

卓越项目管理实战演练沙盘

Sand Table Simulation Course Of Improving Excellent Project Management Competence

培训方案

Training Programs

主讲老师：张梓轩

Lecturer : Evan Zhang

KTH

卓越项目管理实战演练沙盘培训方案

【课程主题】 卓越项目管理实战演练沙盘

【授课形式】 角色扮演 情景演练 案例研讨 讲师点评

【学员对象】 公司总经理、中高层管理人员、职能经理、项目经理、产品经理、项目团队成员

【培训人数】 24~60 人

【培训时长】 2-3 天

【企业管理沙盘】

沙盘起源于军事，是高级指挥官模拟战场地形，研究敌情，组织作战方案，进行战略部署的工具，具有直观、形象、一目了然、易于把控全局的特点。

企业管理沙盘自上世纪初被引入欧美商学院 MBA 教学中，迅速普及，是极具实战色彩的体验式管理培训经典课程之一，被世界 500 强企业做为中高层管理人员培训首选课程。

本沙盘通过在复杂多变的市场环境里，让一群存在着众多缺点和问题的人完成沙盘推演的任务。本课程以领导力维度阐释任务完成，教你如何在资源有限，充满限制的条件下，带领团队胜利归来。

整个过程以沙盘推演，案例讨论，反思总结等形式，迅速提升领导能力！



【沙盘培训特色】

- 体验：“在参与中学习”，充分参与团队管理过程，体验本身就是价值。
- 认识：“在感悟中学习”，由转变认知到转变态度，再到改善行为模式。
- 反思：“在错误中学习”，发现团队与个人特长与不足，及时调整方向和结构。
- 应用：“在应用中学习”，自发感悟反省，自觉改善应用，长期保持效果。

【卓越项目管理实战演练沙盘·课程大纲】

第一章 沙盘推演背景铺垫

【引言 战略 竞争 人才 团队】

- 沙盘历史
- 沙盘推演规则和任务
- 团队组建
- 沙盘推演
- 沙盘推演结果分析

第二章 项目与项目管理

项目的历史与趋势；
项目的定义及特点
项目管理的定义、特点、优势；
项目管理的“金三角”约束；
项目管理的五大过程、生命周期；
项目管理的九大知识领域；
企业战略与项目的对应关系；
项目的环境因素、失败、成功原因

【案例：曼哈顿计划】

【案例：三门峡水库大坝】

第三章 项目的选择与启动

五大动因和四大因素；
识别项目的相关方（干系人）
SWOT 分析；
项目选择模型与依据：
圣牛模型、比较利益模型、因素权重法
制订项目章程
项目启动阶段的主要关键问题；
精选范例解析：客户需求建议书（RFP）、
项目章程范例分析、范围说明书
项目启动会议：
组织技巧（会议纪要范例、制订共同计划
以身作则、以终为始，持续改进）

第四章 项目计划

项目整体计划：项目整体管理结构图与必要性；
项目计划的流程图 3W2H；

项目范围计划：范围的定义；WBS 的特点、评估方法、目标；制作 WBS 的三大方法；WBS 在各知识领域中的作用；

人力资源管理：项目经理权力来源与授权；项目经理的职责与特点；能力模型（能力眼）：思维力、影响力、权衡、沟通、危机与创新

项目进度计划：CPM 关键路径法原理（TS、FS）；CPM 网络图的 10 大用途与五大争议

项目采购计划

项目风险管理计划：风险识别工具与方法及案例、风险评估方法矩阵图、风险应对六步法；

项目成本计划

第五章 项目实施

沟通技巧：项目管理沟通经典案例；沟通的原则；沟通计划表、例会制度与规则

团队建设与管理：团队五阶段；团队文化；团队决策五种模式；

项目变更：项目范围控制；项目经理应对项目变更压力的策略；变更中的风险监控

第六章 项目控制与项目收尾

过程控制：掌控进程；偏差处理；进度、成本及范围控制；项目赶工；项目冲突管理

项目收尾：合同收尾、行政收尾，精选范例解析：项目完成清单、移交文 档范例分析

第八章 课程点评

□ 学员自我总结，并每组选出一个问题

《世界咖啡屋》，对问题进行分析

□ 讲师点评，引领学员对问题做出性质有效结论

□

【培训流程】



【培训场地布置】

准备材料：投影仪、无线麦克风、书写白板、白板笔、A1 白纸若干张、计算器 6 个、钢笔、铅笔等。
教学所需的课件、学员手册、沙盘、报表、工具等由讲师提供。

教室布置：场地面积以方便学员沟通交流为宜；课桌拼为方形，桌面应为平面；6 组错开排放，每组学员 6~8 人分坐于桌旁。



