

阳光心态魅力教师

——培训课纲——

一、课程背景：

孔子曰：“不学礼，无以立。”学习和掌握教师礼仪，是教师进入教师领域的“身份证”和“通行证”，学习礼仪是从事教育者不可或缺的职业素养。英国哲学家约翰·洛克说：“没有良好的礼仪，其余的一切成就都会被人看成骄傲、自负、无用和愚蠢。”教师只有具备良好的礼仪修养，才能在教育工作中举止大方、谈吐得体、彬彬有礼、处事有度，才能真正“为人师表”，展现良好的自我形象和教育水平，给孩子们树立学习的榜样

二、课程对象：教师、管理人员；

三、学习价值：

- 1、从内到外培养教师的素质，提升形象、建立和谐积极的人际氛围；
- 2、通过教师礼仪的讲解能分清楚工作场合中自己的角色运用、掌握语言沟通能力。
- 3、清晰教师在工作场合中的行为举止，应变能力和协调能力。并赢得尊重；
- 4、掌握基本礼仪知识，并能运用礼仪知识规范的言行举止，提高自身的审美能力，提高修养，做受欢迎的人民教师。

四、学习时间：两天面授课程（12个小时）

五、培训老师：张慧莲

六、教学特点：理论分享、教师案例、技能训练、实战应用、场景模拟等形式；

七、课程大纲

模块一：德之师礼——优秀教师品德

一、教师职业观念

前言：东西方文化的差异

- 1、礼仪的概念
- 2、礼仪的核心
(礼仪视频分享)
- 3、礼仪的作用
- 4、礼之四德：个人品德、家庭美德、社会公德、职业道德

二、何为职业素养

- 1、教师礼仪的特点
- 2、为人师表是一种责任
- 3、角色定位——不越位不出位 准确定位才到位

4、四种职业意识

- 仅为满足个人需求
- 只满足于安全需求
- 考虑企业的要求
- 把工作与自己的事业紧密结合

5、教师基本要素 —— 好教师具备要点

实训：职业意识自检

模块二：乐之师礼 —— 幸福快乐之本

一、内在幸福修炼

引言：幸福的分解

- 1、传统幸福的五大特点
 - 2、幸福的定义
 - 3、幸福的含义
 - 4、幸福是一种能力
- 案例：砌墙工人的三种心态
- 5、幸福就是可循环

二、阳光心态是第一步

故事：心态的力量

- 1、什么是阳光心态
- 2、阳光心态的作用
- 3、阳光心态促进健康
- 4、阳光心态的四个原理
- 5、提高阳光心态的方法

练习：自我评估

模块三：悦之师礼 —— 教师职业亲和力

一、职业形象中的仪容

视频分享

- 1、教师第一印象建立的重要性
- 2、让形象告诉家长你很专业
- 3、教师仪容仪表的基础
- 4、教师形象的四个范围
- 5、饰品装饰的巧妙运用

实战：场景模拟点评

模块四：雅之师礼 —— 教师举手投足

一、无声语言的表达方式

- 1、教师仪态美的标准
- 2、站姿的基本要求
- 3、规范站姿的三种方式
- 5、教师端庄大方的四种坐姿
- 6、大方得体的蹲姿

7、教师规范明确的七大手势

8、多竖起拇指

二、无声语言的魅力

1、做善于微笑的教师

2、微行为背后的温暖

3、零度有神的注目礼

4、眼神注视的范围及要求

实战：场景训练

模块五：言之师礼——教师语言艺术

一、教师语言

1、学会回避他人短处

2、将否定句转成肯定句

3、灵活运用文明用语

4、教师声音的四种色彩

5、倾听的五个步骤

二、互联网的通信桥梁

1、微信形象定位

2、微信社交礼仪

3、微信社交禁忌

4、微信形象塑造

5、专业形象打造

实训：实战场景训练

模块六：敬之师礼——教师社交活动

一、与家长建立合作

1、从家长的期待出发

2、选择握手的迎接方式

3、请家长坐什么位置

二、与同事和谐相处

1、尊重同事隐私

2、学习同事的长处

3、宽容同事的不足

4、关心同事的喜怒哀乐

实训：实战场景训练

模块七：静之师礼——教师情绪管理

一、认识情绪

情绪自测：您如何调整情绪？

1、情绪管理三步法

● what——我现在有什么情绪

● Why——我为什么会有这种情绪

● how——如何有效的管理情绪

2、调整积极情绪的工具

二、情绪管理技巧

游戏（谁在决定你的情绪）

- 1、不做情绪的主人
- 2、踢猫连锁反应
- 3、人类九大基本情绪
- 4、幸福就是可循环

游戏：情绪垃圾桶，善用好心情

模块八：净之师礼——教师社交规则

一、顺利开展人际交往的开始

- 1、怎样称呼他人
- 2、介绍的几种常见情境
- 3、社交中的空间距离

二、宴请饭局的设计

- 1、宴请的四大种类
- 2、宴请接待规格
- 3、宴请席位、座次如何安排？
- 4、点菜的三个基本原则
- 5、筷子的寓意
- 6、点菜的技巧

实训：实战场景训练

课程总结

- 1、老师进行课程总结
- 2、学员心得分享
- 3、行动计划