

《商业银行新员工入职前认知与技能养成》

授课专家：安然

【课程背景】 商业银行经过几十年的发展壮大，目前无论是机构还是从业人员都具备较大规模，但随着银行业务不断创新，行业转型发展，商业银行开始面临着前所未有的困境，然而今天的一切困难，都是对过去经验的挑战，在产品同质化如此剧烈的今天，商业银行的竞争归根结底是人才的竞争，而新入职员工则是一家银行的未来，是变革、发展、创新、进步的根本内生动力。新员工对这个行业的深刻认知、对银行业务的全力了解、对组织架构的良好掌握能够快速有效的使其进入工作状态，融入组织生活，而其对职业操守的深刻领会和认识，则是员工长远发展的基本保障，也是一家银行合规经营，可持续发展的有力支撑。沁雅老师在国有商业银行和股份制银行工作 20 余年，业务及管理经验全面丰富，看到过银行的辉煌，也经历过银行的寒冬，指导带领过无数新员工不断成长进步，为此开发本课程，帮助多家商业银行培养年轻人才。

【课程收益】

1. 新员工全面了解商业银行发展的历史与现状
2. 新员工全面掌握商业银行运营的基本模式
3. 新员工认识银行利润组成，了解基本盈利业务
4. 新员工了解商业银行内部机构设置及各部门职能
5. 新员工养成良好的职业操守，对自己负责对单位负责
6. 新员工入行后养成良好的状态与心态，激发工作积极主动性

【课程特色】 干货，没有废话；科学，逻辑清晰；实战，学之能用；投入，案例精彩

【课程对象】 商业银行新入职员工

【课程时间】 6 小时

【课程大纲】

第一讲：商业银行基础

视频导入：商业银行发展历程短片，从建国初期银行发展，到国有专业银行体系的建立，80 年代末发展为国有商业银行，90 年代末股份制商业银行逐步建立并长足发展，2000 年后城市商业银行如雨后春笋般出现。

一、商业银行是什么

1. 是一家企业
2. 是一家具备特殊职能和特性的企业

二、国内银行业发展历程

三、国内银行业的现状

1. 国内银行业体系
2. 银行业监管机构
3. 国有行和股份制行组成及各家机构情况

四、商业银行在国民经济中的作用

1. 传统作用
2. 新形势下银行作用的延申

第二讲：FTP 模式下，商业银行的基本运营模式

- 一、商业银行的盈利模式
- 二、什么是 FTP，全额资金管理与差额资金管理的由来与区别
- 三、商业银行的条线管理与部门设置
 1. 什么是条线，条线管理是什么
 2. 银行内部部门设置及各部门职责

第三讲：商业银行主要业务

- 一、支付结算业务
- 二、货币信贷业务
- 三、国际结算业务
- 四、零售银行业务
- 五、投行业务
- 六、同业业务
- 七、财务管理
- 八、合规与风险管理

第四讲：银行人的职业操守

案例导入：列举近年来商业银行员工因法律合规意识单薄，放松警惕和对自己的要求，违反职业道德，破坏职业操守，最终铸成大错的典型案例，并分析其原因。

- 一、银行人应有的职业操守
- 二、如何养成合规意识
- 三、在工作中严守底线，避免风险案件的注意事项与方法

第五讲：新员工的职业心态与处事技巧

互动：从学生到职场白领，你准备好了吗？通过小游戏，分组互动，使学员切实感受到职业人与学生的深刻差别。

- 一、如何养成职业心态
- 二、培养良好的职业习惯
- 三、作为新员工应着重修炼的内容
- 四、如何与老员工相处，如何与领导共事
- 五、新人客户经理秘籍
- 六、做好自我职业生涯规划，为组织做出最大贡献