

数字化转型五大思维

课程背景：

课程首要目标通过鲜活案例让相关数字化转型业务人员了解数字化转型的五大思维，掌握数字化转型的核心工具和能力，能够应用掌握流程管理的一些前沿技术，从而实现价值重塑。

学习的安排（0.5天）：

- 技能学习
- 前瞻性学习
- 思维改变
- 咨询方法论
- 转型实操方法论

一、导入：数字中国顶层设计规划

二、客户思维

- 1、需求沟通：FABE 原则
- 2、旅程管理：客户非单点
- 3、伙伴思维：伙伴亦客户
- 4、客户流程：客户端到端

三、战略思维

- 1、战略过程方法论：战略到架构到项目
- 2、战略过程方法论：战略解码

3、战略质量方法论：BLM

4、战略内容方法论：五看三定

四、架构思维

1、企业架构

2、业务架构是龙头

五、项目思维

1、数字化转型项目三阶十二步法

2、数字化转型项目七横八纵

3、Prince2 的五点方法论

六、数据思维

1、数据驱动 vs 流程驱动

2、指标体系是前提

3、大模型驱动下的数据驱动