
迎接人工智能的下一个时代

ChatGPT 行业实践以及商业变现途径

课程背景：

ChatGPT3 个月月活破亿，可能会颠覆万亿美金 Google，已经颠覆独角兽 Grammarly，未来会有更多的行业 and 职业被颠覆，在大变局下，我们如何去深刻认识 ChatGPT，利用 ChatGPT 武装自己和自己所在的组织。

授课形式：

理论讲解+案例分析+视频分享+课堂练习+实战演练+小组研讨+互动答疑

导入：

ChatGPT 实战演示：如何 5 分钟闭环策划私人银行活动策划案

一、初识：ChatGPT 改变世界

1、宏观认知

- (1) 二季度政治局会议关于 chatGPT 会议结论的政策解读
- (2) 人工智能的 iphone 时刻/登火箭时不要问坐那个座位
- (3) AI 的影响可能是反人性的
- (4) chatGPT 的影响可能是文艺复兴级的
- (5) 新的大国竞争和 wintel 联盟
- (6) 上一轮人工智能进入尾声
- (7) 案例：5000 万美金的朋友圈

2、ChatGPT 的先进性

- (1) ChatGPT 具备诸多先进性特征
- (2) ChatGPT 提升的核心点
- (3) ChatGPT 提升的原因
- (4) ChatGPT 提升的领域
- (5) ChatGPT 得益于通用（基础）模型所构建 AI 系统的新范式

3、ChatGPT 的局限性

二、行业：ChatGPT 如何赋能银行业

1、ChatGPT 可以为银行带来什么价值？

- (1) 国外银行家视角
- (2) ChatGPT 自己如何看？

2、当前国内银行实践

- (1) chatGPT 赋能营销：招商信用卡案例
- (2) 赋能科技产品开发：江苏银行用 chatGPT 写代码
- (3) chatGPT 赋能客服：融合并升级现有客服系统
- (4) chatGPT 赋能客服：未来需要将知识库融合，融入现有流程

(5) chatGPT 赋能培训：激活死的知识库

(6) chatGPT 的局限性

(7) chatGPT 的风险

(8) 案例：百信银行接入百度文心一言

(9) 案例：新网银行接入百度文心一言

(10) 案例：农行开发发布 chatABC 行业大模型

3、中行接入文心一言的条件和过程

4、展望：未来可能被 chatGPT 替代的银行岗位清单

三、ChatGPT 赋能办公

1、prompt 实战

(1) 详细演示 prompt 的 chat 模型，提升 chatGPT 的使用效率。

(2) prompt 的注意事项

2、ChatGPT 如何写作合作方案（案例+实操）

案例：如何撰写四方商务合作方案

3、ChatGPT 如何写会议纪要（案例加实操）

案例：如何由碎片化语言规范化会议纪要

4、ChatGPT 如何提炼核心内容（案例+实操）

案例：如何将冗长废话浓缩成精炼语言

案例：如何用 ChatGPT+wps 快速制作高质量 PPT

5、ChatGPT 如何根据已有内容生成其他格式内容（案例+实操）

案例：如何优化课程大纲

6、ChatGPT 如何写自媒体

案例：如何在三分钟内写出受欢迎的 800 字公众号文章。

以上内容将帮助您更好地了解 ChatGPT 及其在办公中的具体应用，提高工作效率。

7、ChatGPT 如何改善演讲稿（案例+实操）

案例：如何撰写一篇高质量英文演讲稿
