

非人力资源的人力资源管理

授课专家：安然

【课程背景】人是生产力诸要素中最活跃的因素，当代企业管理是以人为中心的管理，人是知识、信息、技术等资源的载体，人力资源管理是企业发展中的必然且重要性工作，随着一家机构的不断发展壮大，人力资源管理水平的高低也成为企业核心竞争力的重要要素。

但目前商业银行的人力资源管理人员大多对人才招聘、人才测评、员工培养、绩效赋能、薪酬管理等工作仍处于既定流程化操作阶段，没有科学理论方法支撑，在工作中不能根据本机构实际情况进行创新，不会随机灵活的处理各项特殊情况。

为此，安然老师根据商业银行中人力资源管理工作存在的普遍问题，结合人力资源管理科学理论，充分结合商业银行经营特点，创造性的研发了商业银行人力资源管理赋能训练系列课程，本课程内容充实、落地性强，使用效果好，成为商业银行人力资源管理条线管理技能提升的精品课程。

【课程收益】

1. 改变思维模式，提升思维高度，从全局发展的角度理解人力资源工作，深刻理解人力资源管理在商业银行中的重要性作用
2. 掌握从人才招聘到薪酬管理等一系列流程的工作技巧与方法
3. 能够制定适合本机构的薪酬绩效体系
4. 加强对大数据的系统性应用

【课程特色】共情性好，优雅知性；科学，逻辑清晰；实战，学之能用；投入，案例精彩

【课程对象】各部门管理人员

【课程时间】1-2天

【课程大纲】

第一讲 新时期商业银行的人力资源管理的意义

- 一、人力资源管理在新时代下赋予的深刻内涵
- 二、立足全局 谋划发展——站在全局的高度推动组织高效发展

第二讲 人力资源管理流程及科学方法

- 一、人才招聘与面试
 1. 科学高效的招聘流程与有效面试
 2. 人才招聘与面试中常见的问题
 3. 常用面试方法——结构化面试法

二、人才测评

1. 商业银行人才测评的内容与关注重点
2. 实用且有效的人才测评方法（素质冰山模型、360 测评、MBTI 测试法）



能力价值显现程度



二、人才培养与梯队建设

1. 行内培训规划与有效进行
2. 商业银行人才库的建设
3. 青年人才的培养与任用

三、合规管理 避免纠纷

1. 商业银行人力资源管理中常见的纠纷问题
2. 处理方法及法律依据

第三讲 薪酬管理与绩效赋能

- 一、绩效考核可以代替绩效赋能吗？
- 二、绩效赋能科学全流程
- 三、商业银行绩效考核体系设计与有效沟通
- 四、科学的薪酬体系设计与成本核算

第四讲 大数据分析在人力资源管理工作中的系统性运用

- 一、大数据时代下，人力资源管理工作的全新要求
 1. 人力资源规划对总分行整体经营策略的支撑力变化
 2. 商业银行人力资源管理模式转变
 3. 管理中辅助工具的增加
 4. 对人员素质要求的提升
- 二、商业银行人力资源管理工作中的大数据应用
 1. 大数据与人力资源成本测定、衡量
 2. 大数据下的员工招聘与选拔
 3. 大数据支撑薪酬与绩效考核体系设计