

# 浙江数字经济与银行数字化转型发展

## 课程背景：

随着数字经济的不断发展和银行业数字化转型的深入推进，企业需要适应数字化时代的新变化，提高数字化转型能力。本课程以浙江省数字经济与银行数字化转型发展为背景，通过分析数字化转型的本质、战略规划以及实践案例，探讨企业在数字化转型过程中的关键要素和成功经验。

## 课程梗概：

本课程主要包括三个部分：浙江数字经济与数字化转型概述、数字化转型策略以及 ChatGPT 如何赋能银行业。课程内容将解读浙江数字化整体改革方案、分析数字化转型的本质和关键要素，探讨企业数字化转型的战略规划和实施路径，以及分析 ChatGPT 如何为银行业带来价值和未来可能被替代的银行岗位。

## 课程特色：

紧密结合浙江数字经济与银行数字化转型的实际情况，具有较高的针对性和实用性。

课程内容丰富，涵盖数字化转型的本质、战略规划、实践案例以及 ChatGPT 在银行业的应用，既有理论框架，又有实际案例分析。

考虑到不同银行业务领域的需求，课程内容涵盖了营销、客服、培训等方面的应用案例。

## 课程目标：

帮助学员了解浙江数字经济及其与银行业数字化转型的关系；

掌握数字化转型的本质、关键要素和战略规划方法；

学会分析企业数字化转型的实践案例，总结成功经验；

了解 ChatGPT 如何赋能银行业，提高银行业务的效率和质量。

## 课程对象：

本课程适合银行业一把手、高层管理人员、数字化转型负责人及相关部门负责人参加。

## 授课方式：

本课程采用线下授课方式，通过讲解、案例分析、互动讨论等多种形式进行教学。

## 课程时长：

本课程共计 3 小时。

## 一、浙江数字经济与数字化转型概述

### 1. 浙江数字经济解读

- 浙江数字化整体改革方案解读
- 浙江数字经济产业大脑方案解读

### 2. 数字化转型本质是什么

- 数字化转型的本质是生产关系的重构
- 企业数字化转型成功的四大关键要素

- 企业数字化转型关键技术要素和信息化痛点
- 数字化转型的愿景就是全面进入数字世界
- 所有企业都值得用数字化重做一遍
- 企业数字化转型要具备新的数字化领导力
- 企业数字化转型要拥有数字化人才
- 企业数字化转型要具备较强的市场整合能力
- 企业数字化转型要建立企业的数据应用能力

### 3. 数字化转型五转

- 转意识
- 转文化
- 转组织
- 转模式
- 转方法

### 3.数字化转型实践案例

- 华为数字化转型案例
- 百丽鞋业数字化逆袭
- 居然之家数字化转型案例
- 中国移动的数字化转型

## 二、数字化转型策略

### 1.数字化企业的四种基本形态

- 构建原生数字化阶段：产品为王

- 拓展原生数字化阶段：技术为先
- 传统业务数字化阶段：战略先导
- 产业链数字化阶段：生态搭建

## 2.企业数字化转型的战略规划

- 企业数字化战略规划总体工作方法概述
- 战略解码是战略落地的基础
- 企业战略解读
- 业务战略执行力 BEM 模型
- 战略执行管理与评估：做好“五件事”
- 华为案例：从 5 看入手描绘数字化转型愿景

## 4. 数字化时代的商业战略与决策

- 商业模式画布九宫格：数字化重构
- 数字化商业模式的特点
- 联通每天有海量数据产生，如何充分利用大数据进行分析和决策
- 通过数字化平台，从现有传统的决策模式逐步转变为数字化决策模式，实现联通响应变化的极致能力
- 以流程和数据为切入点，通过高效的内部管控流程，解决跨领域、跨地域、跨层级的管理决策、业务支撑及财务资金的数字化管理
- 数字化运营实现科学决策
- 业务决策：怎样才能让数字化真正指导行动？

## 5. 数据驱动的业务构成以及数字化业务生态

- 认识数据驱动结构
- 数字化业务生态
- 企业自身需要引入云架构及平台化思想
- 案例：设备产业互联网平台
- 案例：平安金融产业互联网平台
- 案例：贝壳 ACN 模式
- 案例：大族激光纽扣的故事

## 6. 企业数字化转型的实施路径与关键点

- 实施路径：三阶十二步
- 关键点：关键点：把握节奏，规划举措和项目
- 关键点：数字化转型规划变革管理常见问题与原因
- 关键点：变革管理的船模型

## 7. 企业数字化转型中的分工与协作

- 搭好班子选对人
- 七横八纵的数字化转型项目管理框架
- 案例：某企业数字化转型项目组织结构
- 案例：某项目组织结构——蓝图规划

## 三、ChatGPT 如何赋能银行业

### 8. ChatGPT 可以为银行带来什么价值？

- 国外银行家视角
- ChatGPT 自己如何看？

## 9. 当前国内实践

- chatGPT 赋能营销：招商信用卡案例
- 赋能科技产品开发：江苏银行用 chatGPT 写代码
- chatGPT 赋能客服：融合并升级现有客服系统
- chatGPT 赋能客服：未来需要将知识库融合，融入现有流程
- chatGPT 赋能培训：激活死的知识库
- chatGPT 的局限性
- chatGPT 的风险
- 案例：百信银行接入百度文心一言
- 案例：新网银行接入百度文心一言

## 10. 未来可能被 chatGPT 替代的银行岗位清单