

# 跨部门协作与沟通沙盘模拟

Sand Table Simulation Course Of Trans-department collaboration & communication

## 培训方案

Training Programs

主讲老师：张梓轩

Lecturer : Evan Zhang

# 跨部门协作与沟通沙盘模拟培训方案

【课程主题】 跨部门协作与沟通沙盘模拟

KTH

**【学员对象】** 公司总经理、中高层管理人员、职能经理、项目经理、产品经理、团队成员

**【培训人数】** 24~60 人

**【培训时长】** 1-2 天

## **【企业管理沙盘】**

沙盘起源于军事，是高级指挥官模拟战场地形，研究敌情，组织作战方案，进行战略部署的工具，具有直观、形象、一目了然、易于把控全局的特点。

企业管理沙盘自上世纪初被引入欧美商学院 MBA 教学中，迅速普及，是极具实战色彩的体验式管理培训经典课程之一，被世界 500 强企业做为中高层管理人员培训首选课程。

本沙盘通过在复杂多变的市场环境里，让一群存在着众多缺点和问题的人完成沙盘推演的任务。本课程以领导力维度阐释任务完成，教你如何在资源有限，充满限制的条件下，带领团队胜利归来。

整个过程以沙盘推演，案例讨论，反思总结等形式，迅速提升领导能力！



- 体验：“在参与中学习”，充分参与团队管理过程，体验本身就是价值。
- 认识：“在感悟中学习”，由转变认知到转变态度，再到改善行为模式。
- 反思：“在错误中学习”，发现团队与个人特长与不足，及时调整方向和结构。
- 应用：“在应用中学习”，自发感悟反省，自觉改善应用，长期保持效果。

## 【跨部门协作与沟通沙盘模拟 课程大纲】

### 第一章 沙盘推演背景铺垫

【引言 战略 竞争 人才 团队】

□ 沙盘历史

□ 沙盘推演规则和任务

□ 团队组建

□ 沙盘推演

□ 沙盘推演结果分析

【问题：游戏的低绩效结果是谁的错？】

【案例：结构影响行为】

### 第二章 赢在团队协作

团队新解：Team

团队和群体

【案例：天下无贼、黑手党教父】

高绩效团队的特点

团队行为曲线

团队发展的三个阶段

【案例：梦幻组合、F1 赛车场】

跨部门协作的意义

团队协作与执行瓶颈

4R：结果、责任一对一、

即使激励、检查跟踪

任务与结果

责任稀释定律

管理者是执行力的化身

【案例：领导的逻辑和员工的逻辑】

【案例：建筑物火灾报警调研】

### 第三章 团队协作中的五种障碍

丧失信任

惧怕冲突

欠缺担当

逃避责任

忽略结果

五种障碍的对策及方法

【案例：《乔布斯：遗失的访谈》】

【案例：拼命三郎小李的故事】

【案例：冲突的魅力】

### 第四章 沟通管理

沟通的本质：管理的浓缩

沟通基本方式 倾听/语言/文字/工具

沟通漏斗：人类的局限和认为过滤

跨部门沟通的个人障碍：

个人认知偏误|语言障碍|情绪变化

跨部门沟通的组织障碍：

职能和权责划分不明确|组织架构不合理

|组织气氛不和谐|组织信息系统不完善

项目化沟通管理模型：

编码|通信|传播媒介|噪声|解码

沟通管理计划

项目干系人管理（需求）

沟通的原则

高效沟通的措施

【案例：浙江卫视王牌对王牌】

### 第五章 创造优秀的团队文化

优秀团队文化的核心

优秀的团队文化是一种宗教

培养团队精神

优秀团队精神的表现

绩效是检验团队成败的唯一标准

【案例：阿里巴巴平头哥团队】

### 第六章 课程复盘

□ 《复盘工作坊 30min》——学员自我总结

讲师点评，引领学员对问题做出有效结论

【结束案例：THE BUCK STOPS HERE】

## 【培训流程】



## 【培训场地布置】

**准备材料：**投影仪、无线话筒、书写白板、白板笔、桌签、A1白纸若干张、便利贴若干、奖品（如零食大礼包）等。教学所需的沙盘手册、报表、沙盘教具、工具等由讲师提供。

**教室布置：**场地面积以方便学员沟通交流为宜；课桌拼为方形，桌面应为平面；6组错开排放，每组

学员 3-8 人分坐于桌旁，另备一个谈判桌。



