

《网点负责人管理思维模式与能力提升》

时间长度：

1-2 天（6-12 小时，可以根据客户的要求进行相应的课程调整）

课程大纲：

壹、 前言

- 1、 盖勒普 Q12 测评
- 2、 后疫情下对组织管理的新要求
- 3、 管理的底层逻辑

贰、 正本清源：角色认知与转变

- 1、 案例：美国西点军校测试
思考：请用一个字来形容管理者的现状？
- 2、 我们在管理中常见的三大问题：急于变革、事必躬亲、压力下情绪失控
- 3、 三大问题的行为表现、深层渴望/恐惧、应对举措
- 4、 我们在企业中的三个角色与三种能力
- 5、 管理者的八大角色错位
- 6、 从盖洛普 Q12 分析看管理者的核心技能：选择人、要求人、激励人、辅道人和评估人

参、 绩效翻倍：理事

- 1、 有效授权
 - 什么是授权
 - 授权的重要性

- 管理中猴子的故事
- 授权的方法
- 授权的控制技巧
- 接受任务和布置任务的技巧

2、绩效辅导

- 评估考核的目的和现状
- 评估考核的原则
- 评估考核的内容
- 评估考核的标准

四、 信任认同：管人

1、 高效沟通和冲突管理

- 沟通模型及应用
- 正面反馈和负面反馈
- 沟通冲突：面对权威被挑战的情绪管理

2、 激励人心的认可赞赏技巧

- 管理者的有效激励手段：认可赞赏
 - 管好激励因素的好处
 - Q12 测评解读：为什么 Q4 这么低？
- 为什么没有做好有效的认可赞赏
 - 缺少认可赞赏的结果
 - 讨论：管理者为何较少认可赞赏员工？
 - 认可赞赏（激励）员工的根本目的
- 有效认可赞赏的原则与步骤
- 研讨：在网点管理中能应用的激励百宝箱

伍、 重点回顾与行动计划

1、 重点回顾

2、 行动计划