

大数据和智慧养老

课程首要目标通过鲜活案例让相关大数据、智慧养老业务人员和技术人员了解大数据和智慧养老的行业知识，掌握大数据、智慧养老的常用工具和能力，能够应用最前沿的数字化技术（包含大数据和物联网），从而实现价值重塑。其次，课程力图让学员理解大数据和智慧养老的本质逻辑，培养数字化转型思维、意识和数字化经营能力，掌握数字化转型的常用经营工具和技能。同时，介绍行业相关的案例。最后，课程将通过案例和研讨的模式，让学员实质提升数字化转型的意识和能力，为今后实施各种类型的数字化转型项目打下基础。

学习的安排（1天）：

- 技能学习
- 前瞻性学习
- 思维改变
- 咨询方法论
- 大数据实操方法论

一、why: 背景、目标和要求

1. 时代的要求：大数据和人工的发展趋势

- 全球时代背景：数字经济来临
- 全球数字经济发展趋势
- 全球数字经济对价值创造者的影响
- 全球最大的两个数字经济体：中国和美国

- 数字经济对企业的影响
- 数字经济对岗位的影响
- 数字进化论
- 数字化转型的成本和代价
- 数字化的收益和价值
- 数字化带来新的业务维度，而不仅仅是解决传统痛点
- 案例：法拉利换车的对比
- 案例：特斯拉撞车实验（大数据如何创造价值）
- 案例：地平线数据仿真造火箭（大数据如何创造价值）
- 案例：Nike 通过 nike+ 大数据提供的全新业务维度

2. 深业健康自身要求：大数据和其他数字技术如何驱动业务增长（建议深业健康提供深业集团数字化转型规划、深业健康十四五规划，深业健康数字化转型规划（如有））

- 如何定义数字化的价值-行业发展与经营模式
- 如何定义数字化的价值-业绩驱动因素
- 如何定义数字化的价值-核心竞争力分析
- 如何定义数字化的价值-未来计划
- 面向二级市场如何定义数字化的价值-未来计划
- 讨论前参考案例：华为数字化转型的愿景
- 讨论后参考案例：ISC+ 2020 年愿景 –利用数字化供应网络提升客户体验

3. 讨论：深业健康的大数据和智慧养老的愿景和目标

二、what: 大数据应用与实战

1. 大数据概述

- 大数据时代已经来临
- 大数据趋势分析
- 关键要素：数据
- 数字化转型过程中数据层面面临的挑战
- 数字化转型数据应用总体建设思路
- 数据应用服务于企业战略
- 数据是业务的投影
- 从业务角度描述数据
- 如何支撑这些业务
- 数据中台在什么位置

2. 大数据平台落地实践

- 中台落地路线图
- 数据整理接入
- 数据开发加工
- 数据服务应用
- 数据推送分发
- 数据应用
- 数据运营能力

- 数据平台组件

案例：宁波会展中心大数据平台系统后台演示和案例讲解

3.数据驱动的业务构成以及数字化业务生态

- 认识数据驱动结构
- 数字化业务生态
- 企业自身需要引入云架构及平台化思想
- 案例：设备产业互联网平台
- 案例：平安金融产业互联网平台
- 案例：贝壳 ACN 模式
- 案例：大族激光纽扣的故事

三、How: 大数据和数字化转型路径和实施

1.数字化企业的四种基本形态

- 构建原生数字化阶段：产品为王
- 拓展原生数字化阶段：技术为先
- 传统业务数字化阶段：战略先导
- 产业链数字化阶段：生态搭建

2.企业数字化转型总体方法论

- 企业数字化战略规划总体工作方法概述

3.企业数字化转型的战略规划

- 战略解码是战略落地的基础
- 企业战略解读
- 业务战略执行力 BEM 模型
- 战略执行管理与评估：做好“五件事”
- 华为案例：从 5 看入手描绘数字化转型愿景

4.数字化架构设计

- 从战略到业务架构
- TOGAF 是开展企业架构实践的方法论 (Methodology)
- Togaf 的麦田怪圈图
- Togaf 核心构件
- ArchiMate 是企业架构的建模语言
- 数字化蓝图规划：企业业务架构设计
- 业务架构设计
- 应用架构设计
- 数据架构设计
- 技术架构设计
- 企业架构及架构蓝图的定位
- 能力数字化的架构思路
- 一体四面 细化架构蓝图

5.数字化实施

- 实施路径：三阶十二步
- 关键点：关键点：把握节奏，规划举措和项目
- 搭好班子选对人
- 七横八纵的数字化转型项目管理框架
- 案例：某企业数字化转型项目组织结构
- 案例：某项目组织结构——蓝图规划

6.数字化变革

- 关键点：数字化转型规划变革管理常见问题与原因
- 关键点：变革管理的船模型

讨论：如何建立大数据+智慧养老的数字化转型框架

四、then: 业界大数据与健康、养老的融合

1.智慧养老背景

2.智慧养老方案

- 居家养老解决方案
- 机构养老解决方案
- 连锁养老解决方案
- 医养结合解决方案
- 系统架构
- 常用功能

3.智慧养老价值

4.智慧养老与大数据的融合

- 打造“以长者为中心”的智慧养老解决方案
- 智慧养老总体技术架构规划
- 智慧养老建设领域：3层9类42级N个功能点
- 智慧养老-基于小前端+大中台思路，搭建的高并发、高复用、高敏捷技术整体的框架
- 定位监测保障长者安全（保洁、保安、老人

案例：京东健康大数据案例

案例：京东养老案例

案例：泰康保险养老大数据中台（港口业务参考）

案例：腾讯微保如何与健康大数据融合