

《蜕变成蝶，教就是最好的学》

——TTT 培训师训练

主讲：杨梅

【课程背景】

内训师是否在登台授课时紧张万分、手足无措？是否不知道如何流畅地表述自己专业内容？是否担心语言干瘪无味？是否担心气场不足，难以控场？是否担心得不到资深老员工的认同？是否担心培训互动少，效果差？是否担心 PPT 做得不够好，缺乏逻辑？是否担心没有合适的课件，自己又不会做该怎么上课？

以上都是内部讲师常见的痛点问题，由于缺乏专业的授课技巧和课程设计技巧的训练，授课效果得不到有效保证。我们的内部讲师可以通过专业的 TTT 集中培训，通过角色演练、情景模拟、现场竞赛、案例点评、试讲回放等多种方式进行全方位实战训练，让内部讲师变成专业培训师。

【课程收益】

- 了解培训师的定位，了解自己的核心能力、企业培训常规流程；
- 通过实战演练，了解并掌握培训师气场的五法修炼技巧；
- 通过实战演练，熟练掌握培训师的开场 ABC 和结尾八大技巧；
- 通过情景模拟，熟悉并运用七种互动教学的方法；
- 通过角色扮演，了解并掌握培训师的六大控场技巧；
- 通过实战演练，能够掌握快速制作微课的结构模型化技巧。

【课程特色】

角色演练、情景模拟、现场竞赛、案例点评、现场演示、游戏体验、小组讨论、现场辅导等多种方式现场练习和吸收知识点

【授课对象】

培训师、企业内训师、培训管理者、部门经理、人力资源总监、业务/技术骨干及有志成为培训师人士。

【课程时间】

3 天，18 小时

【课程大纲】

一、内训师应该具有哪些培训常识？

- 1、内训师对自己定位的认知
- 2、成人学习特点
- 3、企业培训流程

二、内训师登台上课前要做哪些准备，掌握哪些授课技巧？

- 1、内训师的形象设计
 - 影响内训师着装的因素
 - 内训师形象七检法
- 2、内训师如何消解登台前的紧张？
 - 观看视频并讨论紧张的表现和原因
 - 解除紧张的 PBF 九步法
- 3、内训师气场的修炼
 - 内训师五法修炼气场

4、内训师的表达力

- 感性表达训练
- 理性表达训练

5、开场结尾技巧

- 开场 ABC 授课法
- 结尾八大技巧

三、内训师怎样摆脱单调的语言？

1、生动化语言的三个技巧

- 数字转化为故事
- 抽象转为形象化
- 单一转为多样化

四、课堂该怎样更加互动呢？

1、参加与参与的区别

2、掌握七大互动方法

- 讲授法
- 游戏体验法
- 案例分析法
- 角色模拟法
- 现场演示法
- 小组讨论法
- 竞赛激励法

五、课堂失去控制了怎么办呢？

1、课堂突发事件处理方法

- 来自学员的突发事件
- 来自自己的突发事件

2、时间控制

- 时间有效控制三个方法

3、课堂激励技巧

- 20 种课堂活跃技巧

六、十分钟到 1 小时的课程设计怎么设计呢？

1、微课设计

- 问题为核心
- 结构模型化
- ✓ 开场 ABO 模型
- ✓ 主体 PKH 模型
- ✓ 结尾 SEE 模型
- 互动亮点化
- ✓ **PEIT** 模型

2、PPT 制作技巧