 Google，已经颠覆独角兽 Grammarly，未来会有更多的行业和职业被颠覆，在大变局下，我们如何去深刻认识 ChatGPT，利用 ChatGPT 武装自己和自己所在的组织。

本课程通过五大部分，第一部分全面了解 ChatGPT 的前世今生、技术实现原理、行业实践以及商业变现途径；第二部分了解以 ChatGPT 为代表的 AIGC 浪潮，除了生成文本，还生成图片、音频、视频、多模态从而实现数字人，GAMEAI 等；第三部分了解驱动 ChatGPT 与 AIGC 的底层是大模型，了解大模型的一般原理和技术发展；第四部分则是寻找 ChatGPT 在水务行业的应用，包括客服、分析等多个领域。第五部分是讲解 chatGPT 如何赋能办公，大幅提升效率，立刻提升生产力。

### 课程梗概：

本课程旨在快速概述 chatGPT 相关的知识，重点探究 ChatGPT 在水务和办公中的应用。通过案例分析、课堂讨论和互动答疑等方式，帮助学员更好地了解 ChatGPT 的原理、特点及其在实际应用场景中的具体应用。主要内容包括：ChatGPT 赋能水务、赋能办公两个方面。

### 课程特色：

结合实际案例，生动形象地展示 ChatGPT 的应用

采用互动式教学，提高学员学习效果

探究 ChatGPT 在水务和办公中的多种应用场景，使得学员可以更全面、深入地了解其应用价值

### 课程目标：

让学员了解 ChatGPT 在水务和办公领域中的具体应用场景

提高学员使用 ChatGPT 提高工作效率的能力

帮助企业实现数字化转型，提升竞争力

### 授课形式：

案例分析、课堂讨论和互动答疑相结合。

### 课程大纲：

**第一章 初识：ChatGPT 改变世界**

---

## **1.1 体验 ChatGPT**

1.1.1 什么是 ChatGPT

1.1.1 ChatGPT 写小作文

1.1.2 ChatGPT 写演讲稿

1.1.3 ChatGPT 写歌词

1.1.4 ChatGPT 写代码

## **1.2 ChatGPT 的前世今生**

1.2.1 追踪 ChatGPT 的前世

1.2.2 系统梳理 ChatGPT 的前世今生

1.2.3 归纳 ChatGPT 发展趋势

## **1.3 ChatGPT 的先进性**

1.3.1 ChatGPT 具备诸多先进性特征

1.3.2 ChatGPT 提升的核心点

1.3.3 ChatGPT 提升的原因

1.3.4 ChatGPT 提升的领域

1.3.5 ChatGPT 得益于通用（基础）模型所构建 AI 系统的新范式

## **1.4 ChatGPT 赋能千行百业**

1.4.1 ChatGPT+传媒

1.4.2 ChatGPT+影视

1.4.3 ChatGPT+营销

1.4.4 ChatGPT+娱乐

1.4.5 ChatGPT+其他

1.4.6 案例：亚马逊：ChatGPT 受到重点关注，已广泛运用在各种工作职能中

1.4.7 案例：美国新媒体巨头 BuzzFeed 踩准 ChatGPT 风口，两天内股价升 3 倍

## **1.5 ChatGPT 驱动上游产业**

1.5.1 ChatGPT 驱动算力和云计算

1.5.2 ChatGPT 驱动大数据

1.5.3 ChatGPT 驱动数据标注

---

## **第二章 近观：ChatGPT 引领 AIGC 浪潮**

### **2.1 chat 引领 AIGC**

2.1.1 什么是 AIGC？

2.1.2 ChatGPT 是 AIGC 浪潮的一部分：时间视角

2.1.3 ChatGPT 是 AIGC 浪潮的一部分：生态视角

### **2.2 AIGC 简史**

2.2.1 AIGC 三大阶段

2.2.2 从分析式 AI 到生成式 AI 逐步演化，生成式 AI 赋予 AIGC 创新力

2.2.3 AIGC 是技术的融合累积

2.2.4 AIGC 三层架构

2.2.4 AIGC 技术原理

### **2.3 AIGC 技术场景领域**

2.3.1 AIGC 文本生成技术：商业化落地有望优势先发

2.3.2 AIGC 图像生成技术：随着模型结构的优化而明显提升

2.3.3 AIGC 音频生成技术：正朝更富情感等人类特征演化

2.3.4 AI 视频生成技术：为 AIGC 应用生态中的高潜力场景

2.3.5 跨模态生成技术：是真正实现认知和决策智能的转折点

2.3.6 AIGC 支撑 AI 驱动数字人多模态交互

2.3.7 合成数据加速构建 AI 赋能，数实融合的大型虚拟世界

### **2.4 AIGC 商业场景领域**

2.4.1 AIGC 改变数字内容生产模式

2.4.2 AIGC 渗透传媒领域各个环节

2.4.3 AIGC 化 2D 为 3D，拓展电商展示维度

2.4.4 AIGC 打破传统娱乐体验边界

2.4.5 AIGC 拓宽影视行业创意边际

2.4.6 AIGC 促进各行业转型升级

2.4.7 GAME AI 生成技术

2.4.8 AIGC 取长补短，有望成为主流内容生产模式

---

2.4.9 AIGC 业务场景整理

2.4.10 AIGC 场景价值评估

## **2.5 AIGC 展望**

2.5.1 AIGC 赛道预测

2.5.2 AIGC 展望

