

工匠精神---工作重在到位

【课程背景】

当今社会，严重缺乏对工匠精神的尊重和探索，凑合、将就、得过且过意识浓厚，对待工作及产品质量马虎，缺乏精益求精的意识，短平快、萝卜快了不洗泥的思想意识大行其道，深入的根植于员工的内心，缺乏对产品品质的敬畏，大环境如此，使员工缺乏培养工匠精神的意识，以及提升工匠精神的方法；

【课程收益】

通过对工匠精神的讲解，使学员充分认识到工匠精神的重要性，提升个人塑造工匠精神的意识，掌握提升个人工匠精神的方法，进而提升个人工作品质；

【课程对象】企业全体员工

【讲授模式】头脑风暴、案例分享、游戏互动、情景模拟、实训演练、理论指导

【课程时间】半天（3H）

【课程大纲】

引言

- 1、从《2016年政府工作报告》看工匠精神的重要性
- 2、从“罗永浩与锤子手机”看工匠精神的重要性
- 3、关于工匠精神的一些事实

第一讲：认识工匠精神

- 1、什么是工匠精神
- 2、工匠精神的内涵
- 3、工匠精神的核心
- 4、工匠精神的现实意义
- 5、我们的工匠精神缺失原因分析

第二讲：工匠之识：八大意识与八大原则

1. 意识 1：要提高质量的认知意识（知识点与案例分析）
2. 意识 2：要提高质量的预防意识（知识点与案例分析）
3. 意识 3：要提高质量的执行意识（知识点与案例分析）
4. 意识 4：要提高质量的持续意识（知识点与案例分析）
5. 意识 5：要提高质量的成本意识（知识点与案例分析）
6. 意识 6：要提高质量的现场意识（知识点与案例分析）
7. 意识 7：要提高质量的教育意识（知识点与案例分析）
8. 意识 8：要提高质量的严谨意识（知识点与案例分析）
9. 原则 1：以顾客为关注焦点（知识点与案例分析）
10. 原则 2：领导要起到关键作用（知识点与案例分析）
11. 原则 3：全员参与（知识点与案例分析）
12. 原则 4：过程控制方法（知识点与案例分析）
13. 原则 5：管理的系统方法（知识点与案例分析）

14. 原则 6：不断的持续改进（知识点与案例分析）

15. 原则 7：基于事实的决策方法（知识点与案例分析）

16. 原则 8.与供方的互利关系（知识点与案例分析）

第三讲：工匠之行：如何把工作做到位

1. 差不多先生普遍存在（人性）

2. 工作到位不到位，相差 100 倍

3. 衡量到位的三个条件

4. 要想发展快，工作先到位

5. 要想没问题，工作先到位

6. 要想不误事，避免想当然

7. 想把事做对，先心领神会

8. 嘴中明期待，下属明要求

9. 理解不走样，结果不打折

10. 确定最佳的工作标准

11. 尽可能的把细节做到完美

12. 确保工作到位的 5 大心态

13. 确保工作到位的 5 大思维

14. 工作到位的八大定律

15. 工作到位的 36 字准则

16. 工作到位的四大工具

17. 执行到位的思维的改变