

新时代的数字化转型

课程背景：

课程首要目标通过鲜活案例让相关数字化转型业务人员了解数字化转型的行业知识，了解数字化转型的不同阶段和不同类型，掌握数字化转型的常用工具和能力，能够应用最前沿的数字化技术。其次，课程力图让学员理解数字化转型的本质逻辑，培养数字化转型思维、意识和数字化营销能力，掌握数字化转型的常用经营工具和技能。最后，课程将通过案例和研讨的模式，让学员实质提升数字化转型的意识和能力，为今后实施各种类型的数字化转型项目打下基础。

学习的安排（1天）：

- 技能学习
- 前瞻性学习
- 思维改变
- 咨询方法论
- 转型实操方法论

学员：

一，数字化转型概述

1. 数字化转型本质是什么

- 数字化转型的本质是生产关系的重构
- 企业数字化转型成功的四大关键要务
- 企业数字化转型关键技术要素和信息化痛点

- 数字化转型的愿景就是全面进入数字世界
- 所有企业都值得用数字化重做一遍
- 企业数字化转型要具备新的数字化领导力
- 企业数字化转型要拥有数字化人才
- 企业数字化转型要具备较强的市场整合能力
- 企业数字化转型要建立企业的数据应用能力

2. 数字化转型的投入和收益

- 数字化转型的投入
- 数字化转型的收益

3. 数字化转型五个转变

- 转意识
- 转文化
- 转组织
- 转模式
- 转方法

3.数字化转型实践案例

- 华为数字化转型案例
- 百丽鞋业数字化逆袭
- 居然之家数字化转型案例
- 中国移动的数字化转型

二、数字化转型策略

1. 数字化企业的四种基本形态

- 构建原生数字化阶段：产品为王
- 拓展原生数字化阶段：技术为先
- 传统业务数字化阶段：战略先导
- 产业链数字化阶段：生态搭建

2. 企业数字化转型的战略规划

- 企业数字化战略规划总体工作方法概述
- 战略解码是战略落地的基础
- 企业战略解读
- 业务战略执行力 BEM 模型
- 战略执行管理与评估：做好“五件事”
- 华为案例：从 5 看入手描绘数字化转型愿景

4. 数字化时代的商业战略与决策

- 商业模式画布九宫格：数字化重构
- 数字化商业模式的特点
- 联通每天有海量数据产生，如何充分利用大数据进行分析和决策
- 通过数字化平台，从现有传统的决策模式逐步转变为数字化决策模式，实现联通响应变化的极致能力
- 以流程和数据为切入点，通过高效的内部管控流程，解决跨领域、跨地域、跨层级的管理决策、业务支撑及财务资金的数字化管理

- 数字化运营实现科学决策
- 业务决策：怎样才能让数字化真正指导行动？

5. 企业数字化转型的实施策略

- 总体定位
- 基本认识
- 基本原则
- 转型基础
- 转型方向
- 赋能举措
- 企业标杆
- 实施策略
- 企业数字化转型需要层层推进

6. 企业数字化转型的本质就是组织变革

- 实施路径：三阶十二步
- 关键点：关键点：把握节奏，规划举措和项目
- 关键点：数字化转型规划变革管理常见问题与原因
- 关键点：变革管理的船模型

7. 组织变革需要项目化推进

- 搭好班子选对人
- 七横八纵的数字化转型项目管理框架

- 案例：某企业数字化转型项目组织结构
- 案例：某项目组织结构——蓝图规划

三，数字化转型路径与实施

1.数字化时代思维理念的发展趋势

- 用数据而不是用人去解决问题
- 转型是为了以客户为中心，体验提升
- 数字化转型体验 ROADS 模型
- 数字化转型企业带来的效率提升，绝不只是相对优势，而是绝对优势
- 数字化转型给企业带来的是结构性的变化

2. 数字化时代的客户关系管理

- 销售管理问题
- 销售管理流程
- 销售管理系统

3. 数字化时代的市场营销管理

- 建立数字化营销策略的步骤
- 建立数字化营销策略清单
- 存量用户精准营销需求
- 存量用户精准营销发展方向
- 存量用户精准营销系统架构图

- 存量用户精准营销系统数据流图

4. 数据驱动的，生态化的数字营销与案例

- 认识数据驱动结构
- 数字化业务生态
- 数字营销自身需要引入云架构及平台化思想
- 案例：设备产业互联网平台
- 案例：平安金融产业互联网平台
- 案例：贝壳 ACN 模式
- 案例：大族激光纽扣的故事

5. 数字化时代的客户体验管理概述（用户思维）

- 1、数字化转型的三大目标，其中首要目标是客户体验
- 2、什么是体验？什么是客户体验？
- 3、什么是客户旅程管理？
- 4、客户体验和用户体验、员工体验是什么关系？
- 5、客户体验管理进化史
- 6、客户体验管理的特征
- 7、什么是 ROX？
- 8、客户体验管理 vs 客户关系管理
- 9、客户满意战略和客户体验战略
- 案例：某地铁集团的客户体验管理变革

6. 数据数字化转型成熟度评估模型

- 信通院成熟度模型
- 中信联成熟度模型
- 普华永道成熟度模型
- ODMM 成熟度模型