2.5.3 AIGC 国内外科技巨头布局

2.5.4 AIGC 国外创业公司

2.5.5 AIGC 产业链涵盖了从硬件到多类终端应用的广泛领域

2.5.6 AIGC 产业链分析

2.5.7 AIGC: 利用人工智能产生内容，提升生产力曲线

2.5.8 AIGC 相关技术包含了三大前沿能力

2.5.9 AIGC：学习范式更新奠定基础，模型结构升级助力腾飞

## **第三章 深挖：大模型驱动 AIGC**

### **3.1 大模型是核心竞争力**

3.1.1 AIGC 厂商之间的竞争在于模型层面竞争

3.1.2 大模型是 AIGC 乃至 AI 的核心竞争力

### **3.2 大模型赋能千行百业**

3.2.1 国外大模型发展历程

3.2.2 传统的定制化、作坊式模型开发流程

3.2.3 AI 大模型“工厂模式”的开发方式

3.2.4 多模态 AI 大模型是通向强 AI 的必经之路

3.2.5 大模型将作为一种基础设施将 AI 赋能千行百业

3.2.6 案例：智能回顾将会为 Teams Premium 提供许多重要的新功能

3.2.7 案例：单点工具 Jasper，大模型应用的补充

3.2.8 案例：GPT-3.5 将帮助 Viva Sales 用户自动编写邮件回复

3.2.9 案例：集成了 GPT-4 的 Bing 全新版本

### **3.3 大模型产业架构 (maas)**

3.2.1 maas by 阿里

3.3.2 maas by 百度

---

### 3.3.3 maas by altman

### 3.2.4 案例：百度文心大模型

### 3.3.5 案例：华为昇腾大模型

### 3.3.6 案例：Lamda 大模型

### 3.3.7 各大模型比较

## 3.4 大模型商业模式

### 3.4.1 OpenAI 商业模式

### 3.4.2 Jasper 商业模式

### 3.4.3 其他 AI 公司商业模式

## 第四章 ChatGPT 赋能水务

ChatGPT 可以赋能水务公司，提供自动化分析、优化维修保养流程、客户服务机器人搭建、节水管理方案和建议、异常情况识别及时通知用户、流程优化等解决方案，从而提高工作效率和质量，降低成本，增强客户满意度。

### 1. 水质监测

ChatGPT 可以帮助水务公司自动化地分析大量的水质监测数据，提供更加准确、快速的判断和预测。通过对实时水质数据的分析，水务公司可以及时发现水质异常情况，并采取相应措施，保证水质安全。

### 2. 维修保养

水务公司通常需要维护大量的设备和管道。利用 ChatGPT 可以实现设备和管道维护保养计划的自动生成和管理，优化维修保养的流程和效率。同时，ChatGPT 还可以分析维修数据，为水务公司提供维修保养方案和建议。

### 3. 客户服务

水务公司可以利用 ChatGPT 实现客服机器人的搭建，提高客户服务效率和质量。通过 ChatGPT，客户可以快速得到解答，从而提升客户满意度。

### 4. 节水管理

ChatGPT 可以帮助水务公司实现节水管理。它可以自动识别、分类并统计各类用水情况，提供节水方案和建议，帮助水务公司节约用水、降低成本。

### 5. 数据分析

ChatGPT 可以帮助水务公司对大量的数据进行分析，识别异常情况，并提供相应的解决方案。例如，通过分析水费和水量数据，发现异常情况并及时通知用户。

### 6. 流程优化

ChatGPT 可以协助水务公司进行流程优化，例如优化用户管理、抄表、收费等业务流程，提高工作效率和质量。

### 7. 运营系统开发

根据业务需求，梳理关键业务，将逻辑线固化到系统中，提高运营效率。

## 第五章 ChatGPT 赋能办公

---

本部分主要为本人亲身实践，介绍如何利用 ChatGPT 提高办公效率。主要包括：演讲稿改善、合作方案书写、会议纪要撰写、核心内容提炼、PPT 制作、优化课程大纲、自媒体写作等方面的内容。通过案例加实操的方式，详细讲解了如何利用 ChatGPT 及其相关工具，在各种办公场景中提高效率并提升工作质量。其中，我们将重点分享如何利用 ChatGPT 在文案创作过程中快速提炼核心内容，并且还将介绍如何利用 ChatGPT 和 wps 快速制作高质量 PPT。此外，我们还将分享如何用 ChatGPT 根据已有内容生成其他格式内容和优化课程大纲，以帮助学员更好地掌握 ChatGPT 在办公领域中的应用场景。这些技能将帮助学员在日常办公中提高效率，从而更好地完成各种工作任务。

1. ChatGPT 如何改善演讲稿（案例+实操）

案例：如何撰写一篇高质量英文演讲稿

2. ChatGPT 如何写作合作方案（案例+实操）

案例：如何撰写四方商务合作方案

3. ChatGPT 如何写会议纪要（案例加实操）

案例：如何由碎片化语言规范化会议纪要

4. ChatGPT 如何提炼核心内容（案例+实操）

案例：如何将冗长废话浓缩成精炼语言

案例：如何用 ChatGPT+wps 快速制作高质量 PPT

5. ChatGPT 如何根据已有内容生成其他格式内容（案例+实操）

案例：如何优化课程大纲

6. ChatGPT 如何写自媒体

案例：如何在三分钟内写出受欢迎的 800 字公众号文章。

以上内容将帮助您更好地了解 ChatGPT 及其在办公中的具体应用，提高工作效率。