

# 高效凝聚力团队——优秀员工特训营

## 【课程背景】

在不断加剧的竞争面前，个人的能力已经非常微不足道，团队作战成为面对激烈的市场竞争的唯一利器。如何建立团队、带领团队创造最大的市场价值，让每一位员工都能自动自发，发挥自己最大的力量，成为每一个企业人必须面对的课题。

## 【课程目标】

了解团队价值，塑造团队灵魂；通过四破四立迅速构建团队，导入团队精神，明确忠诚、责任与协作为团队的基本支撑；打造团队融合的精神，强化团队凝聚力，提升员工归属感。

【课程时间】：1天（6小时/天，标准版）

【课程对象】：企业中高层管理者

【课程方式】：互动讲授、个案分析、小组研讨、团队分享、游戏互动、现场模拟、辅导点评

## 【课程大纲】

引言部分：引子——危机时代已经来临

暖身破冰：互动暖身游戏

学习的终极目标是什么？——改变

互动暖身游戏

一、分组：

二、团队PK游戏

游戏：欢乐无极

## 第一部分：“心态篇”——《摆正心态干工作》

【引子】：摆正心态干工作，好心态才有好前程

一、关于“病态职场”的反思

- 1、每次遇到问题都找我们，他们干什么吃的？
- 2、工作太累了，目标太高了，压力太大了，工资才这么点
- 3、迟迟上班来，早早归家去，钱不少我的就行了
- 4、拿多少钱，做多少事，为公司干活，很正常嘛
- 5、没啥大不了，大不了“老子”明天不干了

二、摆正心态“两项修炼”

- 1、摆正心态：左手做人，右手做事

- 
- 2、心态调整：我是一切的根源
  - 3、透视现象：世界上到处都是有才华的穷人
  - 4、职场忠告：我是谁不重要，我做的事最重要
  - 5、两项修炼：做人——无愧于心；做事——无愧于“薪”

### 三、 摆正心态，探源“三大核心”问题

#### 1、 探源 1——打工心态害了谁？

- 1) 我只不过是在为别人打工
- 2) “租房”与“建房”、“房东”与“房客”
- 3) 为自己打工：为自己工作不会累

【自检】：你有打工心态吗？

#### 2、 探源 2——你的工资从哪里来？

- 1) 公司按照一个人的“价值”付薪水！
- 2) “高价格”从“高价值”当中来
- 3) 做团队的“资产”，而不是“负债”

【自检】：你凭什么拿高新？

#### 3、 探源 3——究竟是谁在拖累团队？

- 1) 团队的“木桶理论”，不做团队的“短板”
- 2) 《劲霸总裁洪忠信致员工的一封信》启示
- 3) 案例：南方测绘哪些不能要

【自检】：谁是团队的杀手？

### 四、 干工作摆正“五大心态”

#### 1、 主动心态：做事不主动，前途很被动

- 1) 你为什么“不主动”？做事不主动，前途很被动
- 2) 把公司放在心里，把心放在公司里

#### 2、 换位心态：换位思考，老板难当，站在老板的角度想问题

- 1) 员工干得不顺心可以跳槽，老板又能往哪里跳呢
- 2) 员工受了委屈可以发泄，老板受了委屈又能向谁发泄呢

#### 3、 敬业心态：不敬业就失业，不爱岗就下岗

- 1) 敬业才能精业，敬业才能立业，敬业成就事业
- 2) 没有不重要的工作，只有不敬业的员工

#### 4、 忠诚心态：跳槽不如卧槽，跳槽不如跳高

- 1) “人”在公司，“心”也要在公司
- 2) 忠诚——忠臣——终成，忠诚的最终受益者是自己

## 第二部分：“责任篇”——《责任胜于能力》

【引子】：让你扫地你干不干？

### 一、 抛出话题：“责任，责任，还是责任”

- 1、 工作就是责任，责任决定成败
  - 1) 工作承载责任：选择了工作，就选择了责任
  - 2) 工作是种爱，有爱就有责任在
  - 3) 工作是你的生意，为企业工作就是为自己工作
- 2、 对工作负责，就是对自己负责
  - 1) 没有做不好的工作，只有不负责任的人
  - 2) 没有高度的责任心，再有能力也是空谈
  - 3) “我的责任”是最高工作标准
- 3、 勇于负责任，才能担重任
  - 1) 责任是推不掉的，责任到“我”为止
  - 2) 负责任是一个人“人品”的体现
  - 3) 你的“承担圈”和你的“成功圈”成正比

