

---

# 麦肯锡七步成诗法

- 用麦肯锡“七步成诗法”寻找答案

## 课程收益

学习完整的、端到端的解决问题的方法论

能够独自或带领团队一起解决复杂的问题

学会快速将复杂的问题简单化

能够对工作中的多个问题进行优先排序

掌握问题分析的多个核心工具

学习最终方案的梳理及呈现技巧

掌握沟通问题及方案的技巧

## 适用人群：

工作就是思考与解决问题，问题分析与解决能力是职业人士的必修课。本课程典

型人群：

团队负责人、部门负责人、业务负责人

高潜员工

项目经理

所有需要进行问题分析、解决、决策工作的员工

## 课程设置：

讲授（40-50%）

案例研讨、小组练习、讲师点评（50-60%）

时长：2天

---

合作企业（部分）：



课程大纲

难点与  
总览

为什么顶尖的思考者，可以胜任各种工作？

知识讲授 / 自由问答

问题解决“七步成诗法”总览

1.

定义问题

如何完整清晰地了解一个问题的各方面（问题定义工作表）

知识讲授 / 自由问答

如何定义问题解决的目标 - SMART 原则

\* 分组练习

练习 / 讲师点评

2.

---

## 分解问题

有了目标后，如何对问题进行分解？

知识讲授 / 自由问答

练习 / 讲师点评

如何确保问题的分解清晰、有逻辑 - MECE 原则

5 种不同的问题分解的方法

(如构成分解、流程分解、因素分解等)

如何确保对问题思考的“完整性”？

\* 分组练习

### 3.

#### 优先排序

如何对相关分析进行优先级排序，事半功倍、

知识讲授 / 自由问答

练习 / 讲师点评

\* 分组练习

#### 4.制定

#### 分析计划

工作计划与上一步问题分解的关系是什么

如何制定一个完整的工作计划表

---

\* 分组练习

## 5.

### 深入分析

#### 3 种典型的问题分析框架

知识讲授 / 自由问答

练习 / 讲师点评

如何挖掘思维“深度”？确保分析得深入

\* 分组练习

## 6.

### 结论汇总

什么是观点（而非信息/事实）

知识讲授 / 自由问答

如何提炼观点

形成整体方案（而不是零散的“点子”）

## 7.

### 成果沟通

高效的沟通方式

知识讲授 / 自由问答

练习 / 讲师点评

\* 分组练习

### 实战演练

---

**分组案例模拟：**

案例布置

2 小时分析

10 分钟分享/每组

学员提问，讲师点评

练习 / 学员点评 / 讲师点评

**答疑**

自由问答