

# 领导有方----新生代员工管理

## 【课程背景】

- 1、新生代员工对工作无所谓——导致销售目标难以达成
- 2、新生代员工喜欢跳槽——导致销售人员流失严重
- 3、新生代员工工作缺乏耐心——导致工作效率下降
- 4、新生代员工不愿意配合加班——导致销售工作安排困难
- 5、新生代员工不接受上级批评——导致上下级之间容易起冲突
- 6、新生代员工害怕承担责任——导致拒绝上级分配的销售任务
- 7、新生代员工感觉压力很大——导致消极怠工
- 8、新生代员工请假或外出喜欢不辞而别——导致公司制度遭到破坏
- 9、新生代员工易情绪化——导致部门或者团队工作氛围紧张

**【课程对象】** 公司中基层管理者等

**【课程时长】** 1天/2天（6小时/天）

**【培训讲师】** 李椿雨

## 【课程目标】

- 掌握新生代人员的成长环境和心理特征，有效化解压力与情绪的正确方法--教练技术的运用；
- 掌握工作价值观的正确引导方法，目标和计划的制定，有效传达工作指令的技巧；
- 掌握如何跟新生代人员沟通、辅导、激励他们成长的技巧，提高工作效率；
- 建立一套现代新型管理模式，针对不同的销售人员，采取不同的方法和技巧，提高管理的效能。

- 掌握对新生代员工后员工的管理技巧，建立对新生代员工具有影响力的新型领导特质；
- 增加对新生代员工的有效管理与培养能力；

## 【课程大纲】

导入：

小组讨论：新生代员工员工难管理的具体表现

小组反思：刚才的分组讨论让你满意吗？如果把刚才的分组讨论做得更好，我们还要注意或做些什么？

## 第一讲：解读新生代员工

### 1、新生代员工引发的管理挑战

- 1) 员工流失严重
- 2) 团队管理难度增加
- 3) 情绪与态度的管理需求增大
- 4) 物本管理、人本管理遭遇尴尬

### 2、你眼中的新生代

- 1) 新生代员工思想的四大特征
- 2) 新生代员工能力的四大表现
- 3) 新生代员工素质的三个维度
- 4) 新生代员工心理的三种特性
- 5) 新生代员工对职场的五种态度

案例：火星文的解读和感悟

案例：神秘消失的一代

视频：离奇的面试场

### **3、新生代员工的历史背景**

- 1) 时代环境对人格特质的作用关系
- 2) 3个年龄段与3类不同群体差别

### **4、洞悉新生代员工**

- 1) 新生代员工的行为表现
- 2) 新生代员工的心理特征
- 3) 新生代员工的成长模式

### **5、新生代员工后出现的原因剖析**

- 1) 改革开放的产物
- 2) 农村留守孩的心理成长
- 3) 社会环境的剧烈变化

案例：留守孩拦车

案例：某知名学府毕业生找工作

## **第二讲：新生代员工后的管理之术 -----心理能量管理**

### **1、新生代员工管理的误区**

- 1) 试图控制和改变新生代

2) 坚持过往的成功管理经验

3) 过分依赖制度的作用

## **2、新生代员工后心理辅导的形式**

1) 一对一的谈心

2) 团队座谈和辅导

3) 心灵关爱热线的建立

4) 内部刊物的宣传

5) 行为训练的矫正

## **3、新生代员工后的心理指导方法**

1) 情绪的看板管理

2) 情绪的动力系统

3) 五步脱困法

4) 处理员工的抱怨问题

## **第三讲：新生代员工后的培养方式----训练与成长**

### **1、提升新生代员工后的敬业精神**

1) 敬业度的来源

2) 人生三途管理模式

3) 对于新生代的管理策略

### **2、新生代员工后的学习方式**

- 1) 新生代的5大学习方式
- 2) 网络查找技术
- 3) 新生代的社交应用

视频：中国达人秀

### **第三讲：团队管理——高效团队建设与管理**

#### **一、团队认知**

- 1) 团队的认识与构成（5P）
- 2) 优秀团队的九大特征
- 3) 团队的三大条件

#### **2、高效团队建设与管理**

- 1) 团队发展的四阶段及管理者应有作为
- 2) 团队建设的六步骤
- 3) 培养团队认同感（4要点）
- 4) 化解团队冲突（5大障碍模型）
- 5) 团队精神与凝聚力的塑造（四步骤）
- 6) 团队管理的三治
- 7) 多讲结果少说教提高执行力
- 8) 多反问少回答刺激自我思考
- 9) 多讲方向少给方法充分授权

10)如何对员工工作进行评估

### **3、如何打造学习型、创新型团队**

1) 学习型、创新型团队的特征

2) 如何打造学习型、创新型团队

案例研究：《优秀团队的文化建设》

视频案例：《团队教练》

### **第四讲、从“心”开始——如何同新生代员工有效沟通**

1. 沟通的原理（3）

2. 沟通的实质（3）

3. 沟通的步骤（六步法）

4. 与新生代沟通的方法与技巧

1) 与新生代员工沟通对话的3大障碍

2) 向上沟通：让上级支持你的工作

3) 向下沟通：激发部属能动性

4) 同新生代员工沟通对话的4项技巧

5) 同新生代员工有效沟通的关键技巧

6) 沟通中的情绪化管理

5. 批评四要四不要

6. 三明治批评模式

## 7. 评判七大禁忌

### 第五讲、辅导激励——如何有效的辅导与激励新生代员工

1. 如何挖掘新生代员工的内在潜力
2. 培育新生代员工的三方式（OFS）
3. 新生代员工的工作教导（四步骤）
4. 教练式辅导（四阶段）
5. 新生代员工成长辅导的有效方法
6. 分析掌握新生代员工的需求
7. 激励新生代下属的一般原则
8. 经典员工激励思想与理论
9. 新生代员工的激励方法与技巧
10. 新生代员工后激励的 12 个方法

案例：腾讯的员工激励

案例：周大福的员工激励措施

**【备注】**：本课程仅供参考，会随客户的需求与时间的需要与课件的优化更新，会有些许的变化！