

《卓越团队凝聚力打造》

主讲：吴丹

【课程背景】

作为企业管理者，你遇到过以下现象吗？

- 团队缺乏共同的愿景和目标，而且没有团队共同承诺！
- 团队绩效不佳，内部人心涣散、士气低下、四处抱怨！
- 团队成员的价值理念和价值行为不同，缺乏团队精神！
- 员工的创新不足、奖罚混乱、缺乏有效激励和培养！
- 员工拨一拨动一动，只为完成上级任务，其它一概不管！
- 员工的效率低下、重复劳动、无效作业、反应迟缓、跨部门协作不力！
- 管理者的能力低下、角色错位、忙忙碌碌、人治严重、拉帮结派严重！

当今新时代，随着经济呈下行趋势，消费日渐疲软，团队内部存在以上各种问题尤为突出，作为管理者，该怎么办？

团队要想突破当前困境，确保在同行领域中处于明显的竞争优势，管理者必须创建卓越团队。让管理者做好本职工作；团队有清晰共同承诺的目标；营造积极向上的开放氛围高绩效考核和有效激励；员工在团队快乐工作；强大的团队精神和共同目标；坚定的团队自信心；高效的团队执行力、凝聚力等。

【课程收益】

- 提升团队凝聚力及解决问题的能力
- 掌握团队目标的制定、执行与完成的能力
- 通过有效沟通，加强团队信任和协调能力
- 培养责任意识，提高管理者团队执行力、战斗力
- 建立团队沟通机制、奖惩机制，打造凝聚力强的卓越团队

【课程方式】

课程讲授+案例分析+分组讨论+角色演练+游戏互动+工具实操

【课程对象】

主管、经理、总监、储备干部等

【课程时间】

1-2天（6小时/天）

【课程大纲】

第一章 团队与团队凝聚力

- 一、什么是团队与团队凝聚力？
- 二、华盛顿合作规律
- 三、邦尼人力定律
- 四、动不动“无所谓”
- 五、事前不沟通，事后推
- 六、工作从不“自动自发”

第二章 凝聚力源于共同目标

- 一、心态消极——缺乏目标
- 二、什么叫目标？
 - 1、目标的制定：科学性
 - 2、目标的执行：管控性

- 3、目标的完成：激励性
- 4、基层：认同（上下同欲）
- 5、中层：督导（监督指导）
- 6、高层：重视（第一推动）

三、确定目标的四个方法

- 1、逐年递增法
- 2、目标分解法
- 3、上限平均法
- 4、平均加合法

第三章 信任：产生凝聚力的基石

- 一、信任是一种心态
- 二、信任是人生中的第一课
- 三、信任造就双赢
- 四、信任的力量

第四章 团结：凝聚力产生的源泉

- 一、首先，让别人先赢
- 二、尽最大的努力帮助别人
- 三、每天多付出一点点
- 四、不争-故天下莫能与之争
- 五、“命运共同体”产生凝聚力
- 六、绝不让内耗破坏团结
- 七、团队精神：企业制胜的法宝
- 八、在良性竞争中提高凝聚力

第五章 沟通是团队的润滑剂

- 一、沟通不畅 自我检讨
- 二、说清楚、问明白、写下来
- 三、先处理心情，再处理事情
- 四、说对方想听的、听对方想说的
- 五、为什么我的意见没被采纳？
- 六、接受工作三个步骤
- 七、职场红人 7 条小策略
- 八、与同僚相处之道
 - 1、面子第一，道理第二
 - 2、高调做事，低调做人
 - 3、彼此尊重，从我做起
 - 4、懂得分享，勇于担当

第六章 责任心产生凝聚力

- 一、人为什么对责任敬而远之？
- 二、责任是成长的源泉
- 三、把问题当机会：善于分析、判断、应变

第七章 “爱”是凝聚力滋生的土壤

- 一、“爱”是凝聚力滋生的土壤
- 二、爱是一切动力的根源

- 三、团队精神是企业文化的灵魂
- 四、打造优秀的企业文化，引导员工实现共同目标
- 五、员工（供应商）提供什么？
- 六、老板（顾客）需求是什么？
- 七、凡事讲节约
- 八、凡事讲效率

第八章 奖惩得当：形成凝聚力的保障

- 一、奖惩得当：形成凝聚力的保障
- 二、“三化”原则
 - 1、流程化
 - 2、查核化
 - 3、奖惩化
- 三、热炉定律
 - 1、预警性
 - 2、及时性
 - 3、公平性
 - 4、分明性
 - 5、必然性

第九章 感恩：永久的“凝结核”

- 一、懂得感恩，做人之本
- 二、懂得感恩，看淡得失
- 三、懂得感恩，收获更多
- 四、永远心存感恩，感恩一切使我成长的人

课后答疑