

执行突破——打造全员执行力（员工层版）

【课程背景】

一个好的企业与一个差的企业区别有很多，但最根本的区别在于执行力。绩效好的企业，员工的执行力必定强；绩效差的企业，员工的执行力多数情况下会很弱。如果说企业做大做强有什么秘诀的话，那就是执行力。无论是名列世界 500 强的企业，还是一些中小型企业，它们之所以能持续不断地发展和壮大，就是在于它们拥有了较强的执行力。正是执行力这一核心武器，才使得它们在竞争日趋加剧的环境中得以不断发展和壮大。

员工各自为政，缺少协作怎么办？

员工缺少担当，推卸责任怎么办

员工盲目服从领导、毫无主见怎么办？

员工推推动动、不推不动怎么办？

本课程运用最前沿、最科学、最具实战力的理论及案例，已成为诸多 500 强企业必修的课程。领导个人执行只是神话，全员执行才是关键；让员工给你想要的结果，打造真正的全员执行力！

【课程时长】：1 天，6 小时/天

【课程对象】：企业全体员工

【课程形式】：采用启发互动式教学、课堂演讲、现场练习、视频观看、小组讨论等

【课程特点】：课程重点突出，针对性案例丰富，课程案例不少于 20 个，实用性与可操作性强。

【课程大纲】

1.开场破冰：

- 1) 手势操练习——调动学习积极性；
- 2) 课前建立学习小组，制定学习目标及课堂规则，积分制PK。

导入篇：认识执行力----影响企业生存的核心力量

1. 什么是执行力
2. 执行力是企业 and 个人的真正核心竞争力
3. 阻碍执行力的八大病症：怨、傲、推、糙、拖、靠、懒、盲
4. 执行铁军队伍的两大标准：一个人像一只队伍，一支队伍像一个人
5. 高效执行的六项修炼：主动链接、团队协作、结果导向、责任担当、追求卓越、高效沟通

案例：巴顿将军的指令，女企业家的执行力，董明珠的执行力

第一项修炼：主动链接---不光要做，能不能主动做

1. 主动回报：事事有回应、件件有着落
2. 主动对话：主动思考问题、主动发现问题、主动沟通问题、主动推动问题解决
3. 主动支援：流程上减少模糊区、文化上倡导无边界

案例：领导与助理小李、国企见闻、与老员工的对话、接力赛中的奥妙

第二项修炼：团队协作---不光要做，能不能配合他人做

1. 只有完美的团队，没有完美的个人
2. 团伙≠团队，团队的两个基本要项

3. 内部客户意识：你在内部协作时有客户意识么？

4. 情感账户意识：你的每一次协作都是一次投资行为

案例：公司洗手间问题、采购部与行政部的矛盾、销售部与财务部的关系、撞车之后

第三项修炼：结果导向---不光要做，能不能做出结果

1. 一切不向结果看齐的执行，都是对企业的剥削

2. 态度不是结果：拼命≠结果，苦劳≠结果，加班≠结果

3. 职责不是结果：没有结果，职责就是一纸空文

4. 任务不是结果：该说到的要说到、说到的要做到、做到的要见到

5. 理由不是结果：革除借口的五大妙招

案例：挖井的思考、为什么晋升小张、领导的郁闷、货车门没关的那一夜

第四项修炼：责任担当--不光要做，能不能做时承担责任

引入：有责才有任，责任是执行的根

责任意识一：敢于挑重担，有担当意识

责任意识二：尽职尽责，极强的责任成果意识

责任意识三：敢于承认错误，不抱怨不推卸

责任意识四：懂得感恩，推崇自己的平台

案例：陆兆禧的逆袭、大金的店长，俄罗斯的责任，董明珠的回答，携程老总的推荐

第五项修炼：追求卓越--不光要做，能不能做出优化

1. 创优思维：永远思考有没有成本更低、时间更省、效益更高、客户更满意的方式
2. 乐学思维：职场“三读法”
3. 精进思维：苟且红利、水牛比豹子更容易成功

案例：第一名的物业公司、柳传志创业、梁家河往事、令人震惊的接机司机

第六项修炼：高效沟通--不光要做，能不能做好沟通

1. 职场沟通的三大障碍
2. 职场向上沟通：如何接收指令、如何请示工作、如何汇报工作、如何面对上下级分歧
3. 职场平级沟通：平级中如何表达、如何倾听、如何提案、如何赞美

案例：车间主任与设备工程师的对话、经理与秘书、对李主管的意见