### 二、 关于“责任”的三大魔咒

- 1、 遇到问题就是别人的问题，你立刻原地踏步
- 2、 公司找你来，就是为了解决问题，没有问题，你就失业
- 3、 这是你的工作，你享受了荣誉和收入，也要承担相应的责任和委屈

### 三、 责任重在落实，关键要看结果

- 1、 责任不分大小，关键在于落实，没有落实，等于无效
- 2、 把责任留给自己，把结果带给公司
- 3、 “责任锁定”与“责任落实”的原则及方法

### 四、 责任训练：现场操练

- 1、 承担前提：对不起，我错了。（“人生五章”深层解读）
- 2、 我负责，我成长，我成功
- 3、 责任者五大作风：（从理念到动作）

【勇于负责、马上行动、绝对服从、没有借口、说到做到】

### 五、 停止抱怨，选择担当

- 1、优秀员工：闭上抱怨的嘴，迈出感恩的腿
- 2、珍惜工作不抱怨，不带情绪来上班
- 3、停止抱怨，开启担当责任“心灵之旅”

### 第三部分：“团队篇”——《打造一流员工团队》

【引子】：你的企业是“团队”，还是“团伙”？

#### 一、没有完美的个人，只有完美的团队

- 1、什么叫“团队”：人在一起叫聚会，心在一起叫团队
- 2、成功团队带给我们哪些启示
- 3、《西游记》团队成员可以开除谁
- 4、缺乏团队意识的群体 不过是一盘散沙
- 5、个人不可能完美，但团队可以完美

#### 二、团队的“三种特性”具体解析

##### 1、主动性：

- 1) 【关于“主动性”的反思】：问问自己，我为团队做了什么？
- 2) 别人做事时，你是否主动参与？领导不在时，你是否自觉主动？
- 3) 你的工作习惯是什么？主动发现问题？主动解决问题？

##### 2、思考性：

- 1) 【关于“思考性”的反思】：团队发展的方案大部分是谁在思考？
- 2) 开讨论会时大家是踊跃发言？是否思考性地提出建设性方案？
- 3) 当你敲门时，你只带着问题，还带着解决方案了吗？

##### 3、合作性：

- 1) 【关于“合作性”的反思】：你的团队精神体现在哪里？
- 2) 团队合作的“拳头”和“木桶”理论
- 3) 小成就靠个人，大成就靠团队，合作才能大作，携手才能共赢

#### 三、如何打造一流的员工团队

**【建议1】**、一流员工团队是训练出来的：没有训练的员工是公司最大的成

本

**【建议2】**、打造团队“三步曲”

- (1)、建班子 (2)、定战略 (3)、带队伍

#### 四、打造一流员工团队之“建班子”

【引子】：政治路线确定之后，干部就是决定因素。

---

1、团队组织核心圈的水平决定其成长发展速度

- 1) 团队的命运由领导人决定，领导人由核心圈影响
- 2) 核心圈不一样，团队发展速度肯定不一样

2、领导干部素质的好坏决定团队战斗力的强弱

- 1) 领导艺术：“一头老虎带领一群羊”PK“一头羊带一群老虎”
- 2) 唐僧为什么当领导——无为而有为，无能而有能，无治而有治
- 3) 对团队成员内心真诚——做人要厚道，管理要霸道
- 4) 领导是灯塔、是榜样、是表率——以身作则，身先足以率人
- 5) 胸怀、格局、气度修炼——做人做事千万别人桌子底下放风筝

五、打造一流员工团队之“定战略”

1、“商解三国”之“定战略”

2、“短命的新可乐”案例解析：战略不对，努力白费

3、战略是成功的最主要的矛盾，是最重要的东西

六、打造一流员工团队之“带队伍”

1、打造一流团队之“执行力”

2、打造一流团队之“沟通力”

3、打造一流团队之“战斗力”

七、打造一流员工团队之“沟通力”

