

团队管理六导法

“沙漠掘金”沙盘课程

主讲：张朝辉

【课程背景】

在现代企业中，不缺有能力的人，但可能缺少有意愿的人。在这个飞速变化和不断创新的时代，有效地激发组织中个体的意愿，成为向下管理的重中之重。深度挖掘和激活组织中的个体潜能，不再是简单的树立标榜、一味的考核，单一的物质激励等，而是协调组织中的人与人、人与事、人与利益的因素之间的关系。

如何围绕组织发展目标来激活组织和组织中的个体？哪些员工需要激励？哪些员工需要引导？哪些员工需要教导？哪里员工需要辅导？如何让员工在组织中树立牢固的信任感和成就感？

针对上述问题，本课程的团队管理六导法，在管理实践中已经显见成效。六导法管理理论即传承了我国经久不衰的管理思想精髓，又借鉴了先进企业比较科学的管理效率文件具有管理之道，又有实践工具。

【课程收益】

- 1 理解管理者的思维模式
- 2 掌握激活个体和组织潜能的方法
- 3 掌握激发团队的六导方法
- 4 掌握领导力提升的六项关键技能
- 5 树立管理者的责任意识



【沙盘简介】

《沙漠掘金》是目前最经典、成熟的目标管理体验式沙盘课程之一。它通过若干团队分别设定清晰的目标，并通过分解、跟踪的过程完成目标的竞赛方式，以竞赛结果来检验团队目标执行能力的实战训练沙盘，体现出团队设定并实现目标时所做的：信息收集、团队决策、资源配置、内部分工、分解、计划、执行、反馈、检查、修正、结果反思等各个方面的工作内容和行动，自然地再现了团队工作执行中的真实表现。

学员在分组组成掘金小队之后，每个小队都会得到相同的预备金，用于购买水、食物、指南针、帐篷等物资组成沙漠探险队，然后从大本营出发，深入沙漠深处的金山挖掘黄金途中需要穿越沙漠、村庄、绿洲或者王陵，同时面临晴天、高温、沙风暴等复杂天气的考验。有的能够胜利归来，有的可能魂归沙漠。一切都在于各掘金小队的选择……

沙漠掘金所对应的现实意义：探险队 = 经营中的企业；金子 = 企业利润；水和食物 = 企业的生产成本；天气 = 外部市场；老人 = 信息与经验……这些，都是在现实的工作情境中影响企业或团队目标设定、目标执行的因素。

【课程特色】

需求诊断：课前充分沟通，精准定位培训需求，并针对性设计案例。

情境设计：依据课前调研结果，设计工作场景案例，更便于理解和认知。

教学生动：在沙盘推演中体验、融入，激发好奇心与好胜心。
工具落地：课堂上体验，课程中训练，多形式确保工具熟练应用。

【课程对象】

企业中、基层管理人员

【课程时间】

1天-2天 (6小时/天)

【课程大纲】

模块一 沙盘导入

- 1 沙盘背景及课前导入
- 2 认识沙盘教具及目标
- 3 沙盘规则讲解

模块二 掘金之旅

- 1 团队组建：探险团队组建、成员分工、领取物料
- 2 团队决策：目标设定、路线计划、资源配置的讨论与决策
- 3 沙盘体验：二十五天掘金之旅

模块三 沙盘反思

- 1 收获盘点：目标设定情况总结、目标达成情况总结
- 2 职责履行情况总结、团队执行情况总结
- 3 获胜队分享
- 4 失败对分享

模块四 知识复盘

(以下知识点在沙盘推演中，依据相应的情境，有一部分已经融入在过程之中，推演完成后再进行完整的知识复盘)

一、引导：上下同心同欲的共识管理

- 1 解决员工的“思路与观念”问题
- 2 解决员工的凝聚力问题
- 3 解决员工工作方向的问题
- 4 解决员工的主观能动性和自动自发的问题
- 5 先让一部分人跟上来，该引导哪类员工？
- 6 不同类型的员工，该怎么引导？

二、指导：让该跟上的人跟上，三个基本面决定指导方针

- 1 员工胜任能力模型的形成途径与三个基本面的判断
- 2 工作方向指导三个策略
- 3 工作方法指导三个要领
- 4 工作流程指导的两个方法

三、辅导：让必须跟上的人跟上

- 1 教练：马儿并不知道要去哪儿，但是车夫知道要去哪儿

- 2 教练型管理者的三个作用和教练方式
 - 3 辅导：解决团队成员的“技能”问题
 - 4 专业能力提升的指导方案与步骤
 - 5 辅导员工的四把标尺
 - 6 教练与辅导员工必须掌握的四个技能
- 四、疏导：让员工做最好的自己**
- 1 对员工性格改善的指导建议
 - 2 解决团队成员的“内心”问题
 - 3 员工压力疏导六法
 - 4 提升员工压力承受力的三种方法
 - 5 员工情绪管理三法
- 五、励导：解决团队成员的“自驱力”问题**
- 1 新经济时代下新生代员工的行为特征
 - 2 领导和管理新生代员工的挑战
 - 3 新经济时代下新生代员工的激励方向
 - 4 员工性格不同，激励方式也应不同
 - 5 激励下属的四个误区
 - 6 激励下属的六个有效步骤
 - 7 自我激励的五个步骤
- 六、督导：指导性的督促**
- 1 从三个方面进行督导保证员工的思想行为不脱轨
 - 2 用三种方法进行工作任务的执行督导
 - 3 用三种方法进行情感上的督导

【成果升华】

- 1 反思体验感受，梳理学习成果
【工具】《学习收获卡》
- 2 学员小组讨论，倾听团队感受
- 3 学员代表分享，倾听他人感受
- 4 世界咖啡模式，交换心得收获
- 5 学员再次分享，成果收获递进
- 6 拟定行动计划，建立责任担当
【工具】《培训落地行动表》