

# 管理者的角色认知与自我管理

授课专家：安然

**【课程背景】**国内商业银行经过几十年的改革发展，无论是组织架构还是服务功能，不管是产品品类还是专业能力都得到了长足发展。但也正是因为各类商业银行的快速发展，造成了目前银行业市场竞争前所未有之激烈，而从科技发展的长远未来看，银行间的竞争核心将是人才的竞争。吸引人才、留住人才、培养人才、激励人才是银行管理者亘古不变的使命，在发展转型的关键时期，在人员结构不断变化的今天，管理者的领导力水平是商业银行中根本性、战略性的问题，是保持组织成长和可持续发展的重要驱动力，更是分支行管理人员综合能力的核心灵魂。

## 【课程收益】

- 1.全新且清晰的认知个人在职场的角色与定位
- 2.能够从全新的职场角色认知中找到努力的方向
- 3.了解自我管理的重要性
- 4.掌握自我管理的各项方法技巧

**【课程特色】**共情性好，优雅知性；科学，逻辑清晰；实战，学之能用；投入，案例精彩

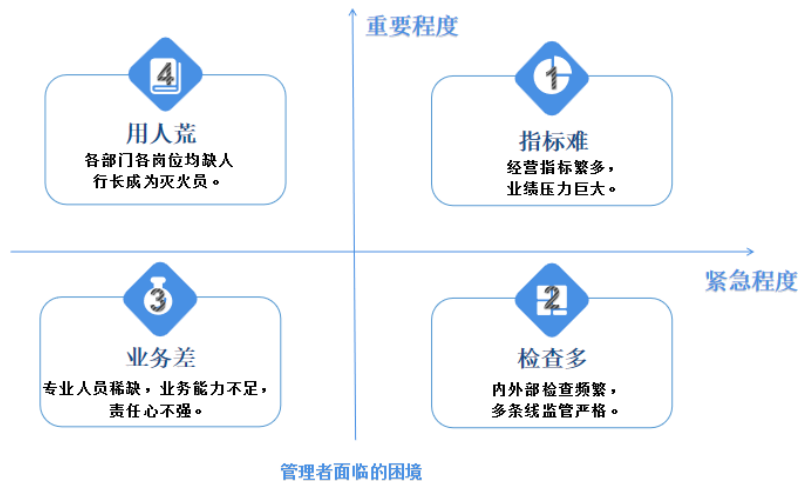
**【课程对象】**商业银行中高层管理者

**【课程时间】**6小时

## 【课程大纲】

### 第一讲 管理者在职场中遇到的困境

- 1.商业银行管理者面临的窘境
- 2.造成管理人员窘迫且忙乱的根本原因
- 3.衡量银行管理者优秀与否的标准



### 第二讲 管理者的自我觉醒与角色认知

- 1.决策者——角色体现与能力要求
- 2.构建者——角色体现与能力要求
- 3.引领者——角色体现与能力要求
- 4.服务员——角色体现与能力要求
- 5.教练员——角色体现与能力要求

### **第三讲 管理者的本质属性**

- 1.管理的概念与本质
- 2.管理者管理什么?
- 3.管理能力的决定性因素

### **第四讲 管理者的自我管理 with 能力提升**

#### **一、自我管理的提升**

学习能力

思维模式

时间管理

情绪管理

个人影响力提升

#### **二、管理能力综合提效**

沟通能力

绩效赋能

团队凝聚力打造

经营决策能力