

《中层管理人员综合管理技能提升》

授课专家：安然

【课程背景】国内商业银行经过几十年的改革发展，无论是组织架构还是服务功能，不管是产品品类还是专业能力都得到了长足发展。但也正是因为各类商业银行的快速发展，造成了目前银行业市场竞争前所未有之激烈，而从科技发展的长远未来看，银行间的竞争核心将是人才的竞争。吸引人才、留住人才、培养人才、激励人才是银行管理者亘古不变的使命，在发展转型的关键时期，在人员结构不断变化的今天，管理者的领导力水平是商业银行中根本性、战略性的问题，是保持组织成长和可持续发展的重要驱动力，更是分支行管理人员综合能力的核心灵魂。

为此，安宁老师根据近二十年的商业银行管理经验，结合当下银行业人员结构、知识结构、发展中的客观问题、管理中的主要矛盾等业内实际情况，开发了旨在提升分支行管理人员领导力技能的专业化可落地课程。

【课程收益】

- 1.全面理解新形势下商业银行领导力内涵
- 2.改变固有认知，从新的角度科学且深刻的掌握提升领导力的核心要素
- 3.精进管理水平，真正实现从管理者到领导者的转变
- 4.通过领导力技巧训练，课程结束回到管理岗位后，可以切实落地所学内容，真正实现以管理促效益。

【课程特色】干货，没有废话；科学，逻辑清晰；实战，学之能用；投入，案例精彩。

【课程对象】商业银行中层管理人员

【课程时间】6小时

【课程大纲】

一、行业转型发展时期，领导力全新概念

视频导入：不同时期商业银行行长的管理工作视频。从80年代到现在，一代又一代银行管理者，奋战在本职岗位上，但不同的是管理风格和方法的变化。

讨论：请学员们谈谈自己喜欢什么样的领导？感觉自己在日常管理中的领导能力如何？

1. 领导力全新概念模型—商业银行管理人员领导力进阶模型



情景互动游戏：根据前面讲解的不同类型管理者的特征，每组学员根据讲师设定的情景，按照抽取到的类型，饰演一名领导者。该游戏的目的在于让学员深刻体会到哪种类型的领导人更受大家欢迎。

二、改变认知，成就卓越领导力

讨论：管理者一定是领导者吗？

1. 人永远赚不到认知以外的钱——管理人员认知能力的重要性
2. 当下银行内部卓越领导力的真正内涵——一个人巨大的影响力，促进组织进步的最大效能和可持续发展力

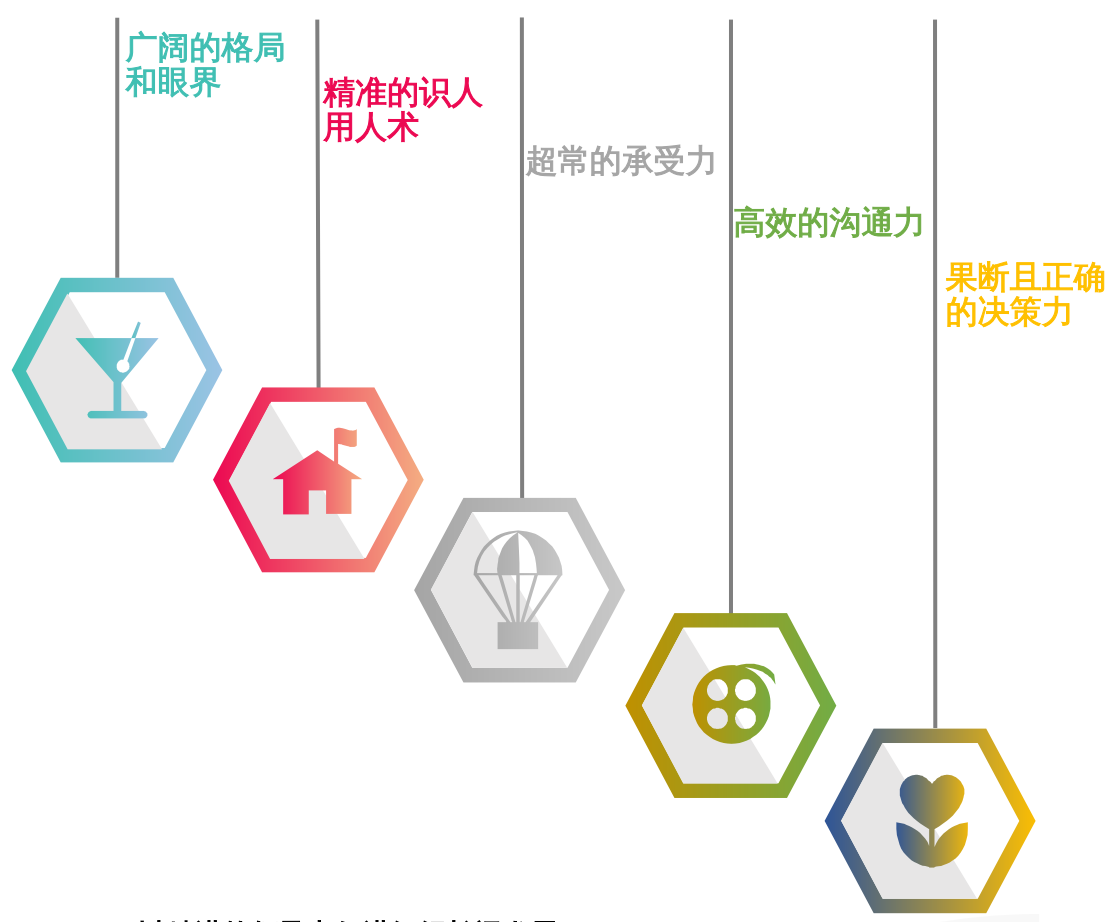
三、新形势下，五步成精——卓越领导力技能提升

1. 领导力提升五步操练

2. 养成卓越领导力的五种品格

3. 影响力训练

四、



以精进的领导力促进组织长远发展

讨论：真诚守信，目前本机构管理中的痛点，以及对业务发展的影响。

1. 以巧妙的领导力技巧促进组织发展
2. 查缺补漏——以个人领导力，弥补所在支行/部门发展中的短板

互动：分组从业绩提升、员工培养、组织发展等方面制定领导力提升方案。

- 包容大度
- 降维体会
- 杀伐果断

