

《铁军团队打造三板斧特训营》

重塑责任心·提升高效率
铁军团队敬业度提升王牌团训课程

主讲：销售教练孟华林老师

【课程背景】——想要练就真正的打造铁军团队，就从这节课开始！

困惑1【总找借口】目标总是打折扣，借口多、抱怨多、执行差，不敢担当……

蜕变后【勇于担当】：团队瞬间找回激情和战斗力，对结果负责、不再找借口……

困惑2【不敢担责】团队讲的多、做的少，奖罚不分明，只能奖、罚不下去……

蜕变后【敢于担责】主动担当，自动补位，每个人都奋斗想当冠军……

困惑3【躺平懒散】都安于现状，不爱学习、不愿改变，拖公司与老板后腿……

蜕变后【干劲十足】勇于挑战，团队彻底激发狼性，迎难而上，从而引爆绩效……

困惑4【效率低下】不懂如何定目标做计划，难以沟通不懂反馈……

蜕变后【快速行动】知道为何干如何干，有目标有计划，懂沟通善反馈……

困惑5【勾心斗角】部门墙严重，各做各的事，没有形成利益共同体，心不在一起。

蜕变后【同心同德】懂创新能协作心往一处想劲往一处使，人人有盼头都盼公司兴旺！

困惑6【传播负能量】不懂情绪压力管理总是情绪化，不注意自己的形象精神面貌……

蜕变后【职业化团队】从内在懂的情绪压力管理，从外在懂的职业形象如何打造……

困惑7【彼此猜忌】员工老板之间彼此猜疑，部门相互拆台、互不信任……

蜕变后【互信互爱】全员价值观统一立场统一，从此上下同欲、同事间彼此信任……

困惑8【没有忠诚度】心里眼里只有利益不懂得感恩拿辞职威胁拿多少钱干多少事……

蜕变后【感恩公司老板】相互理解包容敬畏理解公司不易，有情有爱的虎狼之师……

困惑9【铺张浪费】团队无主人翁精神、铺张浪费，从来不懂得为公司着想……

蜕变后【自动自发】把公司当自己的家，自动自发节约成本，处处开源节流……

【课程对象】建议企业兵、将、帅全员共同参与学习；也可以纯新人入职培训。

【课程时间】1天/6小时

【课程大纲】

课程篇：

一、我又不是老板

视频觉察：《销售部烦人的电话》——非工作时间是否应该接听工作电话？

观念接纳：我们跟企业的关系是合作关系，谁来承担后果谁就负责结果，职场调查显示成功80%因素源自于态度。

案例吸收：| 快递由来 | 交通事故 | 木匠修房 | 羚羊狮子 |

输出转化：与本职工作有关的——我是第一责任人（理念一：成功是因为态度）

二、这跟我没关系

视频觉察：【领导总让改来改去的】——领导让做什么就做什么吗？

观念接纳：遇到问题说别人的问题就你就立刻原地踏步——简称自杀！

公司花钱找你来就是为了解决问题的没问题——你就失业！

在公司上班拿工资还总是说公司的不好就是——出卖自己！

案例吸收：| 岛上买鞋 | 提成由来 | 狼要吃羊 | 挖坑种树 |

输出转化：为成果负责——我是第一责任人（理念二：我是我认为的我）

三、竞争太大躺平吧

视频觉察：《张三躺平的人生》——我们该不该躺平？

观念接纳：“我不会”：这也不会，那也不会——能力是训练出来的！

“不可能”：这不可能，那不可能——潜力是逼迫出来的！

“没办法”：这没办法，那没办法——办法是思考出来的！

案例吸收：| 父母给我们的礼物 | 锅炉厂的张老板 |

输出转化：我的家族振兴与企业辉煌——我是第一责任人（理念三：不是不可能，只是暂时没有找到方法）

四、差不多就行了吧

视频觉察：《这差不多就行了何必那么认真》——无关紧要的细节也要关注吗？

观念接纳：“差不多”：这差不多，那差不多——品质是死磕出来的！

“这不行”：这也不行，那也不行——方案是研究出来的！

“没结果”：这没结果，那没结果——结果是创造出来的！

案例吸收：| 差不多先生 | 赛马理论 | 你能接受差不多的产品服务吗 |

输出转化：100%为品质负责——我是第一责任人（理念四：每天进步一点点）

五、拿多少钱干多少事

视频觉察：【为什么只给他涨工资啊？】——真的是拿多少钱做多少事吗？

观念接纳：工作职务永远是等价的价值交换；做人“无愧于心”，做事“无愧于薪”；说一千，道一万，两

横一竖就是“干”；普通人追求舒适，高手寻找挑战；与其人追钱不如钱追人

案例吸收：| 穷人的理由 | 上帝把猴变成人 | 裁员风波 | 皮鞋的由来 |

输出转化：我自己的人生——我是第一责任人（理念五：决心决定成功）

六、这不关我的事

视频觉察：【物业的停电通知签收单】——超出你工作范畴的事情该不该管？

观念接纳：做事“不主动”，前途“很被动”；平庸的人三大死法：坐、等、看；不做团队旁观者，协同作战自动补位；团队成功了没有失败者，团队失败了没有成功者！

案例吸收：| 造船厂焊工 | 卖棺材的老板 | 老同学要辞职 | 渴望中大奖 | 移山大法 |

输出转化：我是最后一道工序——我是第一责任人（理念六：山不过来我就过去）

七、这是他们的问题

视频觉察：《到底是谁的责任》——其他部门不给力怎么办？

观念接纳：别人的缺点就是你存在的价值；问题就是机会·没问题没机会；不换脑袋就换人·不转观念就转岗；失败者因为所以找借口·成功者即使也要找方法；人生可悲的是：机会来了你从没准备过或者你人却不见了！

案例吸收：| 老鼠偷油吃 | 小聪明的傻驴 | 上帝的救援 | 观音菩萨
 输出转化：把兄弟部门归零——我是第一责任人（理念七：天助自助者）

八、这事不能怪我

视频觉察：【你没检查吗？我以为你检查了！】——团队工作发生问题，谁来负责？
 观念接纳：成功者主动揽责·平庸者推卸责任；责任圈的大小决定能力圈的大小；勇于负责任·才能担重任；职场是最公平的竞技场，企业是没有围墙的大学，人生处处皆考场·人生事事皆考题。我是一切的根源不找借口
 案例吸收：| 职场太极拳 | 蓝色花瓶 | 都是战争惹的祸 | 诺基亚质量 | 孔明阿丑送扇子 |
 输出转化：首见责任制——我是第一负责人（理念六：我是一切的根源）

九、凭啥是我背黑锅

情景视频：【这口黑锅背不背】——这口黑锅，我要不要背？
 观念引导：享受收入荣誉就要承担责任委屈；拿辞职威胁是最愚蠢懦弱做法；要成事先扛事；经历事故才有故事。
 内化案例：| 电梯放屁 | 六尺巷 | 五个角色 | 职场跳蚤 | 牛仔李维斯 | 国王的手指 |
 理念结论：我的身心健康——我是第一责任人（理念五：太棒了！这样的事情居然发生在我的身上！又给了我一次成长的机会！凡事发生必有因果必有助于我！）

训练篇：铁军团队凝聚力篇

- 项目一、招兵买马分队选出领袖
- 项目二、团队军训
- 项目三、训练项目**管理七巧板**、**领袖的风采**、**勇闯魔王关**、**穿越火线**、**海浪逃生墙**、**鹰之重生**等选其一训练项目。
- 项目四、激励机制誓师大会启动仪式！

收尾：总结分享+合影回程

