

基层班组的七项建设

沙盘课程

主讲：张朝辉

【课程背景】

面对日趋激烈的市场竞争，如何建设优秀的基层班组队伍？如何让班组在生产中发挥重要、稳定、高效率的功能？如何提升应对变革需要的基层班组长的领导力、凝聚力、执行力？这些已成为当前各企业持续发展的迫切问题。

管理沙盘《基层班组的七项建设——沙漠掘金》是针对优秀班组系统性建设的全新体验式培训课程，通过沙盘体验和感受，让每一位学员对班组的文化、机制、管理、流程、制度等各个方面拥有系统性的认知，并在沙盘推演过程中，为了团队的共同目标，大家群策群力，发现问题，解决问题，最终实现学习和体验团队建设的理论和工具方法。

【课程收益】

- 1 认知优秀基层班组的七个维度
- 2 学习班组四大组织单元建设
- 3 掌握班组文化三大系统建设
- 4 掌握班组透明化管理工具和平台建设
- 5 掌握精细化流程建设工具和评估工具
- 6 掌握管理机制的常态化运作方法



【沙盘简介】

《沙漠掘金》是目前最经典、成熟的目标管理体验式沙盘课程之一。它通过若干团队分别设定清晰的目标，并通过分解、跟踪的过程完成目标的竞赛方式，以竞赛结果来检验团队协助、团队目标执行能力的实战训练沙盘。有效地模拟、再现了企业内部团队设定并实现目标时所做的：信息收集、团队决策、资源配置、内部分工、分解、计划、执行、反馈、检查、修正、结果反思等各个方面的工作内容和行动，自然地再现了团队在工作中各个方面的真实表现。

学员在分组组成掘金小队之后，每个小队都会得到相同的预备金，用于购买水、食物、指南针、帐篷等物资组成沙漠探险队，然后从大本营出发，深入沙漠深处的金山挖掘黄金，途中需要穿越沙漠、村庄、绿洲或者王陵，同时面临晴天、高温、沙风暴等复杂天气的考验……

沙漠掘金的现实意义：探险队 = 经营中的企业；金子 = 企业利润；水和食物 = 企业的生产成本；天气 = 外部市场；老人 = 信息与经验……这些，都是在现实的生产情境中影响班组绩效的因素。

【课程特色】

需求诊断：课前充分沟通，精准定位培训需求，并针对性设计案例。

情境设计：依据课前调研结果，设计工作场景案例，更便于理解和认知。

教学生动：在沙盘推演中体验、融入，激发好奇心与好胜心。

工具落地：课堂上体验，课程中训练，多形式确保工具熟练应用。

【课程对象】

中高层管理者、各部门负责人和核心人员、班组长、储备干部。

【课程时间】

1天-2天(6小时/天)

【人数要求】

最佳组数为6-8组，每组6-8人

【课程大纲】

模块一 沙盘导入

- 1 沙盘背景及课前导入
- 2 认识沙盘教具及目标
- 3 沙盘规则讲解

模块二 掘金之旅

- 1 团队组建：探险团队组建、成员分工、领取物料
- 2 团队决策：目标设定、路线计划、资源配置的讨论与决策
- 3 沙盘体验：二十五天掘金之旅

模块三 沙盘反思

- 1 收获盘点：团队目标设定情况总结、团队目标达成情况总结
- 2 职责履行情况总结、团队执行情况总结
- 3 获胜队分享
- 4 失败队分享

模块四 知识复盘

(以下知识点在沙盘推演中，依据相应的情境，有一部分已经融入在过程之中，推演完成后再进行完整的知识复盘)

一、班组组织建设

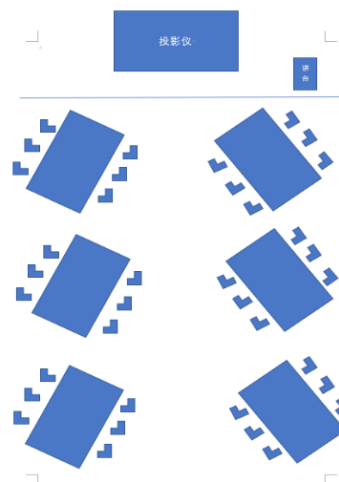
- 1 传统金字塔式结构的三大弊端
- 2 建立班组圆桌式组织结构
- 3 人人都管事，事事有人管
- 4 以人为本进行班组组织建设
- 5 卓越班组四大组织单元建设

二、班组文化建设

- 1 班组文化的力量
- 2 企业文化扎根在基层班组
- 3 班组文化的四大功效
- 4 班组文化的三大组成
- 5 班组文化建设的三大系统建设

三、班组人才建设

- 1 员工成长的摇篮在班组
- 2 修炼员工基本功——“八全管理模式”



- 3 开发员工领导力——轮值管理
- 4 培养员工执行力——动态激励
- 5 班组人才建设的具体操作和实践

四、班组透明化管理系统建设

- 1 透明化管理的三大功效
- 2 班组透明化管理系统建设的四大内容
- 3 班组透明化管理系统建设的六个核心要素
- 4 班组透明化管理工具建设
- 5 班组透明化管理平台建设
- 6 班组透明化管理系统运行的保障机制

五、班组流程建设

- 1 班组流程建设中存在的问题
- 2 流程是规范化、标准化的行为指导
- 3 精细化流程建设的原则和方法
- 4 精细化流程建设的工具
- 5 精细化流程的评估工具

六、班组制度建设

- 1 班组制度的四大功用
- 2 建立班组实效制度的三个关键点
- 3 制度建设存在的难点和误区
- 4 制度公约化——用价值观管理取代强制性管理
- 5 管理环境化——用自省式管理取代督察式管理

七、班组机制建设

- 1 机制运用的原理与威力
- 2 班组建设中的六大管理机制
- 3 管理机制的七种日常化运作方法

【成果升华】

- 1 反思体验感受，梳理学习成果
【工具】《学习收获卡》
- 2 学员小组讨论，倾听班组感受
- 3 学员代表分享，倾听他人感受
- 4 世界咖啡模式，交换心得收获
- 5 学员再次分享，成果收获递进
- 6 拟定行动计划，建立责任担当
【工具】《培训落地行动表》