

《引领未来——企业优秀员工特训》

培训师——吴丹

课程内容：

本课程系统阐述了成功与优秀员工的关系，优秀员工需拥有哪些特质，优秀员工需具备什么样的工作心态和工作方法，以及如何才能成为优秀员工。

课程对象：经理、主管、职员、大学生

课程目标：

企业层面：

- 1、逐步建立起企业自己的文化；
- 2、员工以公司为荣，自动自发的的工作；
- 3、增强团队的协作意识及团队凝聚力；
- 4、增强员工忠诚度，提高员工的工作激情；
- 5、使员工个人愿景与企业愿景达成一致；
- 6、让失败员工走向优秀，优秀员工走向卓越。

员工层面：

- 1、员工愿意为企业、为自己的工作负责任；
- 2、令员工心态由被动（消极）待命转变为主动（积极）进取；
- 3、使员工的个人素质得到不断提升；
- 4、学会优秀员工的工作习惯；
- 5、熟悉并使用优秀员工的信念；
- 6、学会优秀员工的付出、奉献、创新精神。

课程时间：2天（12小时）

课程大纲：

第一章 如何理解成功

一、成功含义

- 1、成功的定义
- 2、成功公式
- 3、如何定位自己的成功
- 4、成功是人生的大事情还是小事情
- 5、你将如何获得成功

二、影响成功的因素是什么

- 1、人的软件与硬件
- 2、帮助我们成功的两项重要因素
- 3、两项重要因素剖析
- 4、员工四品理论

第二章 心态定位

- 1、你的结果来自于你的习惯
- 2、时间的重要性

3、时间就是效率

4、心态定位

第三章 优秀员工的十大心态

一、积极热情

1、你心中是什么，看到就是什么

2、积极与消极—ABC 情绪论

二、勤奋学习

1、空杯学习

2、持续学习

3、学习的六大步骤

4、学习的途径

三、善于思考

1、积极的思考

2、“悟”

四、努力改变

1、如何迎接多变的企业环境

2、首先从改变自己开始

3、什么是十倍速的变革

4、如何应对十倍速的变革

五、充分信任

1、相信就是强大

2、你是对的，则世界就是对的

六、勇于付出

1、付出才有回报

2、相信付出看得见

3、天下没有免费的午餐

七、绝对服从

1、没有服从就没有管理

(1) 服从企业文化

(2) 服从管理制度

(3) 服从领导

2、没有服从就没有执行

2、服从顾客需要

八、永不放弃

1、不放弃就有机会

2、屡战屡败还是屡败屡战

九、敬业宽容

1、工作是人生最珍贵的礼物

2、不只为薪水工作

3、用麻将的精神去工作

4、宽容是一种美德

5、宽容面对工作、面对人生

十、感恩合作

- 1、感恩的意义
- 2、学会感恩，你便会与爱同行
- 3、合作的意义与价值

第四章 优秀员工能力的培养

一、成功者的观念

- 1、成功者必多付出
- 2、多解决问题意味着什么

二、能力圈理论

- 1、什么叫能力圈理论
- 2、扩大能力圈的途径

三、眼光理论

- 1、什么是眼光理论
- 2、工作中的眼光理论
- 3、如何有效利用眼光理论
- 4、眼光理论与事业目标的关系

第五章 优秀员工应具备的八种素质

一、诚实守信，说到做到

- 1、诚信是立身之本
- 2、职场诚信的重要性

二、要事第一，把握质量

优先矩阵

三、绝对服从，全力以赴

- 1、全力以赴的含义
- 2、如何做到全力以赴
- 3、结果导向理论

四、持续学习，不断改变

- 1、苟日新，日日新，又日新
- 2、叠加定理

五、勇于挑战，敢于创新

- 1、没有创新，就没有进步与发展
- 2、创新思维
- 3、距离已经消失，唯有创新才有出路

六、专注高效，绝不拖延

- 1、高效来源于专注
- 2、拖延是毒品
- 3、解决拖延的有效办法

七、个人退让，整体进取

- 1、组织的利益高于一切
- 2、要有舍我的精神
- 3、个人利益服从整体利益

八、戒骄戒躁，理直气和

- 1、如何理解理直气和
- 2、理直气和理论

总结：

- 1、影响成功的因素
- 2、优秀员工十大心态
- 3、优秀员工能力的培养
- 4、优秀员工应具备的八种素质

(完)