

# 基层班组的七项建设

主讲：张朝辉

## 【课程背景】

面对日趋激烈的市场竞争，如何建设优秀的基层班组队伍？如何让班组在生产中发挥重要、稳定、高效率的功能？如何提升应对变革需要的基层班组长的领导力、凝聚力、执行力？这些已成为当前各企业持续发展的迫切问题。

《基层班组的七项建设》是针对优秀班组系统性建设的全新体验式培训课程，通过案例分析、学员讨论、知识讲授等形式，让每一位学员对班组的文化、机制、管理、流程、制度等各个方面拥有系统性的认知，并在学习和讨论过程中，模拟工作情境，发现问题，解决问题，最终了解和掌握团队建设的理论与工具方法。

## 【课程收益】

- 1 认知优秀基层班组的七个维度
- 2 学习班组四大组织单元建设
- 3 掌握班组文化三大系统建设
- 4 掌握班组透明化管理工具和平台建设
- 5 掌握精细化流程建设工具和评估工具
- 6 掌握管理机制的常态化运作方法

## 【课程特色】

需求诊断：课前充分沟通，精准定位培训需求，并针对性设计案例。

情境设计：依据课前调研结果，设计工作场景案例，更便于理解和认知。

教学生动：互动讨论、实例分析、角色扮演、小组研讨等多种形式，课堂生动活跃。

工具落地：课堂上体验，课程中训练，多形式确保工具熟练应用。

## 【课程对象】

中高层管理者、各部门负责人和核心人员、班组长、储备干部。

## 【课程时间】

1-2天（6小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、班组组织建设

- 1 传统金字塔式结构的三大弊端
- 2 建立班组圆桌式组织结构
- 3 人人都管事，事事有人管
- 4 以人为本进行班组组织建设
- 5 卓越班组四大组织单元建设

### 二、班组文化建设

- 1 班组文化的力量
- 2 企业文化扎根在基层班组
- 3 班组文化的四大功效
- 4 班组文化的三大组成
- 5 班组文化建设的三大系统建设

### 三、班组人才建设

- 1 员工成长的摇篮在班组
- 2 修炼员工基本功——“八全管理模式”
- 3 开发员工领导力——轮值管理
- 4 培养员工执行力——动态激励
- 5 班组人才建设的具体操作和实践

### 四、班组透明化管理系统建设

- 1 透明化管理的三大功效
- 2 班组透明化管理系统建设的四大内容
- 3 班组透明化管理系统建设的六个核心要素
- 4 班组透明化管理工具建设
- 5 班组透明化管理平台建设
- 6 班组透明化管理系统运行的保障机制

### 五、班组流程建设

- 1 班组流程建设中存在的问题
- 2 流程是规范化、标准化的行为指导
- 3 精细化流程建设的原则和方法
- 4 精细化流程建设的工具
- 5 精细化流程的评估工具

### 六、班组制度建设

- 1 班组制度的四大功用
- 2 建立班组实效制度的三个关键点
- 3 制度建设存在的难点和误区
- 4 制度公约化——用价值观管理取代强制性管理
- 5 管理环境化——用自省式管理取代督察式管理

### 七、班组机制建设

- 1 机制运用的原理与威力
- 2 班组建设中的六大管理机制
- 3 管理机制的七种日常化运作方法

### 【成果升华】

- 1 反思体验感受，梳理学习成果  
【工具】《学习收获卡》
- 2 学员小组讨论，倾听班组感受
- 3 学员代表分享，倾听他人感受
- 4 世界咖啡模式，交换心得收获
- 5 学员再次分享，成果收获递进
- 6 拟定行动计划，建立责任担当  
【工具】《培训落地行动表》