

《做企业员工思想工作的方法和艺术》课纲

主讲：张永军教授

【课程背景】

当前，国际国内经济形势错综复杂，国内经济又面临着需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力。疫情给企业的负面影响也将长期存在。企业创新发展的不确定因素增加，企业的战略实施举步维艰。

企业是国民经济的重要支柱，建立并完善现代企业制度迫在眉睫，企业改革创新任重道远。企业间的竞争将长期处于白热化状态。

为此，企业普遍以推进公司治理体系和治理能力现代化为目标，以专业化发展、市场化运作、精益化管理、一体化统等“四化”为准则，以“人才强企”战略的实施为保障，加快重点难点改革攻坚，强化指导推动、督导考核，系统推进公司治理的结构、组织、运行、制度、监督和党建“六大体系”建设，持续完善公司治理体系，优化完善市场化经营机制，不断提升公司治理效能。

“企业培育人才，人才成就企业”。依靠思想政治工作端正员工的理想信念，提升员工的品质修养，统一员工的思想意识，凝聚员工的磅礴力量，是企业管理者永恒的主题和重点工作。

本课程给出了做企业员工思想政治工作常用方法和艺术理念。

【课程收益】

- 1、了解企业当前存在的主要问题，以及现代企业制度建立和完善的重大任务。
- 2、深度理解“人才强企”战略的丰富内涵。
- 3、熟练掌握做思想政治工作的常用方法。
- 4、理解并掌握做思想工作的艺术理念等。

【课程特色】

以现代企业制度建立和完善为目标，聚焦企业人才问题，理解“人才强企”战略内涵，通过做思想工作全面提高员工素质能力和工作积极性。熟练掌握做企业员工思想工作的方法和艺术理念。内容翔实、逻辑清晰、案例生动、重点突出、学以致用。

【课程对象】

国有企业、民营企业各级管理人员，以及企业内训师等。

【课程时间】 4—8H

【课程大纲】

一、思想工作的必要性、紧迫性

二、思想工作的基本原则

- 1、服务于企业使命、战略和价值观
- 2、依据员工特征、修养和能力，分层次做思想工作
- 3、法律、制度是做思想工作的根本遵循
- 4、理想信念教育贯穿思想工作始终
- 5、有效性、和谐性、发展性

三、思想工作的常用方法

- 1、论理法——民主法、讨论法、说服教育法等（案例）；
- 2、感化法——关怀、体贴、尊重、信任员工，以情感人（案例）；
- 3、示范法——选树榜样，榜样的力量是巨大的（案例）；
- 4、扬长避短法——挖掘员工身上的“长处”，抑制和克服“短处”（案例）；
- 5、预防法——提前预防，使不正确的思想念头消失在萌芽状态中（案例）；
- 6、矛盾转化法——使个人或集体存在的各种矛盾，各种思想问题向正确的、积极的方面转化（案例）；
- 7、对症下药法——“一把锁匙开一把锁”（案例）；
- 8、自我教育法——通过学习、培训，自我提高；弘扬批评、自我批评的优良传统；
- 9、群众法——调动党政工团妇各方面力量，开展党员帮群众，先进帮后进，团员帮青年，员工“一帮一”等形式活动（案例）。

四、思想工作的艺术理念

- 1、提高情商，有效沟通
- 2、喜闻乐见，活动引导
- 3、形式多样，审时度势
- 4、把握时机，对症下药
- 5、尊重人格，以诚相待
- 6、晓之以理，动之以情
- 7、体察疾苦，关心生活
- 8、规划生涯，赋能员工