
ChatGPT 问答技巧及实战

课程梗概：本课程旨在深度解析 ChatGPT 问答技巧，使企业新员工能够充分理解 ChatGPT 的先进性和局限性，并掌握实际应用技巧。课程还将介绍如何在办公场景中应用 ChatGPT，提高工作效率。

课程特色：

结合理论与实践，深入探讨 ChatGPT 的应用。

强调 ChatGPT 在办公场景中的潜在价值，以提高工作效率。

提供丰富的案例和示范，让学员能够快速上手。

授课方式：线上课程，包括讲座、示范、案例分析和互动讨论。

目标人群：企业新员工，特别是那些需要在办公场景中使用 ChatGPT 的人员。

授课时长：0.5 天。

课程大纲：

一、ChatGPT 问答入门

1.1 理解 ChatGPT 问答的先进性

1.2.1 ChatGPT 具备诸多先进性特征

1.2.2 ChatGPT 提升的核心点

1.2.3 ChatGPT 提升的原因

1.2.4 ChatGPT 提升的领域

1.2.5 ChatGPT 得益于通用（基础）模型所构建 AI 系统的新范式

1.2 理解 ChatGPT 问答的局限性

1.2.1 机器幻觉

1.2.2 知识库问题

1.2.3 信息安全

1.2.4 跨境传输

二、ChatGPT 问答技巧

2.1 ChatGPT 问答前沿

2.1.1 AI+办公：从三个维度提升人类能力，赋能办公场景

2.1.2 人工智能驱动内容生成，为企业办公应用场景提供支撑

2.1.3 AI 提升人机交互能力，降低办公产品使用成本

2.1.4 AI 提升处理非结构化数据的能力，帮助组织挖掘数据资源价值

2.1.5 Salesforce+GPT：以 AI 赋能协作产品，提高沟通效率

2.1.6 Salesforce+GPT：以 AI 赋能协作产品，提高沟通效率

2.1.7 Notion AI：实现文档自动写作，提高工具生产力

2.1.8 印象笔记：自研大象 GPT 模型，AI 融入公司产品矩阵

2.2 GPT4 问答前沿

2.2.1 GPT-4 web browser 给 GPT 连了网

2.2.2 GPT-4 plugin 给 GPT 插上了翅膀

2.2.3 GPT-4 top plugin 实操：webpolit

2.2.4 GPT-4 top plugin 实操：ask-your-pdf

2.2.5 GPT-4 top plugin 实操：show me

2.3 Prompt 提示词工程

2.3.1 prompt 的一个本质

2.3.2 Prompt 的二个心法

2.3.3 Prompt 的三项沟通要点

2.3.4 prompt 的四项 chat 法则

2.3.5 prompt 的五个业务法则

2.3.6 Prompt 的六条咒语

2.3.7 Prompt 的七项注意

2.3.8 Prompt 的天龙八部

2.3.9 Prompt 的追问法则

2.3.10 prompt 的继续法则

2.3.11 Prompt 的工程化：Auto Prompt，COT prompt，Prompt Perfect

2.3.12 什么时候该选择 3.5，什么时候该选择 4.0？
