
ChatGPT 如何赋能 HR

讲师介绍：

Jacky

GPT 之家首席顾问，大数据与人工智能实战专家

全球 CIO 大会副秘书长，广东省产业大数据和人工智能技术与工程中心技术总监，

工信部数字化公益培训讲师，西安交大数字研究院首席科学家

主要研究和专长领域：数字化转型、产业互联网。

目前在北大 EMBA、深圳农行、亿达集团、是德科技、专家汇讲授过本课程，即将为广州水务，兴业银行等讲授。

课程建议时长：1 天

课程概要

ChatGPT 面世 3 个月，月活破亿，已经颠覆独角兽 Grammarly，未来可能会颠覆万亿美金的 Google，未来会有更多的行业和职业被颠覆，在大变局下，我们如何去深刻认识 ChatGPT，利用 ChatGPT 武装自己和自己所在的组织？

本课程旨在全面、快速掌握 chatGPT 相关的知识，重点探究 ChatGPT 在研发和办公中的应用。通过案例分析、课堂讨论和互动答疑等方式，帮助学员更好地了解 ChatGPT 的原理、特点及其在实际应用场景中的具体应用。主要内容包括：ChatGPT 赋能研发、赋能办公两个方面。

本课程分为五大部分：

- 1、全面了解 ChatGPT 的前世今生、技术实现原理、行业实践以及商业变现途径；
- 2、了解以 ChatGPT 为代表的 AIGC 浪潮，除了生成文本，还生成图片、音频、视频、多模态从而实现数字人，GAMEAI 等；
- 3、理解驱动 ChatGPT 与 AIGC 底层——“大模型”的一般原理和技术发展；
- 4、探寻 ChatGPT 在智慧科技行业的应用，包括客服、编程等多个领域。
- 5、探索 chatGPT 如何赋能办公，大幅提升效率，立刻提升生产力。

