

《从企业文化到执行力 – 沃尔玛案例分享》

讲师：吴公鼎老师

模块1 从乡下杂货店到全球巨无霸 - 沃尔玛的变与不变

模块2 沃尔玛的企业文化与执行力

- 服务顾客 – 沃尔玛案例分享
 - 三米微笑原则 – 从真诚地与顾客打招呼开始
 - 聆听顾客，预测并满足顾客需求
 - 支持并赋能员工/供应商更好地服务顾客
 - 不断创新，有智慧地冒险，迅速应对顾客需求
- 尊重个人 – 沃尔玛案例分享
 - 及时响应，与人合作，用开放的心态对待他人的反馈及建议
 - 保持谦虚，擅于引导，给予信任，诚实直接地做出反馈
 - 尊重并欣赏不同的人、不同的想法和经验
 - 激励员工，如员工持股计划，Walmart Cheer 等
- 追求卓越 – 沃尔玛案例分享
 - 设定并追求富有挑战性的目标
 - 发挥主人翁意识，庆祝每一次成功，对结果负责
 - 日落原则 – 日清日结，决不延迟
 - 检查原则 – 仔细检查式的管理
 - 创新精神，如数据应用，品类管理等
- 诚信行事 – 沃尔玛案例分享
 - 诚实守信：说实话，信守承诺
 - 公平公开：公平待人，开诚布公
 - 富有勇气：畅所欲言，适当的时候寻求帮助

模块3 从企业文化到队伍的执行力