

《铁军团队打造三板斧特训营》

绝不躺平——重塑责任心·提升高效率

结果为王——提升高效率·赢在执行力

同心无敌——传播正能量·提升凝聚力

主讲：销售教练孟华林老师



【课程背景】——想要练就真正的打造铁军团队，就从这节课开始！

困惑1【总找借口】目标总是打折扣，借口多、抱怨多、执行差，不敢担当……

蜕变后【勇于担当】：团队瞬间找回激情和战斗力，对结果负责、不再找借口……

困惑2【不敢担责】团队讲的多、做的少，奖罚不分明，只能奖、罚不下去……

蜕变后【敢于担责】主动担当，自动补位，每个人都奋斗想当冠军……

困惑3【躺平懒散】都安于现状，不爱学习、不愿改变，拖公司与老板后腿……

蜕变后【干劲十足】勇于挑战，团队彻底激发狼性，迎难而上，从而引爆绩效……

困惑4【效率低下】不懂如何定目标做计划，难以沟通不懂反馈……

蜕变后【快速行动】知道为何干如何干，有目标有计划，懂沟通善反馈……

困惑5【勾心斗角】部门墙严重，各做各的事，没有形成利益共同体，心不在一起。

蜕变后【同心同德】懂创新能协作心往一处想劲往一处使，人人有盼头都盼公司兴旺！

困惑6【传播负能量】不懂情绪压力管理总是情绪化，不注意自己的形象精神面貌……

蜕变后【职业化团队】从内在懂的情绪压力管理，从外在懂的职业形象如何打造……

困惑7【彼此猜忌】员工老板之间彼此猜疑，部门相互拆台、互不信任……

蜕变后【互信互爱】全员价值观统一立场统一，从此上下同欲、同事间彼此信任……

困惑8【没有忠诚度】心里眼里只有利益不懂得感恩拿辞职威胁拿多少钱干多少事……

蜕变后【感恩公司老板】相互理解包容敬畏理解公司不易，有情有爱的虎狼之师……

困惑9【铺张浪费】团队无主人翁精神、铺张浪费，从来不懂得为公司着想……

蜕变后【自动自发】把公司当自己的家，自动自发节约成本，处处开源节流……

【课程对象】建议企业兵、将、帅全员共同参与学习；也可以纯新人入职培训。

【课程时间】1天/6小时

【课程大纲】

【第一部分：铁军团队责任篇】：绝不躺平——重塑责任心·提升高效率

一、我又不是老板

视频觉察：《销售部烦人的电话》——非工作时间是否应该接听工作电话？

观念接纳：我们跟企业的关系是合作关系，谁来承担后果谁就负责结果，职场调查显示成功80%因素源自于态度。

案例吸收：| 快递由来 | 交通事故 | 木匠修房 | 羚羊狮子 |

输出转化：与本职工作有关的——我是第一责任人（理念一：成功是因为态度）

二、这跟我没关系

视频觉察：【领导总让改来改去的】——领导让做什么就做什么吗？

观念接纳：遇到问题说别人的问题就你就立刻原地踏步——简称自杀！

公司花钱找你来就是为了解决问题的没问题——你就失业！

在公司上班拿工资还总是说公司的不好就是——出卖自己！

案例吸收：| 岛上买鞋 | 提成由来 | 狼要吃羊 | 挖坑种树 |

输出转化：为成果负责——我是第一责任人（理念二：我是我认为的我）

三、竞争太大躺平吧

视频觉察：《张三躺平的人生》——我们该不该躺平？

观念接纳：“我不会”：这也不会，那也不会——能力是训练出来的！

“不可能”：这不可能，那不可能——潜力是逼迫出来的！

“没办法”：这没办法，那没办法——办法是思考出来的！

案例吸收：| 父母给我们的礼物 | 锅炉厂的张老板 |

输出转化：我的家族振兴与企业辉煌——我是第一责任人（理念三：不是不可能，只是暂时没有找到方法）

