

《商业银行管理人员高质量绩效管理与赋能》

主讲：安然教授

【课程背景】当下，面对互联网金融的冲击以及同业竞争、同质化竞争严重等问题，快速敏捷转型是各家商业银行的必然选择。未来商业银行的竞争，归根结底是银行人的竞争。从本质上讲，商业银行的发展与银行员工的个人成长是相互统一，互相促进的。但是，由于所处立场和思考角度的不同，有时候全行整体发展和员工个人薪资、绩效提升会产生差异、不同步，甚至有时会产生些许相悖。其实，这是银行转型发展过程中毕经的过程和自身优化的必要动作，而解决好这个问题的最有效工具便是我们的绩效管理。

作为商业银行的管理者，一家机构的领头人，各位行长都是能力出众，敢于担当，全力作为的优秀人才，但是日新月异的行内行外发展，对管理人员的自身知识结构、个人综合素养、员工管理能力、绩效设计与管理能力等方面提出了更高要求，也是商业银行转型发展的必然需要。逆水行舟不进则退，管理者今天所面临的困扰，都是对昨天能力的挑战。

改进原有认知、打破固有思维，以科学完整的课程体系不断精进自身的绩效认知，绩效管理能力和个人综合能力，通过多维度精细化的实战讲解演练，赋能各位管理者，助力其高质高效的带领本机构完成经营任务，打造高效能的领导者。

本课程针对以上问题，安然老师为商业银行管理人员定制了以人文理念为基础，以科学高效管理方法为工具，以提高绩效赋能为目的，以提升经营业绩为导向的专业化系统化的绩效管理课程。

【课程收益】

- 1.懂理论——能够了解掌握当下各种绩效管理方法；
- 2.变认知——正确理解银行转型过程中，人文管理是基础，量化考核是工具；
- 3.会方法——掌握经营管理的绩效赋能技巧
- 4.能实践——课程落地，管理者能够完整设计适合本机构的绩效赋能方案

【课程特色】干货，没有废话；科学，逻辑清晰；实战，学之能用；投入，案例精彩

【课程对象】商业银行中高层管理人员

【课程时间】6小时

【课程大纲】

一、员工效能是当下及未来商业银行竞争的核心要素

视频导入：视频1，不同银行网点宣传产品的雷同场景以及金融街里众多的银行机构。

视频2，管理人员忙碌且无头绪的工作视频。

讨论：国内商业银行经过数十年的高速发展，已经形成当下产品同质化严重，机构数量众多，监管日趋严格的新常态。这种情况下，银行间的竞争已经不是产品的好坏，系统的优劣，而是员工素养和员工效能的竞争。银行间的竞争最终将成为银行人的竞争。

(一) 当今商业银行发展中面临的困境

(二) 解决复杂问题的根本核心——以人为本

(三) 绩效赋能—激发员工效能的最有效工具

(四) 精细量化的绩效考核就是绩效赋能吗？

本章总结：本章学习，让学员们深刻挖掘工作中诸多困扰的主要原因，进而认识到绩效管理在当今商业银行发展中的重要作用。

二、高效绩效管理——激发员工效能之利器

学员讨论：您认为，商业银行好的绩效管理应该是什么样子的，都需要管理人员平时做些什么？

(一) 绩效文化

- 1.文化是根植于一个特定团体里，最稳定最有力量的软性制度
- 2.机构的绩效文化藏在了哪里？
- 3.机构绩效文化如何建设？
- 4.管理者如何改变员工原有的不合时宜的文化认知

(二) 绩效考核不等于绩效赋能

- 1.绩效赋能的科学化全流程

三



- 2.管理者在绩效赋能中应具备的各项技巧

思维方式

沟通技巧

激励技巧

异议处理

团队管理

管理者权威建立

本章总结：本章通过对绩效管理这门银行专业学科的全面讲解，让学员们了解高效能绩效管理的方法、技巧和基本流程。

三、银行管理者的绩效管理与赋能术

- (一) 商业银行绩效发展历程
- (二) 适合不同机构的不同绩效管理方法
- (三) 管理者的财务基础知识

(四) 不同类型员工的绩效赋能技巧



本章总结：本章内容，使得学员掌握本机构内不同员工的绩效管理技巧，掌握科学绩效考核建设的基础知识。

四、科学战略规划，高效绩效赋能

(一) 高效绩效赋能的关键——搞懂你的经营核心

1. 总分行经营策略的深刻领悟
2. 揭开经营面纱，分析数字背后的故事

(二) 不同类型的机构绩效考核方案制定

1. 综合性机构的绩效方案制定
2. 零售支行绩效方案制定
3. 对公业务团队绩效方案制定

(三) 绩效管理与考核方案落实实践

学员互动，以一两家机构为例，结合行业及总行政策导向和业务发展需求，进行科学合理高效的绩效方案制定。

本章总结：本章讲解，学员们能够掌握本机构经营决策技能技巧，能够科学全面的制定本行的指标任务、落地实施中的注意事项，并在互动中进一步精进前三章的各项技能。