

《基层管理能力提升培训》

主讲：唐丽华

【课程背景】

基层管理者在组织执行战略的最前沿，是执行的中坚力量，所以基层管理者的管理能力就尤为重要。但基层管理者在管理中又常常面临很多困惑，比如说：

在管理员工时，到底该管理哪些内容？员工是组织绩效的生力军，作为管理者，激励员工也是基层管理者的责任，如何才能在自己的职权范围更加有效地激励到他们？在管理过程中，基层管理者如何做，才能让员工更具备职责意识和责任感？带员工也要不断辅导他们，如何做才是更好的辅导方式？在带领整个班组过程中，我们究竟如何体现自己的领导力。

本课程针对以上问题，根据基层管理的管理内容，设计了六个模块，包含，对团队及管理的理念审视，清晰目标的设定，激励员工，与员工建立依赖关系，系统化训练岗位培训技能，同时也代入领导力概念。让基层管理者明确自己的角色以及管理的内容，从而更好地实施管理，带好团队。

【课程收益】

- 理解“团队”和“管理”的概念
- 学会制定清晰的目标
- 掌握人性的四原则，与员工建立依赖关系
- 掌握岗位培训的四步法
- 了解激励的三种类型，掌握精神激励的常用方法
- 了解领导角色在团队合作中的重要作用

【课程特色】 课程内容是基层管理者的必备技能，模块清晰，讲解练习相结合，过程加入活动、游戏、视频、讨论等多种教练方式，学员参与多，学习内容更易掌握。

【课程对象】 基层管理人员

【课程时间】 1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、什么是“团队”什么是“管理”

看图识义：辨别是否是团队

1、团队定义

团队小游戏

2、班组长的管理内容

小组讨论：基层管理者都有哪些管理内容

3、管理的定义

二、设定清晰目标的能力

1、为什么要设定目标

小组分享：分享一个工作中的目标

2、什么样的目标是清晰明确的？

3、怎样才能明确目标？

小组练习:设定目标并思考 需要考虑什么因素

三、建立信赖的关系的能力

1、周哈里窗

小组讨论:沟通中要注意什么?

2、什么是听?

3、如何去问?

4、尊重人性的四原则

- 职责的确定
- 职责意识的形成
- 职责认知的整合
- 授权

四、专业的岗位培训能力

1、什么是岗位培训

- 岗位培训的特点及要素

2、为什么要进行系统的岗位培训

- 传统岗位培训与系统岗位培训的区别

视频分析

- 传统岗位培训的弱点

视频分析

3、系统岗位培训的内容

- 培训前准备
- 制定岗位培训计划
练习：岗位培训计划制定
- 岗位作业分解
练习：岗位作业分解表制定

4、岗位培训实施四步骤

- 学习准备
- 教授工作
- 尝试练习
- 评估效果
四阶段演练

五、即时激励能力

1、激励的三种类型

- 畏惧激励
- 诱因激励
- 精神激励
视频分享

2、精神激励的常用方法

- 遵循的4个原则
- 学会如何表扬

六、基层管理者的领导角色

1、雁行理论

2、通过大雁看领导力

结束课程

提升的行动计划