

## 做有生命力的网点：变革时代银行网点转型

### 课程背景：

变革时代最大的特点就是“不确定性”加强，面对熟悉的市場，我们最感觉越来越陌生。如何把“不确定性”变成“确定性”，核心在于组织内部形成一个具有自我纠错，自我修复，自我成长的逻辑体系，这就是变革时代下各大网点的转型核心：做有生命力的网点。

有生命力的网点必须具备两大特性：组织氛围融洽、组织智慧体系完善。组织氛围是基础，是形成我们组织共同认可的行为规范；而组织智慧是进阶，是把“专家”的经验变成团队的知识，是让组织效率倍增的原动力。两者螺旋式上升让我们的网点团队面对困难时不断赋能和更新知识体系，形成自我完善，焕发生命力的组织网点。

### 课程时间：

1-2 天 (6-12 小时)

### 课程大纲：

#### 前言：测评我们团队氛围及员工激励水平

#### 一、有温度的管理与和谐的关系

- 1、说文解字话管理：文化+制度+责任+权力
- 2、打造领导型风格：因人而异，对症下药
- 3、和谐的工作关系

方法：接触——同步——了解——担当——交集

- 接触法：爱的基础是接触
- 同步法：同流才能交流
- 了解法：打开乔哈里窗
- 担当法：责任稀释跳动定律
- 交集法：朋友是麻烦出来的

#### 二、具有生命力的组织

- 1、具有生命力的团队是什么样子？
- 2、打造赋能型团队：双眼紧盯，双手放开
- 3、打造自驱型员工：不用扬鞭，自动自发
- 4、打造学习型组织：取长补短，避免内卷
- 5、具有生命力组织的核心要素：

融洽的组织氛围

完善的组织智慧

#### 三、具有生命力之本：营造融洽的组织氛围

前言：工作中的三种角色与作用

什么是组织氛围？

如何营造融洽的组织氛围

- 1、对员工的关注：情绪、状态、需求
- 2、及时正向的反馈
- 3、真诚的分享
- 4、开放的倾听
- 5、接受权威被挑战的勇气
- 6、对亚文化的尊重
- 7、有温度的管理
- 8、即时的激励

马斯洛需要层次论

不满意的反义词是没有不满意

非物质激励七武器：调动内驱+精神打赏

➤ 管理者激励员工需要经营的四个账户

**焕发生命力之根：完善的组织智慧**

什么是组织智慧？为何需要完善组织智慧体系

研讨：如何能把“经验”变成“知识”

组织智慧的六大好处

完善的组织智慧核心是什么？

AAR

复盘：抵御市场下行的法宝

萃取：焕发团队活力的利器

四步复盘法

目标回顾

评估结果

分析原因

总结规律

从经验到知识：萃取在组织智慧体系中的应用

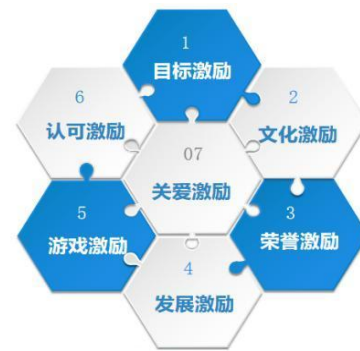
识矿-萃取的基础选矿-选题定位

找矿-人员选定，场景还原（场景化梳理，案例化盘点）

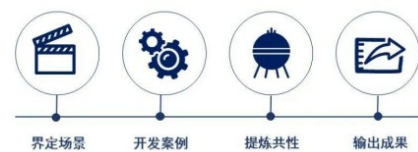
挖矿-经验提炼（结构化提炼）

加工-经验转换为知识（工具化输出）

企业在组织萃取中遇到的困扰



组织经验萃取步骤



## 五、复盘