

《涉外礼仪与跨文化交流》（大纲）

一. 礼仪概论

1. 礼仪的精髓

2. 礼仪的特点

3. 礼仪的功能

二、中西礼仪的发展、异同与交流

三、国际商务礼仪八项原则

四、国际商务礼仪

1. 涉外拜访与接待礼仪

2. 商务会见与会谈

3. 商务谈判技巧

4. 餐饮礼仪

五、外国习俗与礼仪

1. 基督教国家（美国、英国、法国、德国、加拿大、澳大利亚等国）习俗与礼仪

2. 东南亚国家习俗与礼仪

3. 伊斯兰教国家（阿拉伯国家）习俗与礼仪

4. 其它国家习俗与礼仪

六、跨文化交流

七、问答环节