

赢在职场-优秀员工养成

【课程背景】

企业中最复杂的因素是人，员工喜怒哀乐的情绪，往往会影响其工作的状态和效率。员工要每天面对工作任务和业绩要求，面对与人合作和人际沟通，没有一个积极的心态，就会产生很多的抱怨和不满，影响着工作效率和良好的生活品质。

- 建立学习型团队，企业才会持续进步。如何让员工善于学习、喜欢学习？
- 怎样才能让员工思想跟企业思想一致，愿意为了企业发展共同奋斗？
- 怎样才能让员工积极主动而不是消极怠工？
- 怎样才能克服一有问题就相互推诿，而不是主动担当？
- 怎样才能让员工把公司的事当做自己的事认真负责地对待？
- 为什么团队看起来总是面和心不合，协作差？

这些问题也是本课程所分享的重要课题。课程一改传统的心态类课程从公司角度出发进行说教，而是从员工自我发展的角度进行诠释以一个优秀员工的标准来要求自己。因为每个人最关心的是自己，从而达到个人目标与公司发展的高度统一，进而统一思想、统一目标、统一行动打造一支积极、正能量的团队。

【课程收益】

- 树立学习心态、建立学习型组织
- 培养自信、勇敢、乐观、积极向上的心态
- 树立客户第一的心态，将客户作为衣食父母。提升对客服务意识
- 培养团队协作意识，了解团队协作的核心
- 培养将工作当做事业的心态。凡事超越期望
- 培养责任心、担当意识，主动付出的心态

【课程对象】公司全员

【课时安排】1天（6小时）

【课程特色】课程一改传统单向灌输式的培训方式。采用讲授与体验相结合的方式进行，能极大调动激发学员的积极性，增强参与度，大幅提升学员体验感。变告诉我为我体验到、我收获到。极大提升培训效果。

【课程大纲】

第一章 学习的心态---学习是对自己最好的投资

- ◆ 世界永恒的主题就是变
- ◆ 不断学习才能不断改变
- ◆ 思维决定行为、行为决定结果
- ◆ 学习的三条路径
- ◆ 最快学习的两条秘法

第二章 自信的心态---有自信才能有结果

- ◆ 自信是成功的第一秘籍
- ◆ 相信自己是成功的前提
- ◆ 先消除自卑再建立自信
- ◆ 现场自信心训练

第三章 积极的心态---把不好的变最好的

- ◆ 一样的事不一样的结果
- ◆ 凡事的发生都必有助于我的成长
- ◆ 感激他人的拒绝和挑剔
- ◆ 保持积极心态的小秘密

第四章 客户第一心态

- ◆ 客户是我们的衣食父母
- ◆ 把服务做成款待
- ◆ 向客户提供稀缺价值
- ◆ 把客户问题当成工作的主题

体验：卖猪

第五章 合作的心态---合作才能取得佳绩

- ◆ 好的合作才有好的业绩
- ◆ 与团队保持良好的沟通
- ◆ 不断训练你的合作意识
- ◆ 体验：众志成城

第六章：坚持的心态---坚持到底剩者为王

- ◆ 从小事坚持为未来铺路
- ◆ 坚持自己的目标和选择
- ◆ 养成有利于坚持的习惯
- ◆ 现场训练：坚持的力量

第七章 事业心态

- ◆ 克服打工心态、树立事业心态
- ◆ 跟团队一个立场、一条心
- ◆ 人进入企业，心也需要过门
- ◆ 领袖把团队变得跟自己一条心，员工把自己变成跟老板一条心
- ◆ 凡事超越领导的期望

第八章 责任心态

- ◆ 感悟责任-人为什么要承担责任
- ◆ 勇于担当、承担责任
- ◆ 当一个员工遇到问题都说别人的问题，立刻停止成长
- ◆ 我是一切的根源
- ◆ 解决问题越多，价值越大
- ◆ 现场训练：责任者