

# S 结构性思维与表达 Structural Thinking and Expression



如何在第一时间把握解决问题的关键？  
如何让决策不再陷入两难境地？  
如何在短时间内让他人清晰理解你的意图？  
如何在书面表达时不再堆砌文字、不再混乱？

课程收获：对于个人和组织拥有多重收益

- 1、能力提升：**让员工学会思考、善于思考，享受思考为工作带来的成就感，高效解决问题；
- 2、管理提升：**使企业形成统一的思维、语言、交流和行文标准，提高企业效率；
- 3、经验沉淀：**促进企业隐性的、零散的经验梳理，让企业经验可传承、可复制。

帮助多数世界 500 强企业提高团队思考的质量和速度

芭芭拉·明托经典畅销书《金字塔原理》的精髓

源于麦肯锡 40 年经典培训课程

课程时长：2 天（12 小时）

课程前言：

## 一、WHY:为什么学《结构性思维与表达》？

### 1、结构性思维能为我们解决什么问题？



**场景 1：**你的下属对你说：“领导，最近技术部说有几个项目不得不延期，还有刚才客户打电话询问解决方案的设计进展，另外，我看到……；对了，张总建议最近要开一次产品创新会，如果……可能……”听了半天你还是不知道他究竟要说明什么，或者需要给你提供什么帮助！

**场景 2：**洋洋洒洒写了几十页的 PPT 报告，并在会议上跟大家滔滔不绝的讲了 30 分钟，虽然信息量丰富却不知所云，结果下面一片寂静——很好的解决了台下人员的失眠问题！

**场景 3：**在电梯中无意中偶遇你的老板,老板随口问了你一句，“手头的项目情况怎么样？”电梯从楼上到楼下只有几十秒钟的时间，结果在这么短的时间内实在不知道该如何把工作说清楚！

这样的场景在日常的工作中是否很常见？**没有要点、杂乱无章的口头表达和文字表达往往都缺乏对对方的说服力、甚至降低整个组织的工作效率。**

究其原因是在他们传递信息时没有构建一个有效的逻辑结构。“结构性思维”可以帮助我们在表达核心观点的基础上，有理有据、条理分明地证明这个观点，使我们能够做到清晰思考和准确表达，**如果全员普及更可以通过构建统一的思维和语言标准提升整个组织的工作效率。**

## **2、学习完都会有哪些收益？**

能够在日常的口头和书面沟通中，保证效率和效果，能使他人更好

的理解并记忆自己的观点

能够形成科学严谨的思维习惯，建立彼此交流时有共同的思维和语言平台

能够在写作中使文章观点更明确，结构更严密，表达更清晰

### **3、教学设计上都有哪些特点？实战演练直接产出成果**

体验式,多维度训练——根据结构性思维“知易行难”的特点，课程中采用文字阅读、视频观看、案例分析、实战演练等方式，进行多维度强化训练，从而获得能力提升

## **二、What:什么是《结构性思维与表达》课程？**

### **1、结构性思维的背景是什么？**

《结构性思维》课程的基本原则和思想来源于芭芭拉·明托女士经久不衰经典畅销商业管理书籍《金字塔原理》，通过讲解结构性思维的特点，**强化学员的逻辑思维，提高学员思考与表达的能力。**通过结构性思维的训练，可以使我们的隐性思维显性化，显性思维工具化，使正确的思路 and 结果可识别、可传承！

### **2、《结构性思维与表达》课程讲哪些内容？**

#### **课程大纲**

#### **第一部分：构建结构性思维**

写文章时常出现的问题包括，读者不能快速抓住关键论点；或当文章层次较多时，读者理解困难或难以记忆；或当论点明确时，又会感觉空洞无物。结构性思维的四大特点有效解决这些问题。

1. 结构性思维的四个基本特点
2. 结构性思维接收信息

## 第二部分：纵向的疑问/回答式结构

结构性思维要求结论先行；上一级思想必须是下一级思想的概括，而且概括句必须是内容完整、且有思想的句子；行文的顺序应是回答读者阅读疑问的顺序。

1. 自上而下的疑问/回答式
2. 自下而上的概括总结式

## 第三部分：横向的演绎与归纳逻辑结构

结构性思维要求在论证观点时根据需求可采用演绎或归纳两种方式；但无论哪种方式，都要保证任何细节都具有逻辑性，例如时间顺序、结构顺序与重要性顺序。

演绎论证结构

归纳论证结构

归纳与演绎的转换

## 第四部分：序言的讲故事结构

结构性思维要求在中心论点结论先行之前，要交待背景，冲突，问题，即序言写作。文章的不同目的带来了序言写作的不同模式。

序言结构的基本要素

常见的序言



## 第五部分 瞬间整理思路并清晰表达

高效结构化表达原则和思路

双方观点无分歧的表达结构

双方观点有分歧的表达结构

注：第五部分每个知识点的演练都采用现场学员的真实话题。