

# 新时代人工智能及 ChatGPT 新机遇解读

## 讲师介绍

### Jacky

大数据与人工智能实战专家

全球 CIO 大会副秘书长，GPT 之家首席顾问

广东省产业大数据和人工智能技术与工程中心技术总监，  
工信部数字化公益培训讲师，西安交大数字研究院首席科学家



主要研究和专长领域：数字化转型、产业互联网。

目前已经在北大 EMBA、湖南大学 EMBA、深圳农行、亿达集团、是德科技、威睿电动、三星中国、广东联通、浙江移动、广州水务，兴业银行等讲授。

**课程建议时长：1 天**

## 课程概要

Chat GPT 面世 3 个月，月活破亿，已经颠覆独角兽 Grammarly，未来可能会颠覆万亿美金的 Google，还有更多的行业 and 职业可能将被颠覆。在大变局下，我们如何去深刻认识 Chat GPT，利用 Chat GPT 武装自己和自己所在的组织？

本课程旨在全面、快速掌握 Chat GPT 相关的知识，重点探究 Chat GPT 在研发和办公中的应用。通过案例分析、课堂讨论和互动答疑等方式，帮助学员更好地了解 Chat GPT 的原理、特点及其在实际应用场景中的具体应用。主要内容包括：Chat GPT 赋能业务（编程、营销、网络优化等）、赋能办公两个方面。

本课程分为五大部分：

- 1、全面了解 Chat GPT 的前世今生、技术实现原理、行业实践以及商业变现途径；
- 2、了解以 Chat GPT 为代表的 AIGC 浪潮，除了生成文本，还生成图片、音频、视频、多模态从而实现数字人，GAMEAI 等；

- 3、理解驱动 Chat GPT 与 AIGC 底层——“大模型“的一般原理和技术发展；
- 4、探寻 Chat GPT 在智慧通信行业的应用，包括客服、编程、网络优化等多个领域。
- 5、探索 Chat GPT 如何赋能办公，大幅提升效率，立刻提升生产力。

## 课程大纲

### 第一章 初识：Chat GPT 改变世界

#### 1.1 体验 Chat GPT

什么是 Chat GPT，如何用 Chat GPT 写小作文、演讲稿、歌词、代码

#### 1.1 Chat GPT 的前世今生及发展趋势

#### 1.2 Chat GPT 的先进性

Chat GPT 具备诸多先进性特征得益于通用（基础）模型所构建 AI 系统的新范式

#### Chat GPT 赋能千行百业

Chat GPT 在传媒、影视、营销、娱乐等领域的应用。

案例：亚马逊：Chat GPT 受到重点关注，已广泛运用在各种工作职能中

案例：美国新媒体巨头 Buzz feed 踩准 Chat GPT 风口，两天内股价升 3 倍

#### 1.3 Chat GPT 驱动上游产业

Chat GPT 驱动算力和云计算、大数据、数据标注等

### 第二章 近观：Chat GPT 引领 AIGC 浪潮

#### 2.1 chat 引领 AIGC

什么是 AIGC？从时间视角和生态视角看 Chat GPT

#### 2.2 AIGC 简史

AIGC 三大阶段、AIGC 的三层架构及技术原理

#### 2.3 AIGC 技术场景领域

AIGC 在文本、图像、音频、视频生成技术，跨模态生成技术等领域的应用

#### 2.4 AIGC 商业场景领域

AIGC 改变数字内容生产模式，渗透传媒领域各个环节，拓展电商展示维度，拓宽影视行业创意边际等，有望成为主流内容生产模式

#### 2.5 AIGC 展望

AIGC 赛道预测及展望、国内外科技巨头布局、国外创业公司、产业链分析

## **第三章 深挖：大模型驱动 AIGC**

### **3.1 大模型是核心竞争力**

### **3.2 大模型赋能千行百业**

国外大模型发展历程及 AI 大模型“工厂模式”的开发方式

案例：单点工具 Jasper，GPT-3.5 帮助 Viva Sales 户自动编写邮件回复等

### **3.3 大模型产业架构 (maas)**

maas by 阿里、百度、altman；

案例：百度文心大模型、华为昇腾大模型、Lamda 大模型及各大模型比较

### **3.4 大模型商业模式**

OpenAI 商业模式、Jasper 商业模式及其他 AI 公司商业模式

## **第四章 Chat GPT 赋能办公提效 (案例+实操)**

撰写英文演讲稿、撰写四方商务合作方案、会议纪要、制作高质量 PPT、制作受欢迎的公众号文章等

## **第五章 Chat GPT 赋能 XX 联通**

1、赋能项目管理、代码管理、测试用例、产品需求、规模运维及客服。

2、赋能网络用户、产品营销、产品策划增强、网络规划、验收质检等。

运营商实操现场案例 (含视频)：

1、ChatGPT+5G 消息 (调用 API)

2、ChatGPT+反诈骗大模型 (大模型)

3、ChatGPT+反骚扰大模型 (大模型)

4、ChatGPT+智能客服 (调用 API)

5、AI 视觉大模型智能质检 (大模型)