四、差不多就行了吧

视频觉察：《这差不多就行了何必那么认真》——无关紧要的细节也要关注吗？

观念接纳：“差不多”：这差不多，那差不多——品质是死磕出来的！

“这不行”：这也不行，那也不行——方案是研究出来的！

“没结果”：这没结果，那没结果——结果是创造出来的！

案例吸收：| 差不多先生 | 赛马理论 | 你能接受差不多的产品服务吗 |

输出转化：100%为品质负责——我是第一责任人（理念四：每天进步一点点）

五、拿多少钱干多少事

视频觉察：【为什么只给他涨工资啊？】——真的是拿多少钱做多少事吗？

观念接纳：工作职务永远是等价的价值交换；做人“无愧于心”，做事“无愧于薪”；说一千，道一万，两

横一竖就是“干”；普通人追求舒适，高手寻找挑战；与其人追钱不如钱追人

案例吸收：| 穷人的理由 | 上帝把猴变成人 | 裁员风波 | 皮鞋的由来 |

输出转化：我自己的人生——我是第一责任人（理念五：决心决定成功）

六、这不关我的事

视频觉察：【物业的停电通知签收单】——超出你工作范畴的事情该不该管？

观念接纳：做事“不主动”，前途“很被动”；平庸的人三大死法：坐、等、看；不做团队旁观者，协同作战自动补位；团队成功了没有失败者，团队失败了没有成功者！

案例吸收： | 造船厂焊工 | 卖棺材的老板 | 老同学要辞职 | 渴望中大奖 | 移山大法 |

输出转化：我是最后一道工序——我是第一责任人（理念六：山不过来我就过去）

七、这是他们的问题

视频觉察：《到底是谁的责任》——其他部门不给力怎么办？

观念接纳：别人的缺点就是你存在的价值；问题就是机会·没问题没机会；不换脑袋就换人·不转观念就转岗；失败者因为所以找借口·成功者即使也要找方法；人生可悲的是：机会来了你从没准备过或者你人却不见了！

案例吸收： | 老鼠偷油吃 | 小聪明的傻驴 | 上帝的救援 | 观音菩萨

输出转化：把兄弟部门归零——我是第一责任人（理念七：天助自助者）

八、这事不能怪我

视频觉察：【你没检查吗？我以为你检查了！】——团队工作发生问题，谁来负责？

观念接纳：成功者主动揽责·平庸者推卸责任；责任圈的大小决定能力圈的大小；勇于负责任·才能担重任；职场是最公平的竞技场，企业是没有围墙的大学，人生处处皆考场·人生事事皆考题。我是一切的根源不找借口

案例吸收： | 职场太极拳 | 蓝色花瓶 | 都是战争惹的祸 | 诺基亚质量 | 孔明阿丑送扇子 |

输出转化：首见责任制——我是第一负责人（理念六：我是一切的根源）

九、凭啥是我背黑锅

情景视频：【这口黑锅背不背】——这口黑锅，我要不要背？

观念引导：享受收入荣誉就要承担责任委屈；拿辞职威胁是最愚蠢懦弱做法；要成事先扛事；经历事故才有故事。

内化案例： | 电梯放屁 | 六尺巷 | 五个角色 | 职场跳蚤 | 牛仔李维斯 | 国王的手指 |

理念结论：我的身心健康——我是第一责任人（理念五：太棒了！这样的事情居然发生在我的身上！又给了我一次成长的机会！凡事发生必有因果必有助于我！）

【第二部分：铁军团队能力篇】：结果为王——提升高效率·赢在执行！

一、目标规划能力

视频觉察：《从孬兵到兵王，从平庸到非凡》——他为什么能成功！

观念接纳：有规划步步为赢·没规划步步维艰，失败的人生要么是没有目标·要么是目标不够清晰明确，设定目标十大好处，为自己当下明确的衣食住行的长中短期目标！工作目标三维度的制定方法，目标达成路径的设计

