

新时代人工智能及 ChatGPT 新机遇解读

讲师介绍

Jacky

大数据与人工智能实战专家

全球 CIO 大会副秘书长，GPT 之家首席顾问

广东省产业大数据和人工智能技术与工程中心技术总监，
工信部数字化公益培训讲师，西安交大数字研究院首席科学家



主要研究和专长领域：数字化转型、产业互联网。

目前已经在北大 EMBA、湖南大学 EMBA、深圳农行、亿达集团、是德科技、威睿电动、三星中国、广东联通、浙江移动、广州水务，兴业银行等讲授。

课程建议时长：1 天

课程概要

Chat GPT 面世 3 个月，月活破亿，已经颠覆独角兽 Grammarly，未来可能会颠覆万亿美金的 Google，还有更多的行业 and 职业可能将被颠覆。在大变局下，我们如何去深刻认识 Chat GPT，利用 Chat GPT 武装自己和自己所在的组织？

本课程旨在全面、快速掌握 Chat GPT 相关的知识，重点探究 Chat GPT 在研发和办公中的应用。通过案例分析、课堂讨论和互动答疑等方式，帮助学员更好地了解 Chat GPT 的原理、特点及其在实际应用场景中的具体应用。主要内容包括：Chat GPT 赋能业务（编程、营销、网络优化等）、赋能办公两个方面。

本课程分为五大部分：

- 1、全面了解 Chat GPT 的前世今生、技术实现原理、行业实践以及商业变现途径；
- 2、了解以 Chat GPT 为代表的 AIGC 浪潮，除了生成文本，还生成图片、音频、视频、多模态从而实现数字人，GAMEAI 等；

- 3、理解驱动 Chat GPT 与 AIGC 底层——“大模型“的一般原理和技术发展；
- 4、探寻 Chat GPT 在智慧通信行业的应用，包括客服、编程、网络优化等多个领域。
- 5、探索 Chat GPT 如何赋能办公，大幅提升效率，立刻提升生产力。

课程大纲

第一章 初识：Chat GPT 改变世界

1.1 体验 Chat GPT

什么是 Chat GPT，如何用 Chat GPT 写小作文、演讲稿、歌词、代码

1.1 Chat GPT 的前世今生及发展趋势

1.2 Chat GPT 的先进性

Chat GPT 具备诸多先进性特征得益于通用（基础）模型所构建 AI 系统的新范式

Chat GPT 赋能千行百业

Chat GPT 在传媒、影视、营销、娱乐等领域的应用。

案例：亚马逊：Chat GPT 受到重点关注，已广泛运用在各种工作职能中

案例：美国新媒体巨头 Buzz feed 踩准 Chat GPT 风口，两天内股价升 3 倍

1.3 Chat GPT 驱动上游产业

Chat GPT 驱动算力和云计算、大数据、数据标注等

第二章 近观：Chat GPT 引领 AIGC 浪潮

2.1 chat 引领 AIGC

什么是 AIGC？从时间视角和生态视角看 Chat GPT

2.2 AIGC 简史

AIGC 三大阶段、AIGC 的三层架构及技术原理

2.3 AIGC 技术场景领域

AIGC 在文本、图像、音频、视频生成技术，跨模态生成技术等领域的应用

2.4 AIGC 商业场景领域

AIGC 改变数字内容生产模式，渗透传媒领域各个环节，拓展电商展示维度，拓宽影视行业创意边际等，有望成为主流内容生产模式

2.5 AIGC 展望

AIGC 赛道预测及展望、国内外科技巨头布局、国外创业公司、产业链分析

第三章 深挖：大模型驱动 AIGC

3.1 大模型是核心竞争力

3.2 大模型赋能千行百业

国外大模型发展历程及 AI 大模型“工厂模式”的开发方式

案例：单点工具 Jasper，GPT-3.5 帮助 Viva Sales 户自动编写邮件回复等

3.3 大模型产业架构 (maas)

maas by 阿里、百度、altman；

案例：百度文心大模型、华为昇腾大模型、Lamda 大模型及各大模型比较

3.4 大模型商业模式

OpenAI 商业模式、Jasper 商业模式及其他 AI 公司商业模式

第四章 Chat GPT 赋能办公提效（案例+实操）

撰写英文演讲稿、撰写四方商务合作方案、会议纪要、制作高质量 PPT、制作受欢迎的公众号文章等

第五章 Chat GPT 赋能广东通服

1、电信大模型 telechat

2、移动九天大模型

3、联通鸿湖图文 AI 大模型

4、赋能项目管理、代码管理、测试用例、产品需求、规模运维及客服。

5、赋能网络用户、产品营销、产品策划增强、网络规划、验收质检等。

运营商实操现场案例（含视频）：

1、ChatGPT+5G 消息（调用 API）

2、ChatGPT+反诈骗大模型（大模型）

3、ChatGPT+反骚扰大模型（大模型）

4、ChatGPT+智能客服（调用 API）

5、AI 视觉大模型智能质检（大模型）