

# 《炼经成金——经验萃取》

主讲人：杨梅老师

## 【课程背景】

什么是企业最大的浪费？一个员工调岗或离职时，能够“怎么将经验能留存下来”？管理者、老员工、高绩效员工的经验怎么可以转化成集体智慧，提升团队整体能力；怎么可以将零散经验系统化、偶然经验标准化，避免“个人经验主义”和重复错误发生？

## 【课程收益】

- 了解组织成果萃取
- 掌握场景萃取的四步法
- 掌握榜样案例开发的方法

## 【课程特色】

互动教学，现场撰写、小组竞赛等多种方式现场练习和吸收知识点

## 【授课对象】

个人、组织、微课开发等有需要经验萃取的内训师、人力资源管理者

## 【课程时间】

1天，6小时

## 【课程大纲】

### 一、萃取技术哪家强？

- 1、什么是组织成果萃取
- 2、为什么要萃取
- 3、萃取的三个层次

### 二、场景萃取怎样做？

- 1、库伯学习圈
- 2、经验萃取四步法
  - 回忆
  - 反思
  - 结构化
  - 提炼规律
- 2、值得萃取的经验特征

### 三、榜样案例开发怎么做？

- 1、榜样案例及价值
  - □榜样案例价值—对个人
  - □榜样案例价值—对组织
  - □案例开发常见四大问题
  - □优秀案例四大标准
- 2、案例选题
  - □榜样案例开发逻辑
  - □新手和高手区别
  - □选主题：新知传递、关键任务、痛点问题
  - □怎样找专家
- 3、案例访谈
  - 四步深度访谈法框架介绍
  - ✓ 讲概要、定价值

- ✓ 分阶段、照挑战
- ✓ 细还原、深剖析
- ✓ 对目标、理经验
- □访谈中的挑战
- □访谈关键技巧
- □访谈心态调整
- 4、案例撰写
- □案例内容整理
- □案例分析总结
- □案例标准化及掩饰
- 5、案例应用
- □演讲应用
- □文章宣传
- □课程讲授