

练就火眼金睛——商业银行面试官技能提升

授课专家：安然

【课程背景】

随着商业银行的转型发展，目前国内商业银行的竞争其核心为银行人的竞争，各家银行通过校招、社招等方式，希望能够不断挖掘、获取市场上优秀的人才，各家银行人力资源部门更是煞费苦心，制作精美招聘公告以期为全行的发展提供坚实有力的人才队伍。但是，个人简历只是纸面上的描述，通过笔试和简历我们无法辨别应聘者是否为行内需要的、适合岗位要求的人才，为此，面试环节就成为至关重要的测试人才、选拔人才和录用人才得重要方式和手段。

然而，目前很多商业银行的面试官除人力资源专员外，大多为各业务条线负责人，或其他管理部室管理者，大家对面试官应掌握的技巧、方法不甚了解，在面试过程中的提问问题不深刻、不能够通过观察现象看到应聘者本质，就导致很多面试成功者在入职后的表现并不尽如人意，造成人力成本的增加和业务发展的掣肘。

为此，安然老师结合多年商业银行人力资源管理经验，将科学的面试技巧和方法有效的与商业银行经营特征相结合，通过数百名应聘者的面试考核与录用人才的后期跟踪，融合我国千年传统文化智慧，研发出一套适合商业银行面试官的科学提升课程，以帮助各家商业银行提高识人用人准确性，提升人才招聘的质效。

【课程收益】

- 1.了解面试环节的科学流程
- 2.掌握面试提问的技巧
- 3.可以通过应聘者行为认识其本质
- 4.科学高效判断应聘者的岗位匹配度

【课程特色】共情性好，优雅知性；科学，逻辑清晰；实战，学之能用；投入，案例精彩

【课程对象】商业银行面试官

【课程时间】1天（6小时/天）

【课程大纲】

第一讲 商业银行面试特点与科学流程

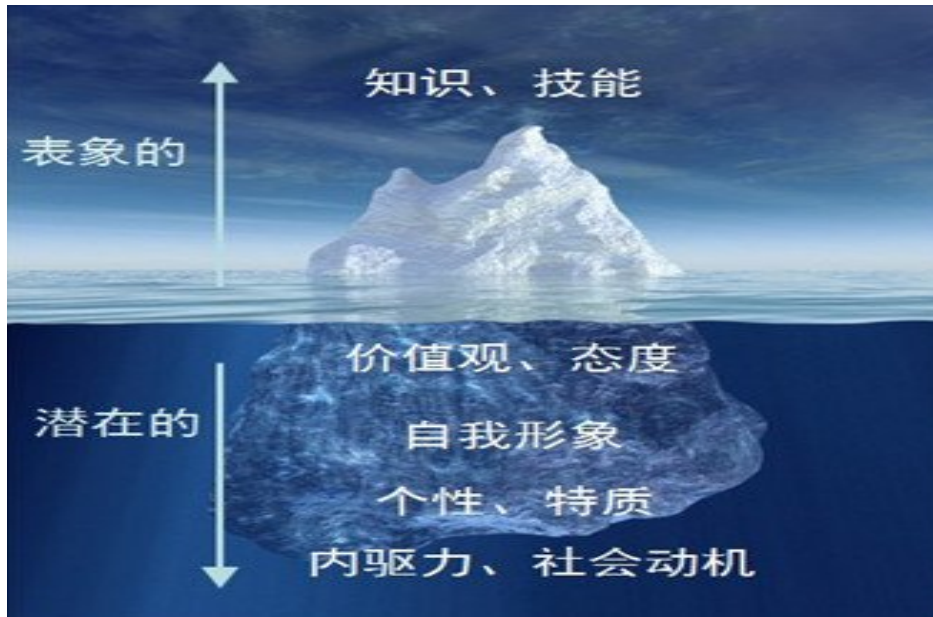
- 一、面试环节对人才招聘的重要意义
- 二、商业银行面试的独特内涵与外延
- 三、商业银行面试的科学完整流程

第二讲 传统文化中的识人用人智慧

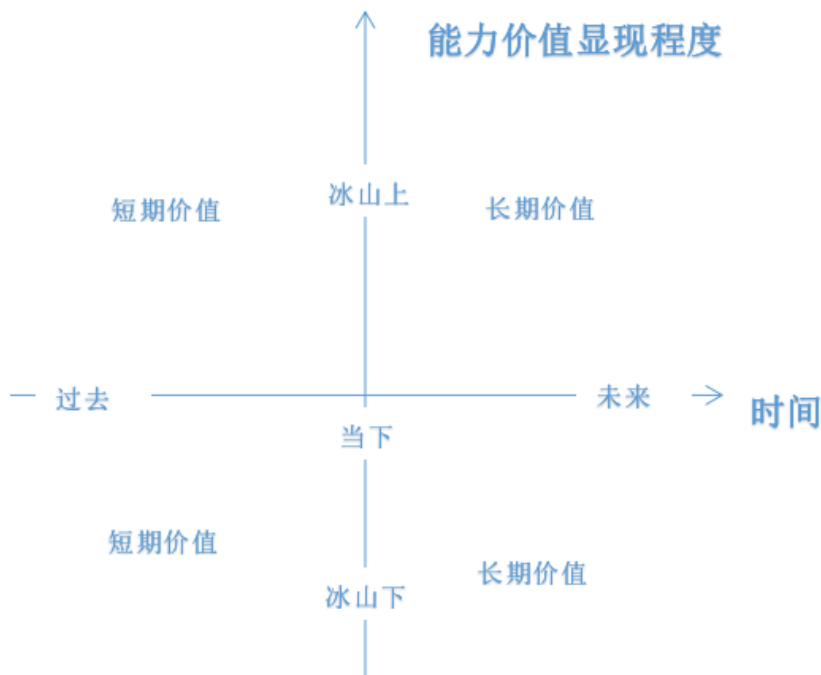
- 一、传统文化中蕴含的人才辨别智慧
- 二、曾国藩的识人术
- 三、历史经典案例分享与启示

第三讲 银行业科学的人才判定标准与方法

- 一、人才冰山模型解析



二、商业
银行人才标准
建模



三、本
行人才
标准的
判定

1. 本机构发展阶段特点
2. 本机构岗位招聘需求

第四讲 商业银行面试提问技巧

- 一、面试中的 star 提问理念
- 二、面试提问的五项基本原则
- 三、银行业的面试提问技巧
- 四、商业银行不同岗位人才招聘的面试提问话术

第五讲 识人善用——科学合理的面试判断与决定

- 一、面试判断的工具模型

- 二、如何看懂面试结果
- 三、透过应聘者各种微表现看出本质属性
- 四、做出科学的面试结果决定