
人工智能与 ChatGPT 赋能银行

大数据与人工智能实战专家—李家贵老师

广东省人工智能与大数据中心技术总监/数据中台部总经理/CDO

课程背景：

人工智能和 ChatGPT 近来非常火爆，但多数课程偏重于理论，我们本次讲座将以亲身实践为例，分享如何快速普及人工智能常识，并赋能办公，并立刻提升生产力。

课程梗概：

本课程旨在普及人工智能常识，并探究 ChatGPT 在办公中的应用。通过案例分析、课堂讨论和互动答疑等方式，帮助学员更好地了解 ChatGPT 的原理、特点及其在实际应用场景中的具体应用。主要内容包括：ChatGPT 赋能办公两个方面。

课程特色：

结合实际案例，生动形象地展示 ChatGPT 的应用

采用互动式教学，提高学员学习效果

探究 ChatGPT 在办公中的多种应用场景，使得学员可以更全面、深入地了解其应用价值

课程目标：

让学员理解人工智能常识

让学员了解 ChatGPT 在办公领域中的具体应用场景

提高学员使用 ChatGPT 提高工作效率的能力

帮助企业实现数字化转型，提升竞争力

授课形式：

案例分析、课堂讨论和互动答疑相结合。

课程时长：**0.5 天**。

课前演示：

- 1、数字人演示：演示刘润讲银行-数字人
- 2、AI 生成 PPT：演示一键生成 PPT
- 3、文生文：演示 ChatGPT、Claude
- 4、文生图：Midjourney、Stable Diffusion Online、ideogram

课程大纲：

一、人工智能与 ChatGPT

chat gpt 现状 (成熟度、运用场景等)

1.1 ChatGPT 最新现状

1.1.1 GPT4 的企业版

1.1.2 GPT4 的深入数据分析

1.1.3 GPT4 的插件能力

1.1.4 GPT 的客户定制能力

1.2 ChatGPT 的先进性

1.1.3 ChatGPT 具备诸多先进性特征

1.3.2 ChatGPT 提升的核心点

1.3.3 ChatGPT 提升的原因

1.2.4 ChatGPT 提升的领域

1.2.5 ChatGPT 得益于通用 (基础) 模型所构建 AI 系统的新范式

1.3 ChatGPT 的应用场景

1.3.1 AI+办公：从三个维度提升人类能力，赋能办公场景

1.3.2 人工智能驱动内容生成，为企业办公应用场景提供支撑

1.3.3 AI 提升人机交互能力，降低办公产品使用成本

1.3.4 AI 提升处理非结构化数据的能力，帮助组织挖掘数据资源价值

1.3.5 Salesforce+GPT：以 AI 赋能协作产品，提高沟通效率

1.3.6 Salesforce+GPT：以 AI 赋能协作产品，提高沟通效率

1.3.7 Notion AI：实现文档自动写作，提高工具生产力

1.3.8 印象笔记：自研大象 GPT 模型，AI 融入公司产品矩阵

实际使用场景案例：

1. ChatGPT 如何改善演讲稿（案例+实操）

案例：如何撰写一篇高质量英文演讲稿

2. ChatGPT 如何写作合作方案（案例+实操）

案例：如何撰写四方商务合作方案

3. ChatGPT 如何写会议纪要（案例+实操）

案例：如何由碎片化语言规范化会议纪要

4. ChatGPT 如何提炼核心内容（案例+实操）

案例：如何将冗长废话浓缩成精炼语言

案例：如何用 ChatGPT+wps 快速制作高质量 PPT

5. ChatGPT 如何根据已有内容生成其他格式内容（案例+实操）

案例：如何优化课程大纲

6. ChatGPT 如何写自媒体

案例：如何在三分钟内写出受欢迎的 800 字公众号文章。

7. ChatGPT 如何赋能电商公司，人人过关。

以上内容将帮助您更好地了解 ChatGPT 及其在办公中的具体应用，提高工作效率。

二、ChatGPT 如何赋能银行业

2.1 ChatGPT 可以为银行带来什么价值？

2.1.1 国外银行家视角

2.1.2 ChatGPT 自己如何看？

2.1.3 国内银行使用 chatGPT 的科技基础

2.1.4 国内银行使用 AI 的情况

2.2 当前国内银行实践

2.2.1 chatGPT 赋能营销：招商信用卡案例

2.2.2 赋能科技产品开发：江苏银行用 chatGPT 写代码

2.2.3 chatGPT 赋能客服：融合并升级现有客服系统

2.2.4 chatGPT 赋能客服：未来需要将知识库融合，融入现有流程

2.2.5 chatGPT 赋能培训：激活死的知识库

2.2.6 chatGPT 的局限性

2.2.7 chatGPT 的风险

2.2.8 案例：百信银行接入百度文心一言

2.2.9 案例：新网银行接入百度文心一言

2.2.10 案例：农行开发发布 chatABC 行业大模型

2.3 中行接入文心一言的条件和过程

2.4 展望：未来可能被 chatGPT 替代的银行岗位清单

三、银行员工/社会人如何运营

1. prompt 的一个本质
2. Prompt 的二个心法
3. Prompt 的三项沟通要点
4. prompt 的四项 chat 法则
5. prompt 的五个业务法则
6. Prompt 的六条咒语

-
7. Prompt 的七项注意
 - 8 .Prompt 的天龙八部
 9. Prompt 的追问法则
 10. prompt 的继续法则
 11. Prompt 的工程化 : Auto Prompt , COT prompt , Prompt Perfect
 - 12.什么时候该选择 3.5 , 什么时候该选择 4.0 ?