
高绩效归属感团队建设

【基本信息】

【课程时间】：1天（6小时/天，标准版）

【培训主讲】：李椿雨 老师 中国实战派管理讲师

【课程背景】

“员工的职业化，企业的主根基”，作为现代经济的核心枢纽，企业的服务质量、服务水平，关系到企业自身的长期可持续发展，同时它也具有很强的社会性，涉及千家万户的切身利益影响着社会生活的各个方面。作为员工，面对客户代表着整个企业，个人所行、所言直接关系到企业的整体利益和形象，关系到客户对企业的信任、关系到自己与同事协作的质量。必须以高度的责任感、敬业度和使命感要求自己，充分认识职业化的重要意义，抓好服务质量管理。但是：

- 为什么员工做事消极被动，凡事听之任之，总说：“我也没办法”；
- 为什么员工松散，懈怠，没积极性，做事消极被动；
- 为什么员工对工作缺乏热情，抱怨牢骚；甚至在岗时还在干私事；
- 为什么员工当一天和尚撞一天钟，得过且过，没有长远的目标和计划；
- 为什么员工缺乏责任感与开拓精神，遇到问题总是习惯找借口推卸责任；

这些现象的根源是员工的职业化出了问题！心态决定行为，行为导致结果，当我们看到结果

不好以为是因为行为出了差错，而要改变员工的行为，必须先从改变观念开始、激发员工工作热情，调动员工积极性，发挥员工创造性的内在动力，再给予方法、**后改变行为、赢得企业利润的最大化，提升企业的核心竞争力。

让员工们从思想深处塑造阳光心态，树立正解的服务观念、拥有快乐职场，为企业打造一支敬业踏实，自动自发，没有借口的优秀团队，真正做到从普通到优秀、从优秀到卓越！

【课程大纲】

第一讲：角色的意识的转换

- 1、社会与职场是两回事----客户毕竟是客户，江湖义气不能实现客户价值！
- 2、功劳与苦劳是两回事----做了许多事，很辛苦，不代表你有了结果；
- 3、批评与表扬是两回事----批评与表扬不能相抵，功是功，过是过；
- 4、过去与现在是两回事----过去只说明过去，价值体现于现在；
- 5、对人与对事是两回事----不能带个人情绪去工作，对事不对人；
- 6、感情与原则是两回事----不是不通情理，而是是非分明；
- 7、朋友与同事是两回事----班上和同事，班下是朋友；
- 8、家庭与公司是两回事----不能用私人的东西为公家服务，也不能公家的东西为私人所用；
- 9、个人与团队是两回事----放下个人英雄，寻求团队合作，在共赢中实现自己；
- 11.情绪与职业是两回事----放下个人情绪，聚焦团队目标，树立职业形象；

11.成长到责任是两回来----放下小我，主动承担团队责任，在责任中成长；

第二讲：人在职场应该具备的心态

1.优秀员工心态修炼之——责任心

- 1) 成功者承担责任，失败者逃避责任
- 2) 你的岗位在哪里，你的责任就在哪里
- 3) 优秀员工：请你扛起你的责任
- 4) 责任是能力中的核心能力（许三多精神：傻的职业精神，不抛弃、不放弃）
- 5) 责任有多大，舞台就有多大；
- 6) 强者承担责任 弱者逃避责任
- 7) 弱者的思维方式：怨妇思维与强者思维（日本丰田的企业文化）
- 8) 用责任换信任，负责，是一个人追求上进的表现（日本国宝级匠人：升职加薪的“秘诀”）
- 9) 找方法还是找借口

2.优秀员工心态修炼之——主人心

- 1) 公司是你的船，与企业共命运
- 2) 是企业成就了你，离开企业你什么都不是
- 3) 优秀员工：不是为别人打工，而是为自己工作

3.优秀员工心态修炼之——换位心

- 1) 换位思考，将心比心，老板其实很难当

-
- 2) 员工干得不顺心可以跳槽，老板又能往哪里跳呢
 - 3) 优秀员工：多替公司想一想，站在老板的角度想问题

4.优秀员工心态修炼之——实干心

- 1) 三分七华，七分实干，实干决定成败
- 2) 拒绝空谈：把“心”沉下去，把“事”干起来
- 3) 优秀员工：我是实干派：将“实干”进行到底

5.优秀员工心态修炼之——敬业心

- 1) 敬业才能精业，敬业才能立业，敬业成就事业
- 2) 没有不重要的工作，只有不敬业的员工
- 3) 优秀员工：你的“敬业精神”价值百万
- 4) 与工作谈一场恋爱
- 5) 与富有激情的人交朋友
- 6) 学会热爱“麻烦”
- 7) 稻盛和夫的六项精进