课程大纲：

第一章 初识：ChatGPT 改变世界

1.1 体验 ChatGPT

1.1.1 什么是 ChatGPT

1.1.2 ChatGPT 写小作文

1.1.3 ChatGPT 写演讲稿

1.1.4 ChatGPT 写歌词

1.1.5 ChatGPT 写代码

1.2 ChatGPT 的前世今生

1.2.1 追踪 ChatGPT 的前世

1.2.2 系统梳理 ChatGPT 的前世今生

1.2.3 归纳 ChatGPT 发展趋势

1.3 ChatGPT 的先进性

1.3.1 ChatGPT 具备诸多先进性特征

1.3.2 ChatGPT 提升的核心点

1.3.3 ChatGPT 提升的原因

1.3.4 ChatGPT 提升的领域

1.3.5 ChatGPT 得益于通用（基础）模型所构建 AI 系统的新范式

1.4 ChatGPT 赋能千行百业

1.4.1 ChatGPT+传媒

1.4.2 ChatGPT+影视

1.4.3 ChatGPT+营销

1.4.4 ChatGPT+娱乐

1.4.5 ChatGPT+其他

1.4.6 案例：亚马逊：ChatGPT 受到重点关注，已广泛运用在各种工作职能中

1.4.7 案例：美国新媒体巨头 BuzzFeed 踩准 ChatGPT 风口，两天内股价升 3 倍

1.5 ChatGPT 驱动上游产业

1.5.1 ChatGPT 驱动算力和云计算

1.5.2 ChatGPT 驱动大数据

1.5.3 ChatGPT 驱动数据标注

第二章 近观：ChatGPT 引领 AIGC 浪潮

2.1 chat 引领 AIGC

2.1.1 什么是 AIGC？

2.1.2 ChatGPT 是 AIGC 浪潮的一部分：时间视角

2.1.3 ChatGPT 是 AIGC 浪潮的一部分：生态视角

2.2 AIGC 简史

2.2.1 AIGC 三大阶段

2.2.2 从分析式 AI 到生成式 AI 逐步演化，生成式 AI 赋予 AIGC 创新力

2.2.3 AIGC 是技术的融合累积

2.2.4 AIGC 三层架构

2.2.4 AIGC 技术原理

2.3 AIGC 技术场景领域

2.3.1 AIGC 文本生成技术：商业化落地有望优势先发

2.3.2 AIGC 图像生成技术：随着模型结构的优化而明显提升

2.3.3 AIGC 音频生成技术：正朝更富情感等人类特征演化

2.3.4 AI 视频生成技术：为 AIGC 应用生态中的高潜力场景

2.3.5 跨模态生成技术：是真正实现认知和决策智能的转折点

2.3.6 AIGC 支撑 AI 驱动数字人多模态交互

2.3.7 合成数据加速构建 AI 赋能，数实融合的大型虚拟世界

2.4 AIGC 商业场景领域

2.4.1 AIGC 改变数字内容生产模式

2.4.2 AIGC 渗透传媒领域各个环节

2.4.3 AIGC 化 2D 为 3D，拓展电商展示维度

2.4.4 AIGC 打破传统娱乐体验边界

2.4.5 AIGC 拓宽影视行业创意边际

2.4.6 AIGC 促进各行业转型升级

2.4.7 GAME AI 生成技术

2.4.8 AIGC 取长补短，有望成为主流内容生产模式

2.4.9 AIGC 业务场景整理

2.4.10 AIGC 场景价值评估

2.5 AIGC 展望

2.5.1 AIGC 赛道预测

2.5.2 AIGC 展望

-
- 2.5.3 AIGC 国内外科技巨头布局
 - 2.5.4 AIGC 国外创业公司
 - 2.5.5 AIGC 产业链涵盖了从硬件到多类终端应用的广泛领域
 - 2.5.6 AIGC 产业链分析
 - 2.5.7 AIGC: 利用人工智能产生内容，提升生产力曲线
 - 2.5.8 AIGC 相关技术包含了三大前沿能力
 - 2.5.9 AIGC：学习范式更新奠定基础，模型结构升级助力腾飞

第三章 深挖：大模型驱动 AIGC

3.1 大模型是核心竞争力

- 3.1.1 AIGC 厂商之间的竞争在于模型层面竞争
- 3.1.2 大模型是 AIGC 乃至 AI 的核心竞争力

3.2 大模型赋能千行百业

- 3.2.1 国外大模型发展历程
- 3.2.2 传统的定制化、作坊式模型开发流程
- 3.2.3 AI 大模型“工厂模式”的开发方式
- 3.2.4 多模态 AI 大模型是通向强 AI 的必经之路
- 3.2.5 大模型将作为一种基础设施将 AI 赋能千行百业
- 3.2.6 案例：智能回顾将会为 Teams Premium 提供许多重要的新功能
- 3.2.7 案例：单点工具 Jasper，大模型应用的补充
- 3.2.8 案例：GPT-3.5 将帮助 Viva Sales 用户自动编写邮件回复
- 3.2.9 案例：集成了 GPT-4 的 Bing 全新版本

3.3 大模型产业架构 (maas)

- 3.3.1 maas by 阿里
- 3.3.2 maas by 百度
- 3.3.3 maas by altman
- 3.3.4 案例：百度文心大模型
- 3.3.5 案例：华为昇腾大模型
- 3.3.6 案例：Lamda 大模型
- 3.3.7 各大模型比较

3.4 大模型商业模式

3.4.1 OpenAI 商业模式

3.4.2 Jasper 商业模式

3.4.3 其他 AI 公司商业模式

第四章 ChatGPT 赋能人力资源

4.1 chatGPT 可以赋能招聘管理

4.2 chatGPT 可以赋能任职管理

4.3 chatGPT 可以赋能培训管理

4.4 chatGPT 可以赋能绩效管理

4.5 chatGPT 可以赋能组织发展

4.6 chatGPT 可以赋能薪酬管理

4.7 ChatGPT 推动 HR 管理向 IR 管理

第五章 ChatGPT 赋能办公

本部分主要为本人亲身实践，介绍如何利用 ChatGPT 提高办公效率。

1. ChatGPT 如何改善演讲稿（案例+实操）

案例：如何撰写一篇高质量英文演讲稿

2. ChatGPT 如何写作合作方案（案例+实操）

案例：如何撰写四方商务合作方案

3. ChatGPT 如何写会议纪要（案例加实操）

案例：如何由碎片化语言生成规范化会议纪要

4. ChatGPT 如何提炼核心内容（案例+实操）

案例：如何将冗长废话浓缩成精炼语言

案例：如何用 ChatGPT+wps 快速制作高质量 PPT

5. ChatGPT 如何根据已有内容生成其他格式内容（案例+实操）

案例：如何优化课程大纲

6. ChatGPT 如何写自媒体

案例：如何在三分钟内写出受欢迎的 800 字公众号文章。