

《高效能组织沟通力》

——九型教练提升组织效能

主讲：唐丽华

【课程背景】

工作中的协作和冲突问题层出不穷，造成组织效能低下。然而我们常常发现，仅仅在行为层面干预并不能达成协作或解决冲突，因为除了可见的行为的不同，更重要的是每个人的内在不同，包括动机和价值观等。这些是沟通协作的极重要影响因素。

如何运用这些内在影响因素，让沟通协作更加有效，以提升组织效能呢？

本课程就引入九型教练技术，为以上问题提供答案。

九型是一个有 2000 多年历史的古老学问。它按照人们惯性的思维模式、情绪反应和行为习惯等性格特质，将人分为九种，称为九型人格（亦有称为九型性格）。

学习九型不但可以了解自己，发挥所长，提升我们个人素养。同时了解他人个性，懂得沟通及融洽相处之道，建立协作关系。作为管理者，可以更加有效地选人、用人、留人、发展人。

《高效能组织沟通力》是通过简单教练对话，训练学员鉴别和了解他人性格，从而在工作中挖掘成员先天智慧，并有效地沟通协作。是提升组织效能的有效技术。

【课程收益】

- 掌握九个号码的特质
- 了解自己性格和团队成员性格
- 学会使用九型教练对话，更好地识人、用人、留人、发展人
- 团队成员个性差异分析，做好团队建设，提升组织效能

【课程特色】通过“简单对话”训练学员的鉴别九种性格能力。课程通过测评、教练对话、性格辨析、小组讨论、采访对话等方式进行学习。学员参与度高，交流有深度，对话简单易掌握。

【课程对象】中高层管理者

【课程时间】2天（6小时/天）

【课程大纲】

一、什么是九型人格？

1、九型人格的起源

2、学习九型的的好处

3、如何学习九型

二、九型人格解析

1、3号——成就型

九型测试及教练对话

- 潜在需求及恐惧
- 注意力焦点
- 性格特征及受压和放松时的状态变化

2、6号——疑惑型

九型测试及教练对话

- 潜在需求及恐惧
- 注意力焦点
- 性格特征及受压和放松时的状态变化

3、9号——和平型

九型测试及教练对话

- 潜在需求及恐惧
- 注意力焦点
- 性格特征及受压和放松时的状态变化

4、1号——完美型

九型测试及教练对话

- 潜在需求及恐惧
- 注意力焦点
- 性格特征及受压和放松时的状态变化

5、4号——自我型

九型测试及教练对话

- 潜在需求及恐惧
- 注意力焦点
- 性格特征及受压和放松时的状态变化

6、7号——活跃型

九型测试及教练对话

- 潜在需求及恐惧
- 注意力焦点
- 性格特征及受压和放松时的状态变化

7、2号——助人型

九型测试及教练对话

- 潜在需求及恐惧
- 注意力焦点
- 性格特征及受压和放松时的状态变化

8、5号——理智型

九型测试及教练对话

- 潜在需求及恐惧
- 注意力焦点
- 性格特征及受压和放松时的状态变化

9、8号——领袖型

九型测试及教练对话

- 潜在需求及恐惧
- 注意力焦点
- 性格特征及受压和放松时的状态变化

三、不同号码的内在模式有什么不同？

- 1、三个智慧中心
- 2、九种性格的内在价值观
- 3、九种性格的注意力焦点

四、不同号码有什么冲突及如何沟通？

1、3-6-9 之间的冲突与沟通

型号代表对话

2、1-4-7 之间的冲突与沟通

型号代表对话

3、2-5-8 之间的冲突与沟通

型号代表对话

五、如何与九种性格相处？

小组讨论

六、如何运用九型提升沟通能力？

- 1、九种性格的成长方向
- 2、九种性格需要的提升点

回顾总结