

商业银行中层干部高效能绩效管理五部曲

授课专家：安然

【课程背景】

当下，面对互联网金融的冲击以及同业竞争、同质化竞争严重等问题，快速敏捷转型是各家商业银行的必然选择。未来商业银行的竞争，归根结底是银行人的竞争。从本质上讲，商业银行的发展与银行员工的个人成长是相互统一，互相促进的。但是，由于所处立场和思考角度的不同，有时候全行整体发展和员工个人薪资、绩效提升会产生差异、不同步，甚至有时会产生些许相悖。其实，这是银行转型发展过程中必经的过程和自身优化的必要动作，而解决好这个问题的最有效工具便是我们的绩效管理。

作为商业银行的管理者，一家机构的领头人，各位行长都是能力出众，敢于担当，全力作为的优秀人才，但是日新月异的行内行外发展，对管理人员的自身知识结构、个人综合素养、员工管理能力、绩效设计与管理能力等方面提出了更高要求，也是商业银行转型发展的必然需要。逆水行舟不进则退，管理者今天所面临的困扰，都是对昨天能力的挑战。

改进原有认知、打破固有思维，以科学完整的课程体系不断精进自身的绩效认知，绩效管理能力以及个人综合能力，通过多维度精细化的实战讲解演练，赋能各位支行长，助力其高质高效的带领支行完成经营任务，打造高效能的领导者。

本课程针对以上问题，安然老师为商业银行支行管理人员定制了以人文理念为基础，以科学高效管理方法为工具，以提高绩效赋能为目的，以提升经营业绩为导向的专业化系统化的绩效管理课程。

【课程收益】

- 1.懂理论——能够了解掌握当下各种绩效管理方法；
- 2.变认知——正确理解银行转型过程中，人文管理是基础，量化考核是工具；
- 3.会方法——掌握经营管理的绩效赋能技巧
- 4.能实践——课程落地，能够完整设计适合本机构的绩效赋

【课程特色】共情性好，优雅知性；科学，逻辑清晰；实战，学之能用；投入，案例精彩

【课程对象】商业银行中层管理者

【课程时间】6小时

【课程大纲】

第一讲 员工效能是当下及未来商业银行竞争的核心要素

视频导入：

视频 1：不同银行网点宣传产品的雷同场景以及金融街里众多的银行机构。

视频 2：支行行长忙碌且无头绪的工作视频。

讨论：国内商业银行经过数十年的高速发展，已经形成当下产品同质化严重，机构数量众多，监管日趋严格的新常态。这种情况下，银行间的竞争已经不是产品的好坏，系统的优劣，而是员工素养和员工效能的竞争。银行间的竞争最终将成为银行人的竞争。

一、当今商业银行发展中面临的困境

二、解决复杂问题的根本核心——以人为本

三、绩效赋能—激发员工效能的最有效工具

四、精细量化的绩效考核就是绩效赋能吗？

五、绩效赋能的基本流程

第二讲 管理人员绩效赋能五部曲之一——交响曲

- 一、绩效文化藏在哪里
- 二、个人影响力的提升
- 三、团队凝聚力的打造

第三讲 管理人员绩效赋能五部曲之二——协奏曲

- 一、合理统筹安排所管理的各项事务
- 二、管理者沟通协调能力的提升
- 三、掌柜与店小二的无缝切换

第四讲 管理人员绩效赋能五部曲之三——圆舞曲

- 一、于无声处识人，于关键处用人
- 二、看懂绩效结果
- 三、注重事中控制

第五讲 管理人员绩效赋能五部曲之四——狂想曲

- 一、了解 90 后员工
- 二、如何用好“放权”这把双刃剑？
- 三、精准决策力提升

第六讲 管理人员绩效赋能五部曲之五——变奏曲

- 一、不同类型员工的不同赋能方法
- 二、不同发展阶段的绩效考评方法
- 三、不同规模机构的绩效管理重点