

文明礼仪与和谐相处

【课程背景】

如果您是父母，您的孩子和您在一起的感觉是什么？孩子是一个阳光的？积极的？抱怨的？还是会让您头疼不已呢？

如果您是职场白领，您每天是如何打理自己的职场形象？梳理职业心态？自动自发的努力工作，从而获取更多的认同和机会呢？

如果您是销售人员，您是如何与顾客沟通，为什么您推荐了产品客户连回应都没有，直接离开呢？您做了什么，客户一下子又买了很多呢？

如果您是老板，您期待员工应有的工作状态而他/她没有，而让您感受困惑了吗？

我们每天都要面对不同的人，扮演不同的角色，解决不同的问题，而内心的小鹿起起伏伏，也是让人无法言语。

真正成就是我们成为一个文明、礼貌、好相处的人，就是个人呈现的细节，心态，表达方式，以及待人接物的格局。

【学员收获】

通过学习和运用本课程中的知识，在生活、职场中更自信，乐观，淡定，从容，灵活，专业的处理人际关系的问题。

【分享时长】 2 课时

【课程大纲】

模块一：个人素养的呈现

1. 品德
2. 态度
3. 能力
4. 素养

模块二：细节决定感受

1. 称呼的艺术
2. 守时的礼仪
3. 邀约的礼仪
4. 手机礼仪与管理
5. 手位礼仪与应用
6. 站姿礼仪与场合
7. 坐姿礼仪与场合
8. 走姿礼仪与场合
9. 蹲姿的礼仪与场合
10. 乘车的礼仪与禁忌
11. 楼梯的礼仪与禁忌
12. 握手的礼仪与禁忌

模块三：和谐相处

1. 为人处事的原则
2. 最好的状态：真实、舒服、自在
3. 沟通的艺术