6.优秀员工心态修炼之——团队心

- 1) 人在一起叫聚会，心在一起叫团队
- 2) 缺乏团队意识的群体 不过是一盘散沙
- 3) 优秀员工：先问问自己，为团队做了什么

7.优秀员工心态修炼之——积极心

- 1) 珍惜工作不抱怨，不带情绪来上班
- 2) 停止抱怨：与其抱怨，不如改变
- 3) 优秀员工：闭上抱怨的嘴，迈出感恩的腿

8.优秀员工心态修炼之——忠诚心

- 1) 跳槽不如卧槽，忠诚的最终受益者是自己
- 2) 忠诚至高无上，没有忠诚，能力就无用武之地
- 3) 优秀员工：“剩者为王”，忠于公司，等于成就自己
- 4) 什么是忠诚
- 5) 从三国演义看忠诚的重要性
- 6) 职业人忠诚的表现：
 - a) 忠诚于自己的企业；
 - b) 忠诚于公司的规章制度
 - c) 忠诚于自己的上司

案例：支持领导，就是支持你自己

9 优秀员工心态修炼之——感恩心

- 1) 没有卑微的工作，只有不懂感恩的人
- 2) 学会感恩：接受工作的全部，才能享受完整的快乐

-
- 3) 优秀员工：感恩企业、感恩老板、感恩同事……
 - 4) 对企业感恩：提供平台、工作机会、丰厚待遇、拓展关系…
 - 5) 对领导感恩：传授技能、认真指点、明确方向、承担风险；
 - 6) 对同事感恩——无私协助、鼎力支持；
 - 7) 对父母感恩——太阳光大，父母恩大。
 - 8) 互动 1：感恩分享：你的感恩故事
 - 9) 互动 2：在公司里，你还要感谢谁？

10.优秀员工心态修炼之——自燃心

- 1) 凡事正面积极：“积极”不“心急”
- 2) 凡事巅峰状态：“巅峰”不“癫疯”
- 3) 凡事主动出击：“主动”不“被动”
- 4) 凡事全力以赴：“全力”不“尽力”
- 5) 原动力：如何挖掘动力让员工跑起来
- 6) 行动力：用行动付出到令自己感动
- 7) 坚持力：打造辉煌职业生涯，坚持到底
- 8) 承诺力：对企业、工作和自己公众承诺

第三讲、如何打造员工归属感

一、职业化的价值

- 1、企业的灵魂：文化
- 2、如何建立企业文化建设？
 - 1) 制度
 - 2) 行为
 - 3) 情感
- 3、企业文化对员工的好处！
- 4、企业文化与员工归属感提升

二、员工执行力打造

1. 员工执行力的要素:忠诚、责任与协作
 - 1) 忠诚于自己的信念
 - 2) 忠诚于自己的工作
 - 3) 忠于自己的企业
 - 4) 如何树立我们的责任感
2. 学员分享

三、团队归属感的打造

- 1、团队归属感的表现:
 - 1) 因时而变、与时俱进

2) 共同目标的形成

3) 团队荣誉感的塑造

案例分析:足球赛

2、团队凝聚力的形成

1) 沟通合作默契

2) 行动协调一致

3) 内外融为一体

四、卓越团队员工的九大基因

1、做一个让别人放心的人

1) 正心*正念*正行*正果=放心

2、有结果比有道理更重要

3、一丝的怀疑必将导致完全的失败

4、十分耕耘，十分收获

5、做好本职工作是对团队最大的贡献

6、凡使我痛苦者，必将使我强大

7、我不再抱怨

8、知荣辱·懂感恩·尽责任

【互动】一封珍贵的信

讨论：你学到了什么？

9、自我管理

1) 以身作则

2) 树立权威

3) 榜样作用