工具演练：《职业生涯规划彩虹桥》《目标规划目标承诺书》《工作目标达成4象限与16策略选择分布图》

二、人际沟通能力

视频觉察：【高效会议沟通三部曲】视频案例教学

观念接纳：沟通的三种行为与沟通漏斗，向上沟通没胆（识）、向下沟通没心（情）、平级沟通没肺（腹）；

沟通切忌一句话交代·沟通没反馈等于没沟通·沟通结果定人定时定量原则。

工具演练：《有效沟通记录手册》《会议管理的12个凡是》《有效的说有效的听对照表》

三、执行效率能力

视频觉察：【高效执行文件分类】视频案例教学

观念接纳：企业执行力不佳：战略不明、组织不全、运营不畅；个人执行力不佳：动力不足、能力不够、毅力不行；效率提升任务推进甘特图《土豆+番茄顿青蛙》高效执行吃掉那堆烦人的工作任务；高效工作三步骤：定任务列清单；分清轻重缓急；确定完成时间。

工具演练：《执行闭环图》《项目执行甘特图设计》《青蛙工作法》《土豆工作法》《番茄钟工作法》

四、职级反馈能力

视频觉察：张三辛苦付出为什么还不受领导信任案例研讨；《正向反馈赞美》《负面反馈批评》视频案例教学

观念接纳：从上往下反馈指导工作与从下往上反馈汇报工作方法流程步骤，凡事有交代，事事有回音，件件有着落；正向反馈不积极，员工永远没激情；负向反馈不走心，团队永远没核心。

工具演练：《向上反馈四部曲》《正向反馈赞美》《负面反馈批评》

五、创新精进能力

共创互动：小组解决一个今年最想解决的问题如：例如：销售任务总不达标，跨部门沟通障碍，客户关系难维护。

观念接纳：导出问题、共识表决、问题阐述、提出问题、澄清问题、导师建议、总结七步流程推进法，PDCA计划执行检查处理四大循环情景演练。

工具演练：《问题解决七步流程推进法》《PDCA计划执行检查处理四循环》

六、团队协作能力

视频觉察：【劫匪团伙的协作】视频案例教学

观念接纳：团队是分工的游戏 执行是协作的前提；独立完成自动补位·要协作而非依赖，拆掉缺乏信任惧怕冲突，缺少共识逃避责任，内斗内耗无视结果三大跨部门墙的协作障碍，建立内部客户机制、流程共创机制、考评反馈机制跨部门团队协作三大机制。

工具演练：打破部门墙三大机制《内部客户机制》《流程共创机制》《考评反馈机制》

七、情绪压力管理

视频觉察：张三离婚的原因

观念接纳：适当压力造就美好人生，压力过低增压策略·压力过高减压方案、成长的三大基因；情绪压力管理三部曲觉察情绪是移动的能量、接纳控己控场丝滑表达、处理聚焦事情而非情绪。

工具演练：《压力管理弓箭图》《情绪觉察分布图》《情绪压力管理三部曲参照表》

八、职业形象礼仪

共创互动：

观念接纳：形象礼仪好坏体现个人的素养与企业的形象，人无礼则不立，事无礼则不成，国无礼则不宁；男士与女士的职业化着装、仪容仪表、言行举止的打造与演练。职业化行动礼仪、接待礼仪、办公室礼仪

工具演练：《职业化着装参照图》《职业化仪容参照图》《职业化言行举止参照图》《职业化办公礼仪参照图》

【第三部分：铁军团队凝聚力篇】：同心无敌——传播正能量·提升凝聚力

项目一、招兵买马分队选出领袖

项目二、团队军训

项目三、训练项目**管理七巧板、领袖的风采、勇闯魔王关、穿越火线、海浪逃生墙、鹰之重生**等选其一训练项目。

项目四、激励机制誓师大会启动仪式！

收尾：总结分享+合影留念