1、团队沟通技巧：

- 1) 团队沟通“上对下”沟通技巧
- 2) 团队沟通“下对上”沟通技巧
- 3) 团队沟通“平行”沟通技巧

2、人际沟通技巧：

- 1) 问问题的技巧：问对问题赚大钱
- 2) 聆听的技巧：“听”比“说”更重要
- 3) 认同肯定的技巧：同频、同流、交流、交心
- 4) 赞美的技巧：用放大镜看别人的优点

八、打造一流员工团队之“战斗力”

1、士气引爆——士气比武器更重要

- 
- 1) 倡导“激情文化”：个个有激情，时时在状态
  - 2) 激情文化的“四个凡事”思想
- 2、 行动引爆——行动才是硬道理
    - 1) 行动大于一切，行动，行动，再行动
    - 2) 说一千，道一万，两横一竖就是“干”
  - 3、 激励引爆——让全员“跑起来”
    - 1) 职场忠告：不要“混日子”了
    - 2) 寻找动力：让自己跑起来

#### 第四部分：“执行篇”——《执行必须到位》

【引子】：执行必须到位：到位不到位，相差 100 倍

##### 一、 企业执行“三把标尺”

- 1、 100%沟通到位——“该说的要说到”
  - 1) 反思：——该说的，说了没
  - 2) 不要说废话，说太多废话的人迟早会成为“废人”
- 2、 100%实施到位——“说到的要做到”
  - 1) 反思：——说到的，做了没
  - 2) “想”是问题，“做”才是真正的答案
- 3、 100%结果到位——“做到的要见到”
  - 1) 反思：——做到的，见到没
  - 2) 忙要忙到点子上，让每一个员工成为企业的盈利单位

##### 二、 谁来执行？谁是执行者？

- 1、 公司上下全体执行，每一个人都是执行者
- 2、 管理者尤其要带头执行：榜样的力量是无穷的

##### 三、 解放军给我们的执行启示

- 1、 绝对服从，无条件执行，才是最完美的执行
- 2、 解放军凭什么号令三军
- 3、 解放军的“三大纪律，八项注意”

##### 四、 革除团队执行“五大陋习”

- 
- 1、“讲过了”就“盯”——管理是盯出来的——“盯”了没有？
    - 1) 第一次就做对，经济又实惠
    - 2) “首战”就是“决战”
  - 2、“我不会”就“练”——能力是练出来的——“练”了没有？
    - 1) 伟大是熬出来的，骨干是折腾出来的
    - 2) 千万别把运气当本事
  - 3、“不可能”就“逼”——潜力是逼出来的——“逼”了没有？
    - 1) 成功：差一点就失败了；失败：差一点就成功了
    - 2) 全力以赴：变“不可能”为“不，可能”
  - 4、“没办法”就“想”——办法是想出来的——“想”了没有？
    - 1) 思想不滑坡，方法总比困难多
    - 2) 心法大于方法，心有所向，法有万种
  - 5、“找借口”就“没有任何借口”——“找借口”了没有？
    - 1) 推卸责任是借口，解决问题是原因
    - 2) 习惯找借口，成功没入口

## 五、 执行核心：执行必须到位

【引子】：执行不到位，不如不执行

- 1、 执行到位，“意识”必须到位
  - 1) 服从意识：无条件执行，没有任何借口
  - 2) 速度意识：先开枪再瞄准，速度胜于完美
- 2、 执行到位，“细节”必须到位
  - 1) 执行：从细节中来，到细节中去
  - 2) 工作无小事，细节决定成败
- 3、 执行要到位，“流程”必须到位
  - 1) 可以越级关怀，不可以越级指挥
  - 2) 可以越级反映，不可以越级请示

---

4、 执行要到位，“检查”必须到位

- 1) 锁定责任，才能落实责任
- 2) 信任不等于放任，授权不等于弃权

5、 执行要到位，“结果”必须到位

- 1) 讲功劳，讲结果，不是“做事”，而是“做成事”
- 2) 请给我结果：为团队创造“结果”的具体方法及运用

#### 六、 执行落地：高效执行的“七个不放过”

- 1、 找不到问题的根源——“不放过”
- 2、 找不到问题的责任人——“不放过”
- 3、 找不到问题的解决方案——“不放过”
- 4、 解决方案落实不到位——“不放过”
- 5、 问题责任人没有受到教育——“不放过”
- 6、 没有长期的改进措施——“不放过”
- 7、 没有建立档案——“不放过”

结语部分：结 语 ——只有变成狼，才有资格与狼共舞